

Quinta Encuesta Nacional Urbana de Seguridad Ciudadana (ENUSC) 2008

Santiago de Chile,
Mayo de 2009



Objetivo de la ENUSC

1. Obtener información a nivel nacional, regional y comunal sobre la percepción de inseguridad y la victimización de personas y hogares.
2. Caracterizar las situaciones en las que se producen los delitos.
3. Caracterizar la reacción y percepción de la ciudadanía frente al delito.

Antecedentes

La Quinta Encuesta Nacional Urbana de Seguridad Ciudadana (ENUSC) es fruto de la continuidad de un Convenio suscrito entre la División de Seguridad Pública del Ministerio del Interior y el Instituto Nacional de Estadísticas.

Ficha Técnica y Metodológica ENUSC 2008



Aspectos Metodológicos y Operativos

| | | |
|-----------------------------------|-----------------|---|
| Aplicación | | Septiembre a Diciembre de 2008. |
| Período de referencia | | Se informa sobre los doce meses previos al momento de realizar la entrevista. |
| Casos (nº de viviendas) | | 25.931 viviendas |
| Nivel de estimación | | - Nacional Urbano - Regional Urbano - Comunal Urbano (101 comunas) |
| Población objetivo | | Personas de quince años o más, residentes en zonas urbanas. |
| Tipo de entrevista | | Cara a cara. |
| Diseño muestral | | Probabilístico trietápico. |
| Error muestral | Nacional | 0,2% |
| | Regional | 2,3% (promedio) |
| | Comunal | 4,4% (promedio) |
| Operativo de levantamiento | | 200 encuestadores y 40 supervisores, a nivel nacional |
| Procesamiento | | 20 analistas y revisores, 14 digitadores y un equipo multidisciplinario de 5 profesionales para validación y depuración de la base de datos |

Características del Cuestionario

Con la finalidad de mejorar la captura de los fenómenos de victimización y percepción sobre el delito, se introdujeron algunas modificaciones respecto a la versión anterior:

- Aumento en número de variables de caracterización sociodemográfica, en línea con estandarización de todas las encuestas de hogares del INE, y contemplando la posibilidad de post-estratificar para una nueva clasificación socio-económica de los hogares.
- Mejora de enunciados y escalas en varias preguntas.
- Modificaciones en la forma de medir las denuncias realizadas en hogares victimizados.

Características del Cuestionario

El cuestionario aplicado durante la V versión de la ENUSC tiene las siguientes características:

- 19 preguntas de caracterización sociodemográfica y laboral
- 156 preguntas en cuestionario central

En términos de diseño de instrumento, estas preguntas se distribuyen en los siguientes módulos:

- Registro de Personas en el Hogar (19 preguntas)
- Inseguridad y Reacción frente al Delito (21 preguntas)
- Victimización General, con secciones especiales para nueve delitos (127 preguntas)
- Asistencia a Víctimas y Evaluación de Servicios (4 preguntas)
- Datos de Contexto (4 preguntas)

Características del Cuestionario

| Estructura del Instrumento | |
|--|--|
| Registro de Personas en el Hogar | |
| Inseguridad y Reacción ante el Delito | |
| Victimización General | Sección A: Robos o Hurtos de Vehículo |
| | Sección B: Robos o Hurtos desde Vehículo |
| | Sección C: Robo con Fuerza en la Vivienda |
| | Sección D: Robo con Sorpresa en las Personas |
| | Sección E: Robo con Violencia e Intimidación en las Personas |
| | Sección F: Hurto |
| | Sección G: Lesiones |
| | Sección H: Delitos Económicos |
| | Sección I: Corrupción |
| Asistencia a Víctimas y Evaluación de Servicios | |
| Datos de Contexto | |

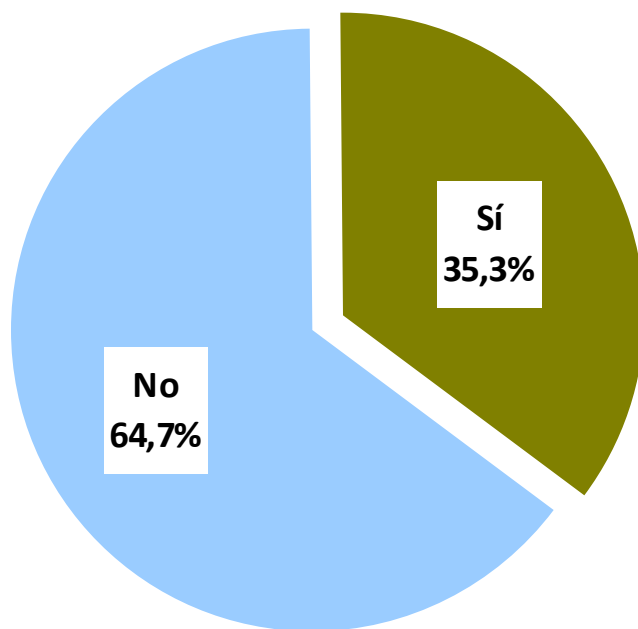
Resultados Generales ENUSC 2008



Victimización

Victimización general 2008

GRÁFICO 1
Porcentaje de Hogares Victimizados en 2008
Durante los últimos doce meses, ¿usted o algún miembro de su hogar fue víctima de algún delito?



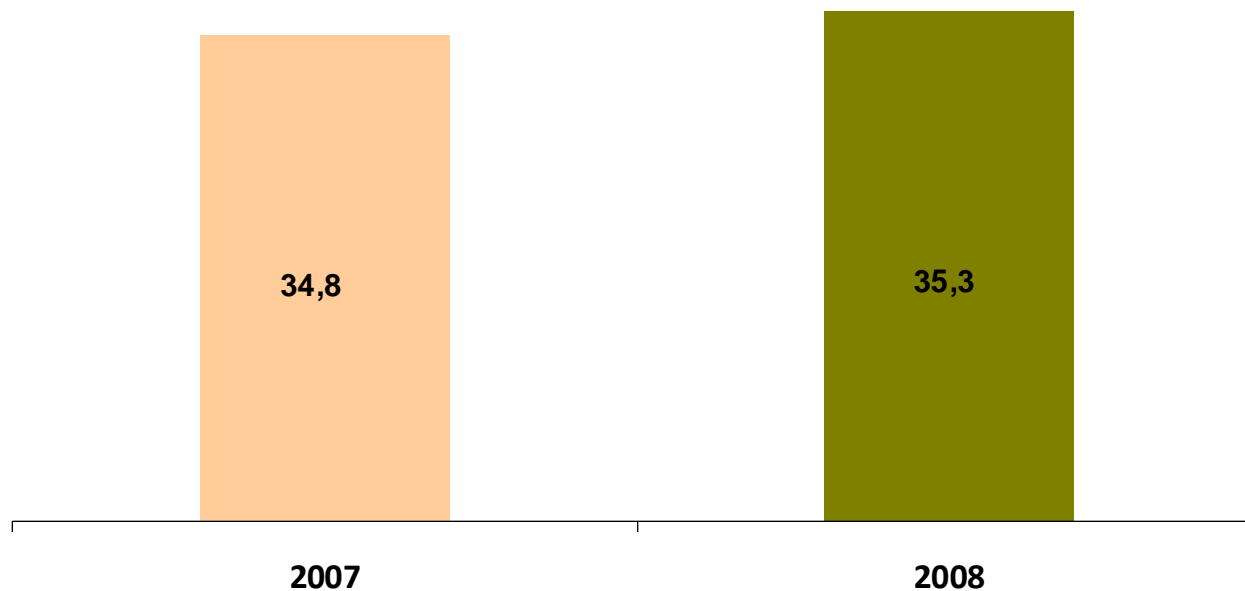
En los últimos doce meses, en el 35,3% de los hogares alguno de sus miembros fue víctima de delito.

Victimización general, comparación 2007-2008

GRÁFICO 2

Porcentaje de Hogares Victimizados 2007 y 2008

Durante los últimos doce meses, ¿usted o algún miembro de su hogar fue víctima de algún delito?



Entre 2007 y 2008, el porcentaje de hogares victimizados se mantiene estable.

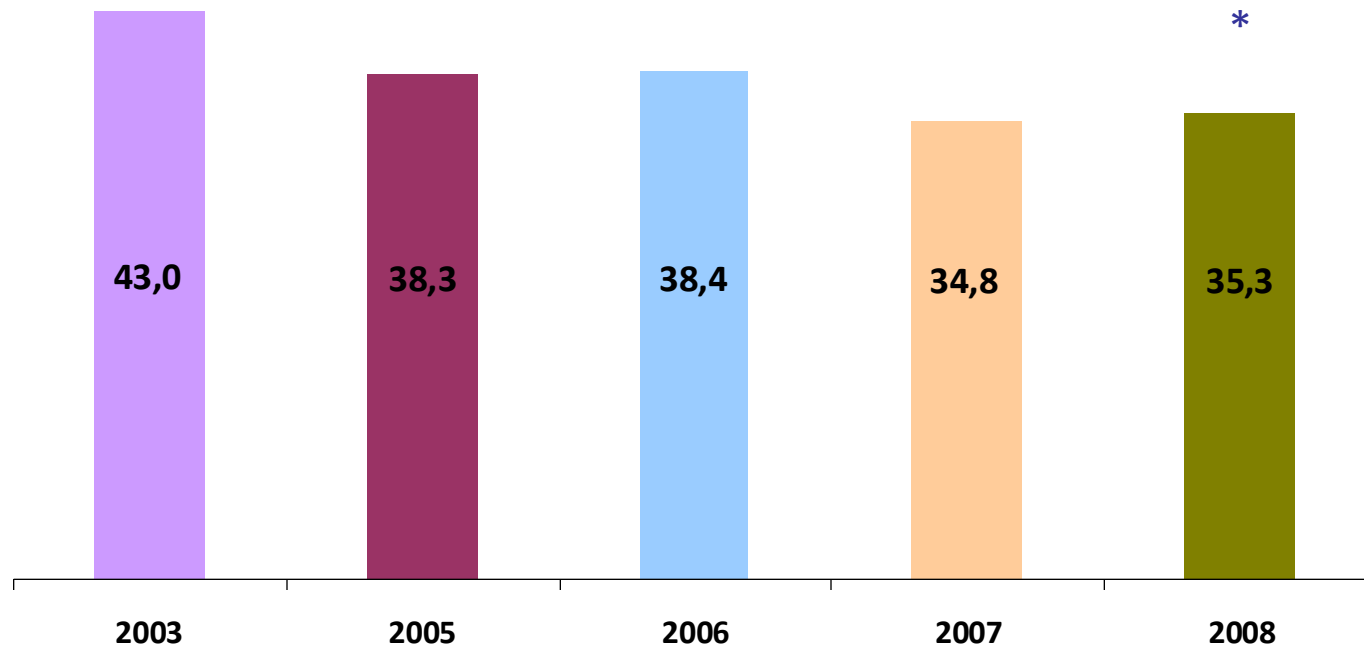
La variación observada entre 2007 y 2008 no es estadísticamente significativa.

Victimización general, tendencia 2003-2008

GRÁFICO 3

Porcentaje de Hogares Victimizados 2003 - 2008

Durante los últimos doce meses, ¿usted o algún miembro de su hogar fue víctima de algún delito?



Entre 2003 y 2008, baja la proporción de hogares victimizados en 7,7 puntos porcentuales.

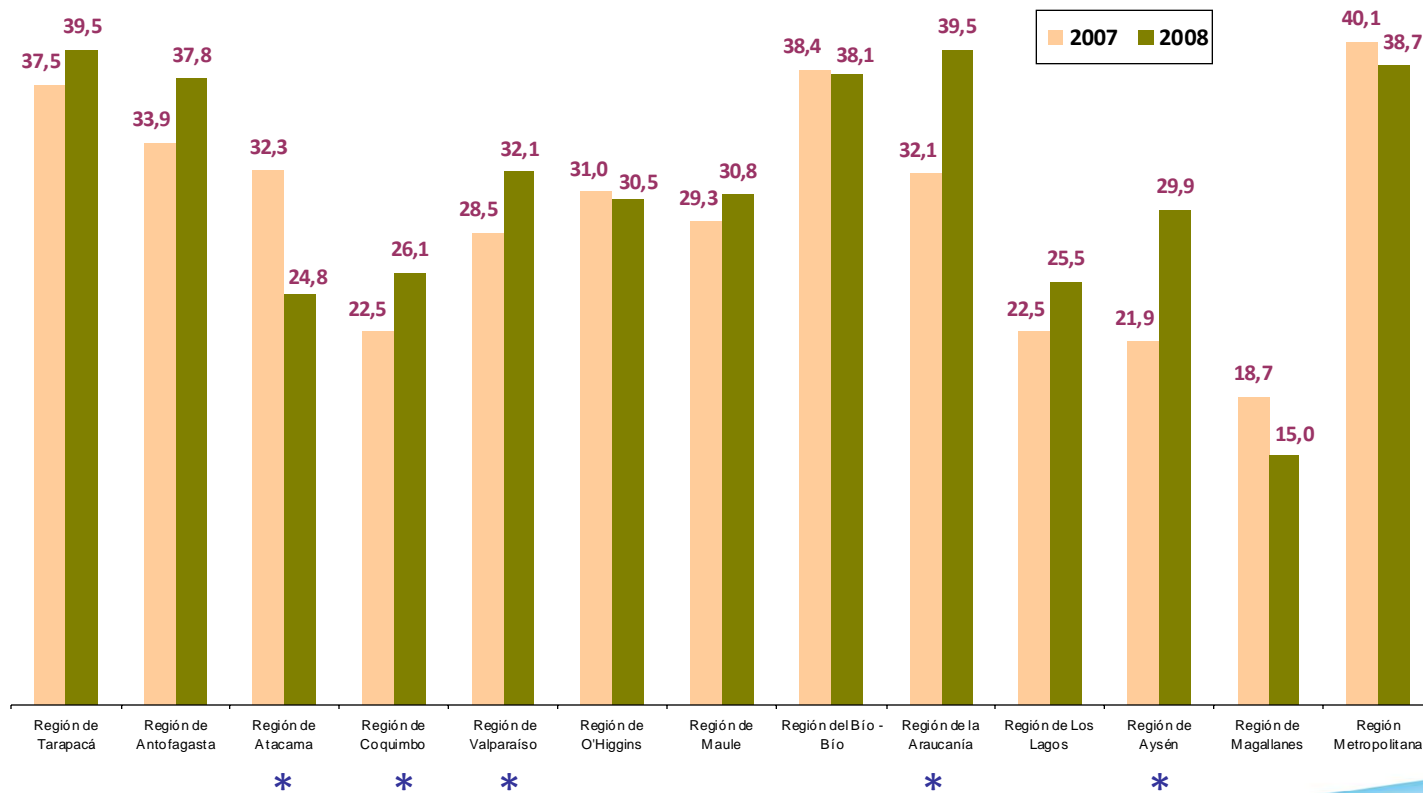
* Las diferencias son estadísticamente significativas entre los años 2003 y 2008.

Victimización general regional

GRÁFICO 4

Porcentaje de Hogares Victimizados por Región 2007-2008¹

Durante los últimos doce meses, ¿usted o algún miembro de su hogar fue víctima de algún delito?



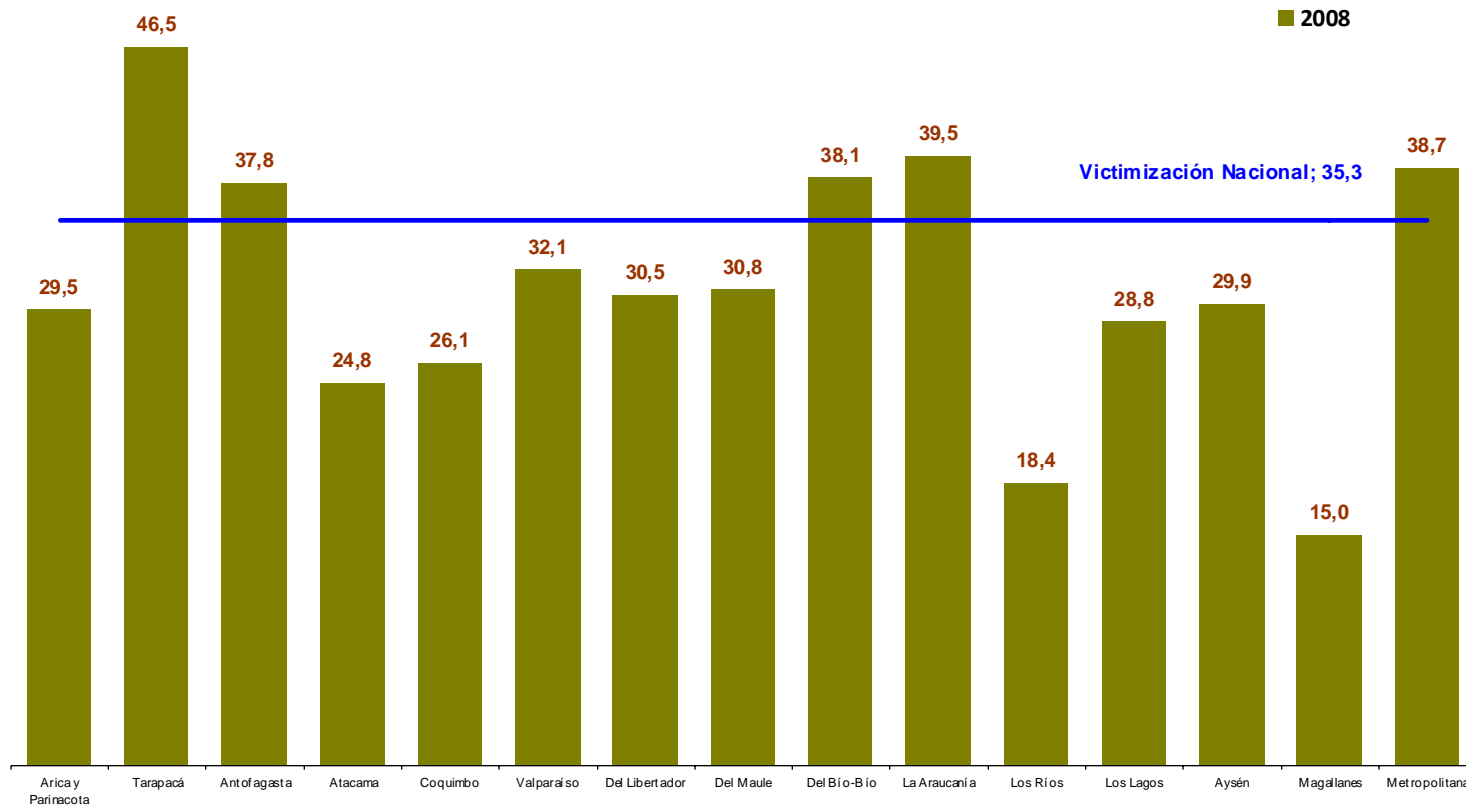
Entre 2007 y 2008, las regiones de Coquimbo, Valparaíso, La Araucanía y Aysén, presentan un aumento estadísticamente significativo de los hogares victimizados. En contraste, la III región registra una disminución.

* Las diferencias son estadísticamente significativas entre los años 2007 y 2008.

¹ Se utilizó la antigua división político-administrativa del país a trece regiones para efectos de comparabilidad con la anterior versión.

Victimización general regional

GRÁFICO 5
Porcentaje de Hogares Victimizado por Región 2008¹
Durante los últimos doce meses, ¿usted o algún miembro de su hogar fue víctima de algún delito?



En 2008, las regiones de Tarapacá, Antofagasta, Bío-Bío, La Araucanía y Metropolitana, se ubican sobre la victimización nacional de 35,3%.

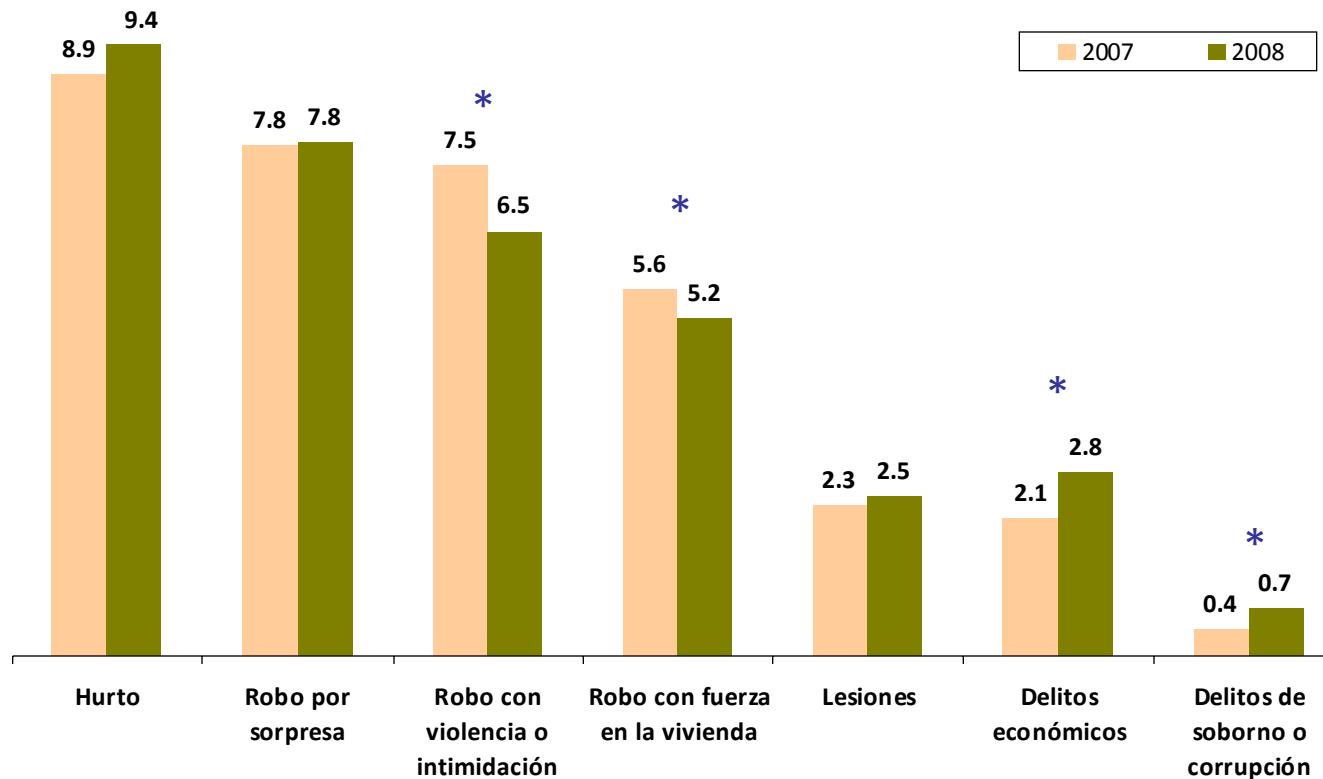
¹ La información se desagregó a quince regiones, según nueva división político-administrativa del país.

Victimización por tipo de delito

GRÁFICO 6

Porcentaje de Hogares Victimizados según delitos 2007-2008

Durante los últimos doce meses, ¿usted o algún miembro de su hogar fue víctima de alguno de estos delitos?



Respecto de 2007, se observan disminuciones en los delitos de robos con violencia o intimidación y robos con fuerza en la vivienda. En contraste, aumentan los delitos económicos y los asociados al soborno o a la corrupción.

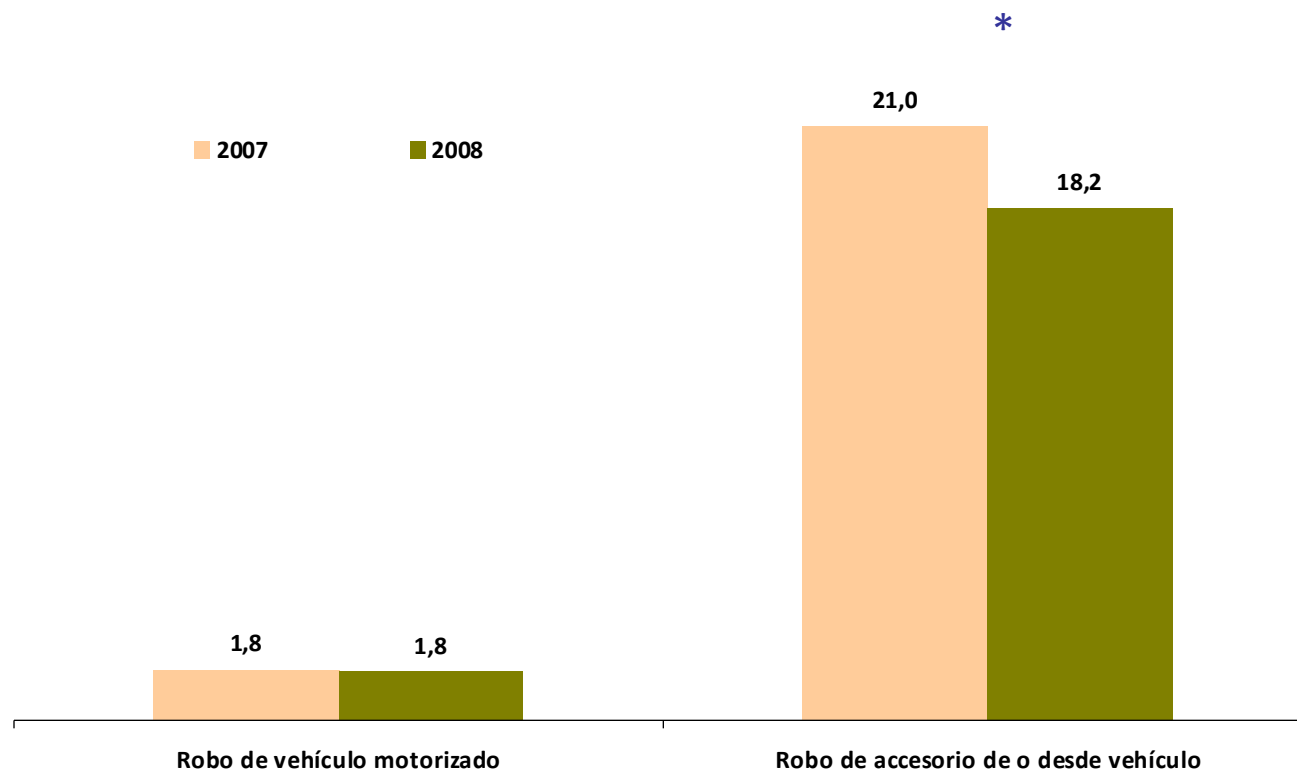
* Las diferencias son estadísticamente significativas entre los años 2007 y 2008.

Victimización por delitos a vehículos

GRÁFICO 7

Victimización a Hogares que poseen vehículos 2007-2008

Durante los últimos doce meses, ¿usted o algún miembro de su hogar fue víctima de alguno de estos delitos?

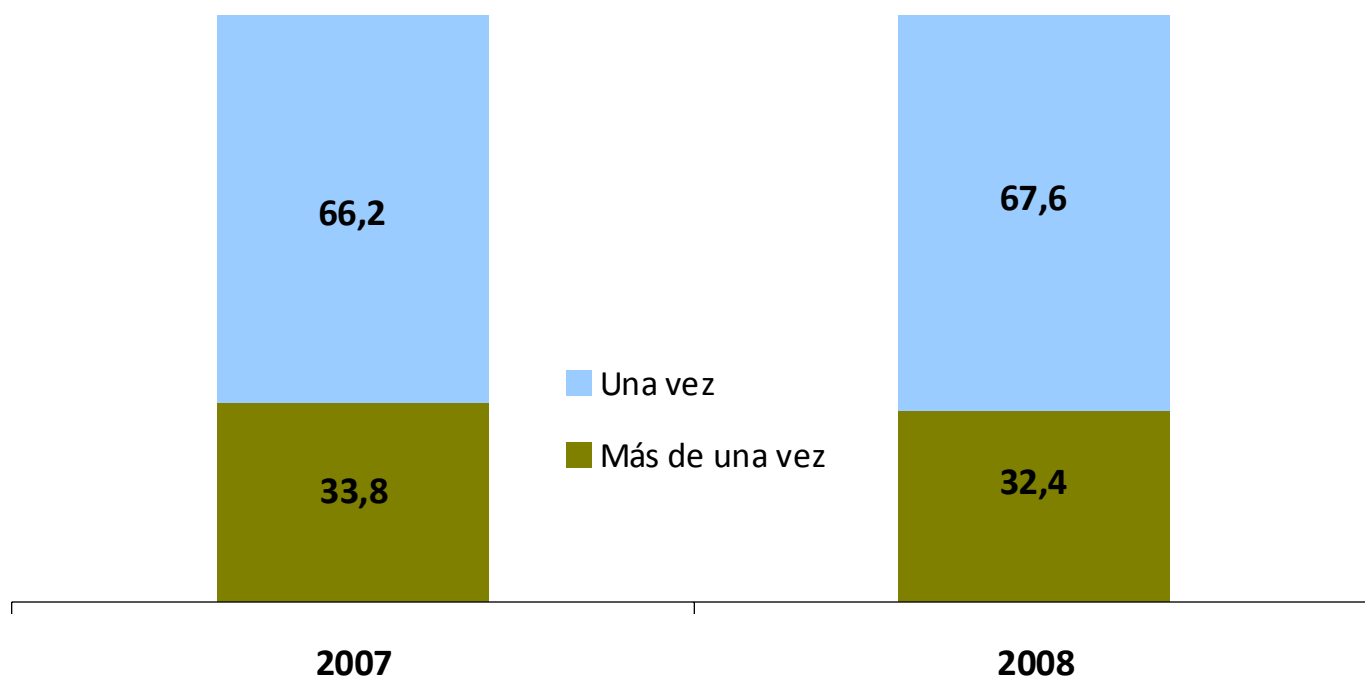


Entre 2007 y 2008, se observa una disminución de los robos de accesorios desde vehículos. En contraste, el robo de vehículo se mantiene estable.

* Las diferencias son estadísticamente significativas entre los años 2007 y 2008.

Revictimización general

GRÁFICO 8
Porcentaje de Hogares Revictimizados 2007-2008
De los hogares victimizados se observa:



Entre 2007 y 2008, la proporción de hogares victimizados por más de un delito se mantiene estable.

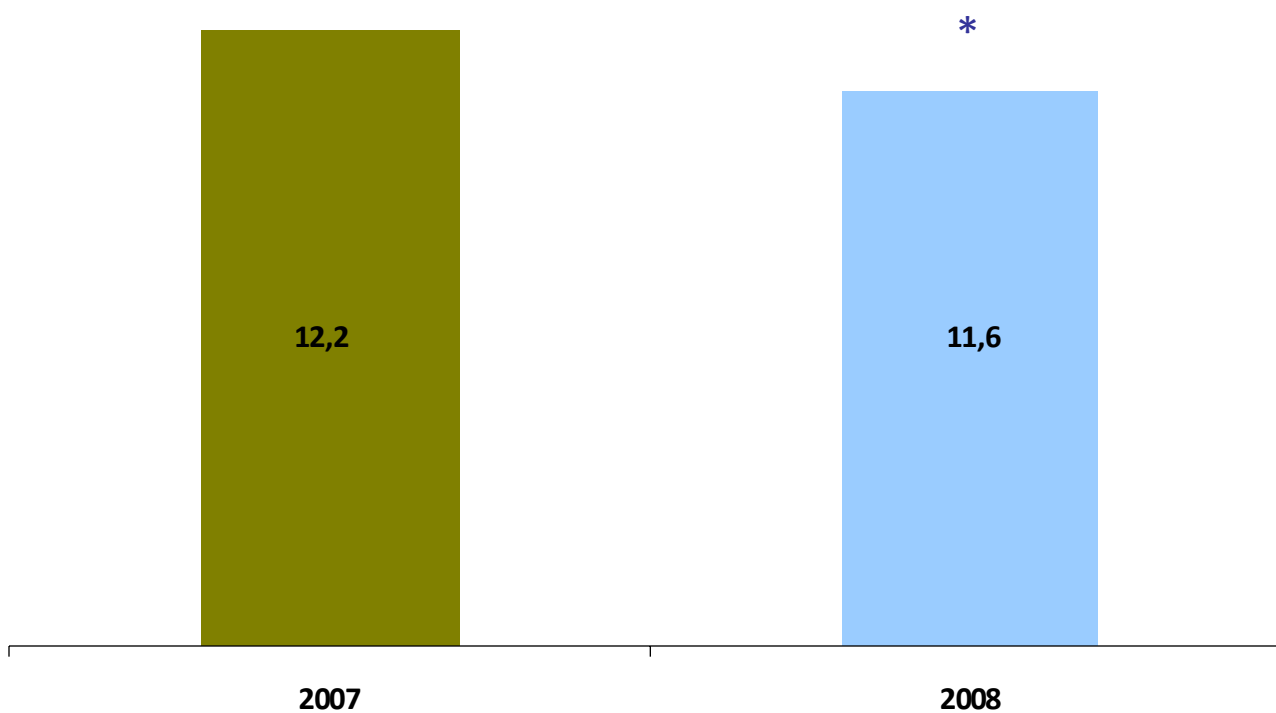
La variación observada entre 2007 y 2008 no es estadísticamente significativa.

Victimización personal

GRÁFICO 9

Porcentaje de Victimización Personal 2007-2008¹

Fue victimizado al menos una vez por robo con sorpresa, robo con violencia o intimidación, hurto o lesiones:



Entre 2007 y 2008, disminuye en 0,6 puntos porcentuales la proporción de personas victimizadas por algunos de los delitos consultados.

* Las diferencias son estadísticamente significativas entre los años 2007 y 2008.

Percepción General ante el Delito

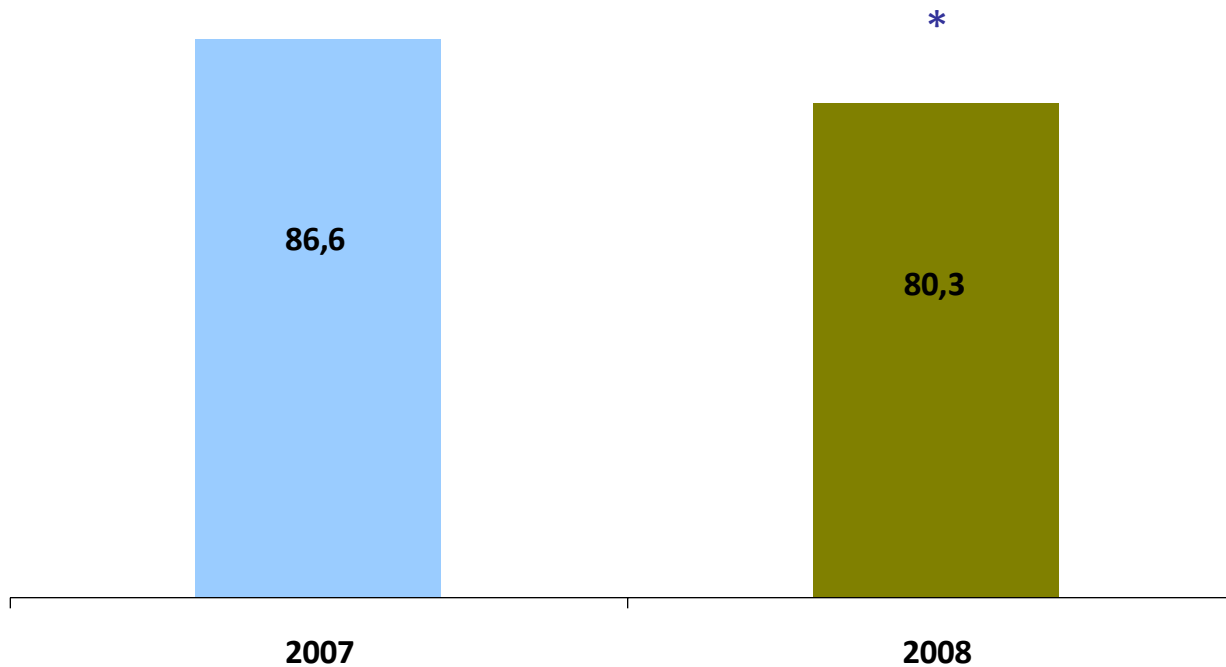


Percepción de delincuencia en el País

GRÁFICO 10

Porcentaje de personas que percibe que la delincuencia aumentó en el país 2007-2008

¿Usted diría que la delincuencia en el país aumentó?



Entre 2007 y 2008, disminuye en 6,3 puntos porcentuales la proporción de personas que percibe que la delincuencia aumentó en el país.

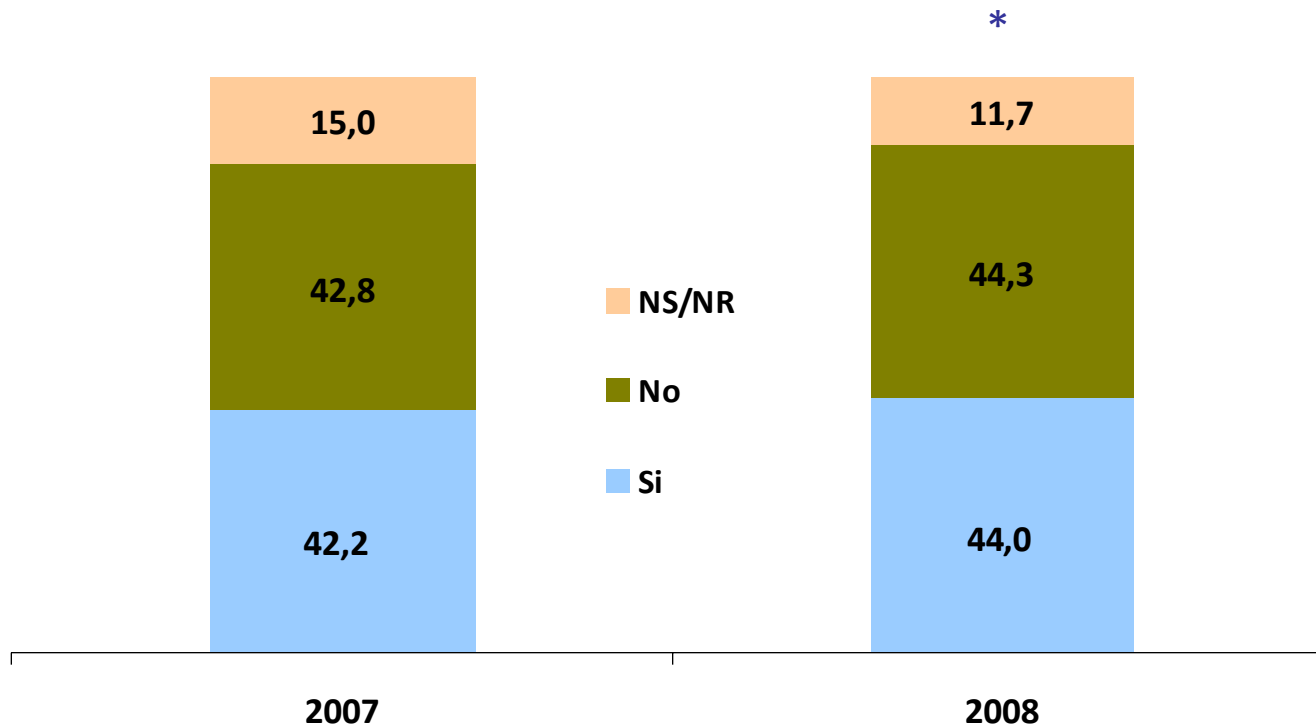
* Las diferencias son estadísticamente significativas entre los años 2007 y 2008.

Percepción de Exposición frente al Delito

GRÁFICO 11

Percepción de Exposición ante el delito 2007-2008

¿Cree usted que será víctima de un delito en los próximos doce meses?



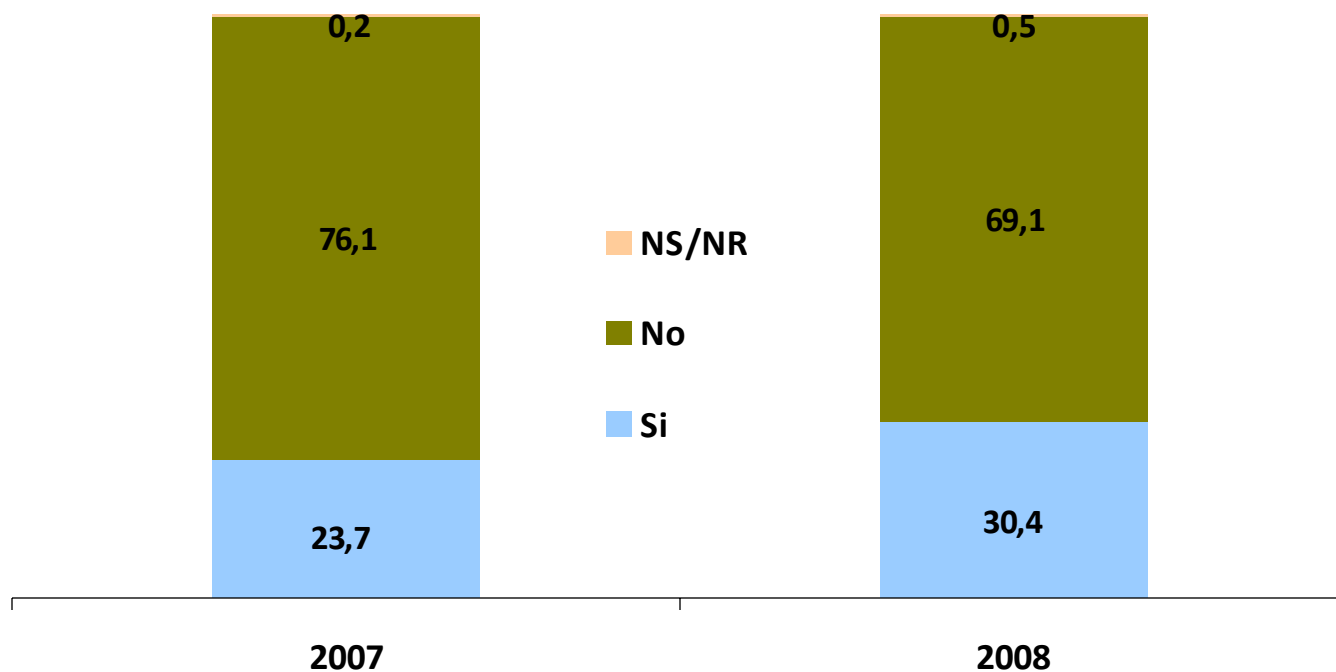
Entre 2007 y 2008, aumenta en 1,8 puntos porcentuales la proporción de personas que cree que será víctima de delitos en los próximos doce meses.

* Las diferencias son estadísticamente significativas entre los años 2007 y 2008.

Reacción frente al delito

GRÁFICO 12
Reacción frente al Delito 2007-2008
Durante los últimos doce meses usted, ¿tomó alguna medida para prevenir o protegerse de la delincuencia?

*



Entre 2007 y 2008, aumenta en 6,7 puntos porcentuales la proporción de hogares que toman alguna medida para prevenir o protegerse de la delincuencia.

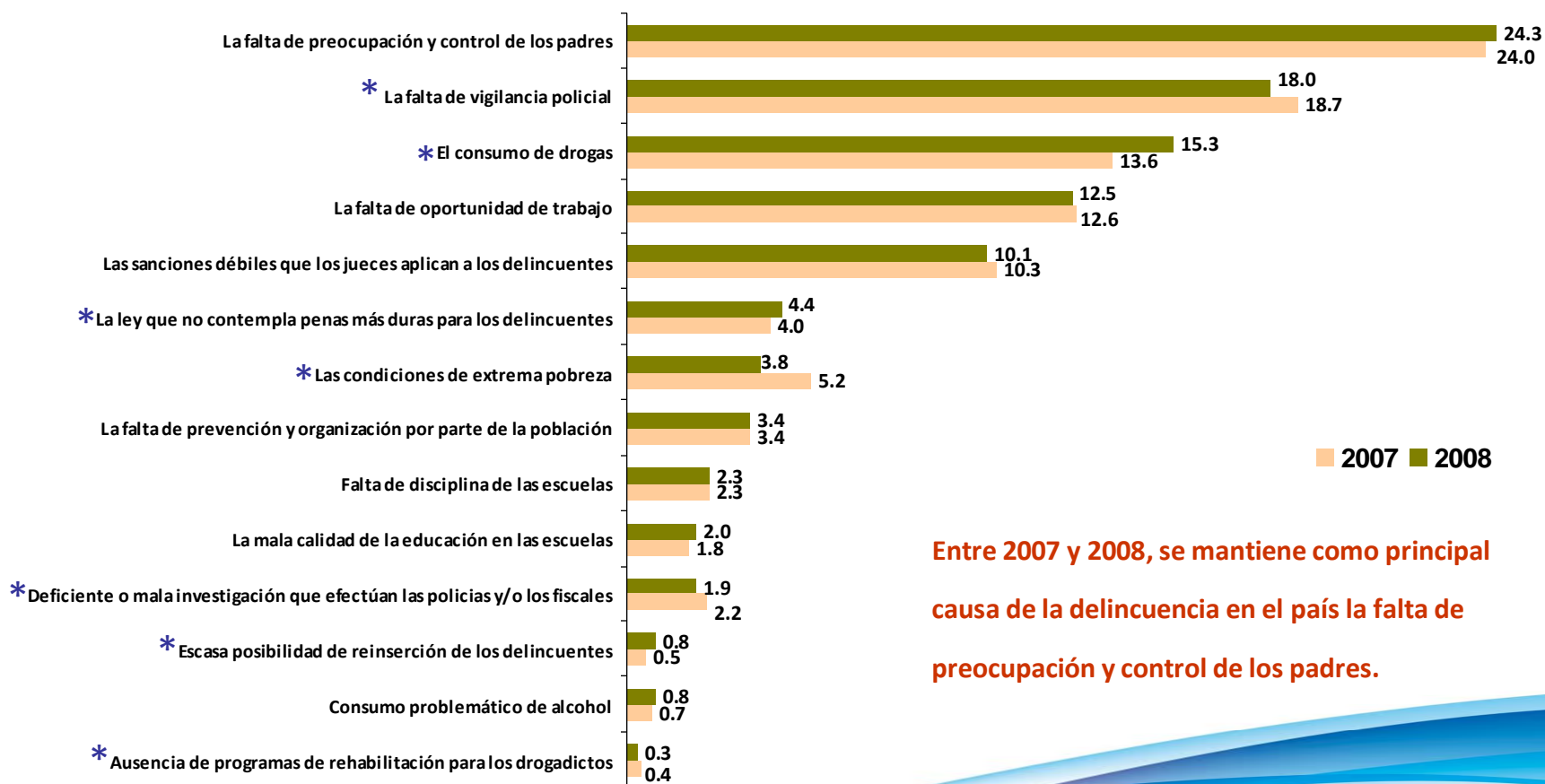
* Las diferencias son estadísticamente significativas entre los años 2007 y 2008.

Percepción de causas de la delincuencia en el país

GRÁFICO 13

Principales Causas de la Delincuencia en el País 2007-2008

¿Cuál de las siguientes razones diría usted que es la principal causa de los niveles de delincuencia que existen en el país?



Entre 2007 y 2008, se mantiene como principal causa de la delincuencia en el país la falta de preocupación y control de los padres.

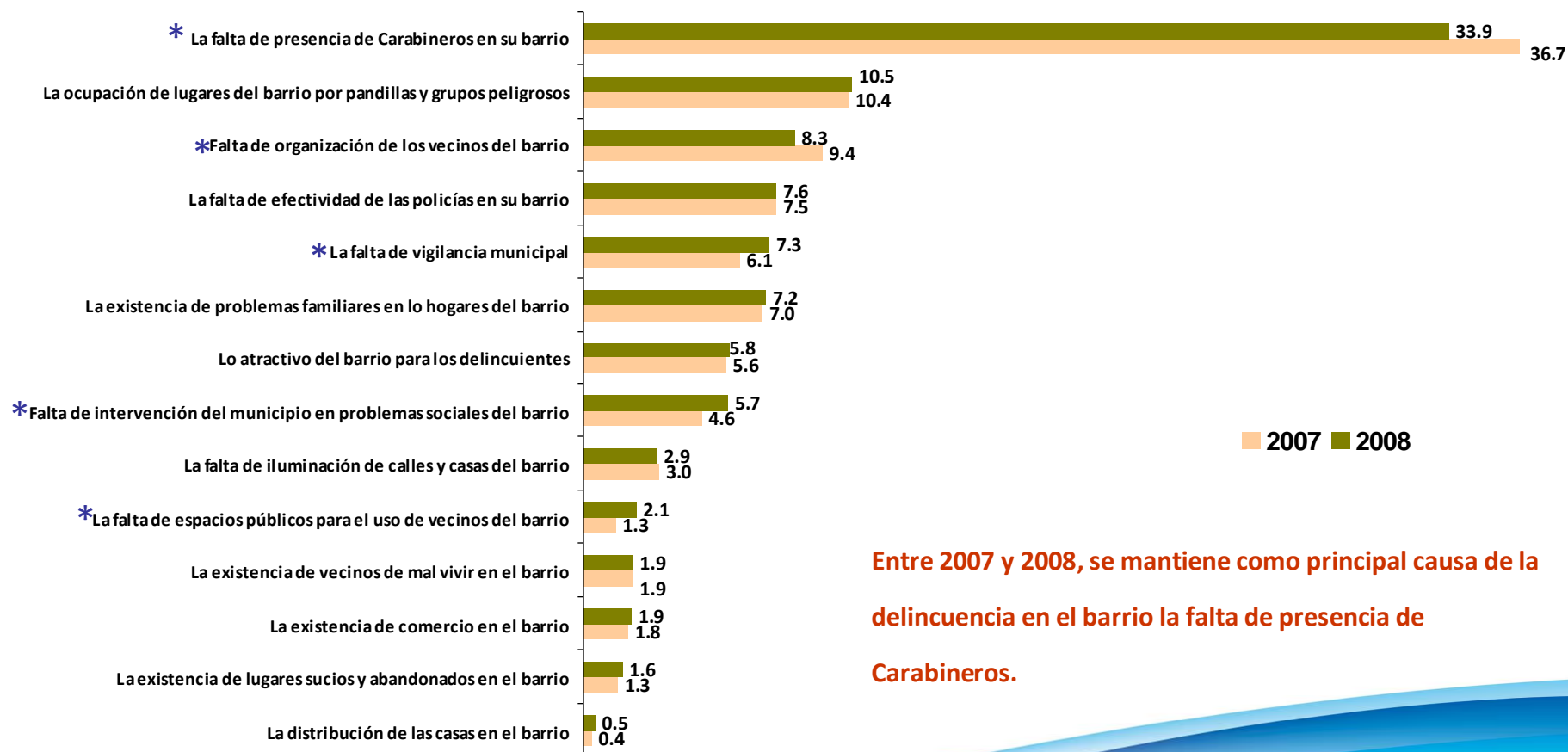
* Las diferencias son estadísticamente significativas entre los años 2007 y 2008.

Percepción de causas de la delincuencia en el barrio

GRÁFICO 14

Principales Causas de la Delincuencia en su Barrio 2007-2008

¿Cuál de las siguientes razones diría usted que es la principal causa de los niveles de delincuencia que existen en su barrio?



Entre 2007 y 2008, se mantiene como principal causa de la delincuencia en el barrio la falta de presencia de Carabineros.

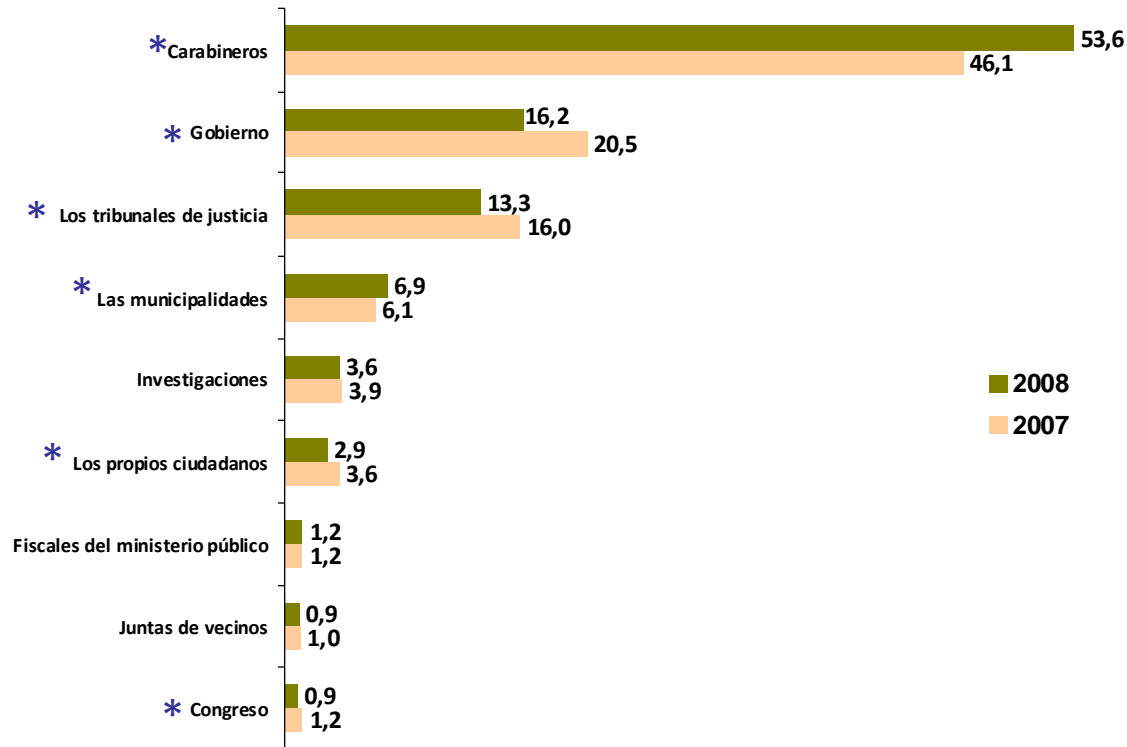
* Las diferencias son estadísticamente significativas entre los años 2007 y 2008.

Instituciones a quienes se atribuye como función principal la seguridad de los ciudadanos

GRÁFICO 15

Organismos cuya función principal es la seguridad de los ciudadanos 2007-2008

En su opinión, ¿cuál de las siguientes personas, organismos o instituciones tiene por tarea principal la seguridad de los ciudadanos?



Entre 2007 y 2008, aumenta en 7,5 puntos porcentuales la proporción de personas que perciben que el organismo que tiene por función principal la seguridad de los ciudadanos es Carabineros.

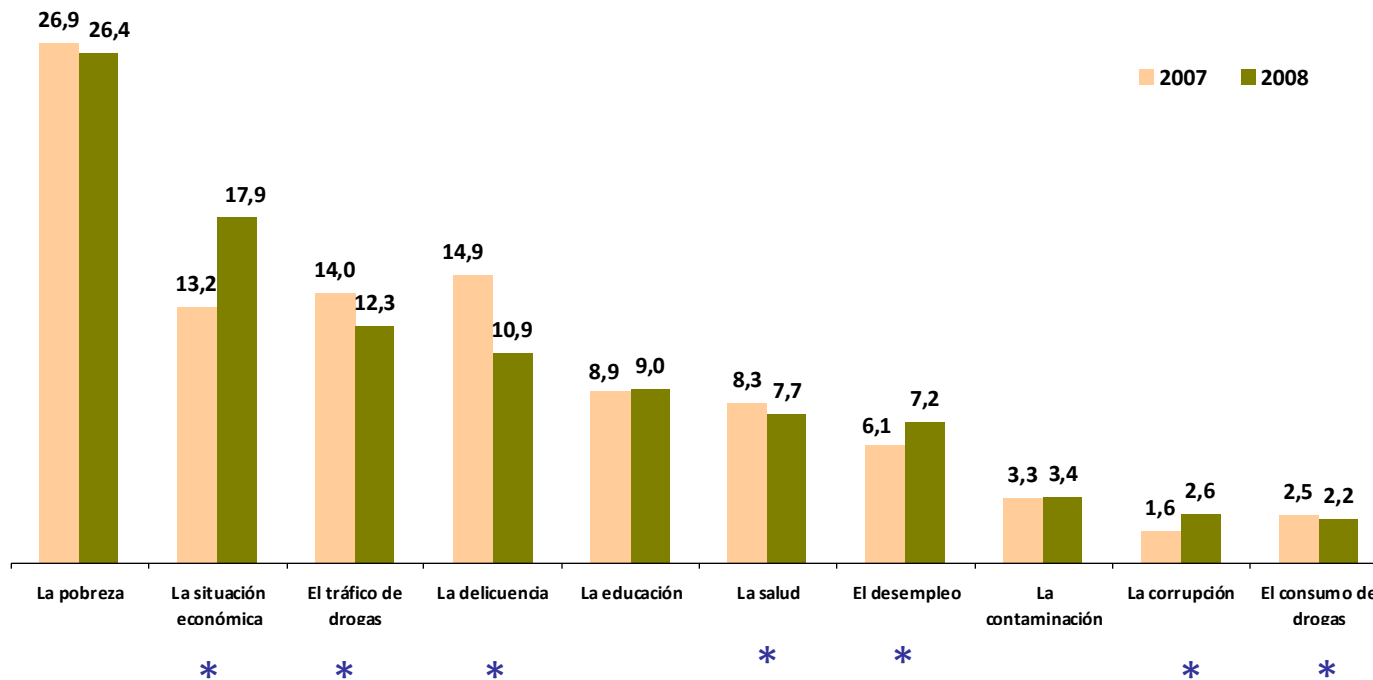
* Las diferencias son estadísticamente significativas entre los años 2007 y 2008.

Principales preocupaciones de la población

GRÁFICO 16

Problema más importante en el país 2007-2008

¿Cuál de los siguientes problemas de actualidad nacional tiene mayor importancia para usted?



Entre 2007 y 2008, se mantiene la pobreza como el principal problema del país. La delincuencia desciende significativamente del segundo al cuarto lugar.

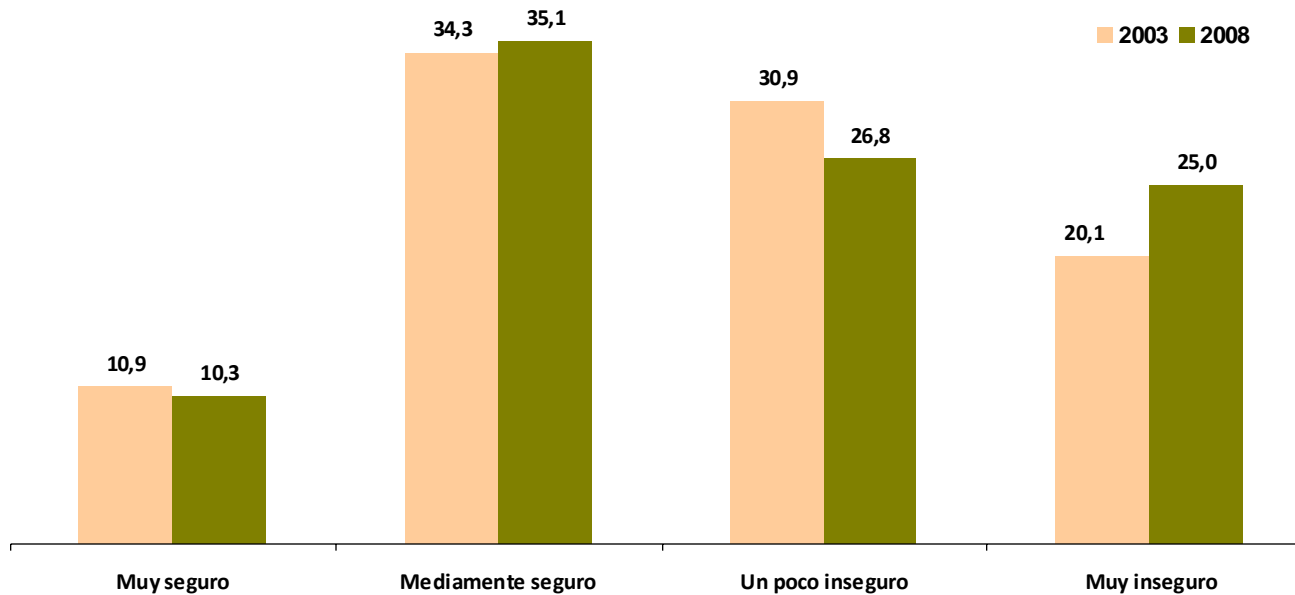
* Las diferencias son estadísticamente significativas entre los años 2007 y 2008.

Percepción de vulnerabilidad

GRÁFICO 17

Percepción de vulnerabilidad frente al delito 2003-2008

¿Qué tan seguro se siente caminando solo en su barrio cuando ya está oscuro?



Entre 2003 y 2008, aumenta en 4,9 puntos porcentuales la proporción de personas que se siente muy insegura caminando solo/a por su barrio cuando ya está oscuro.

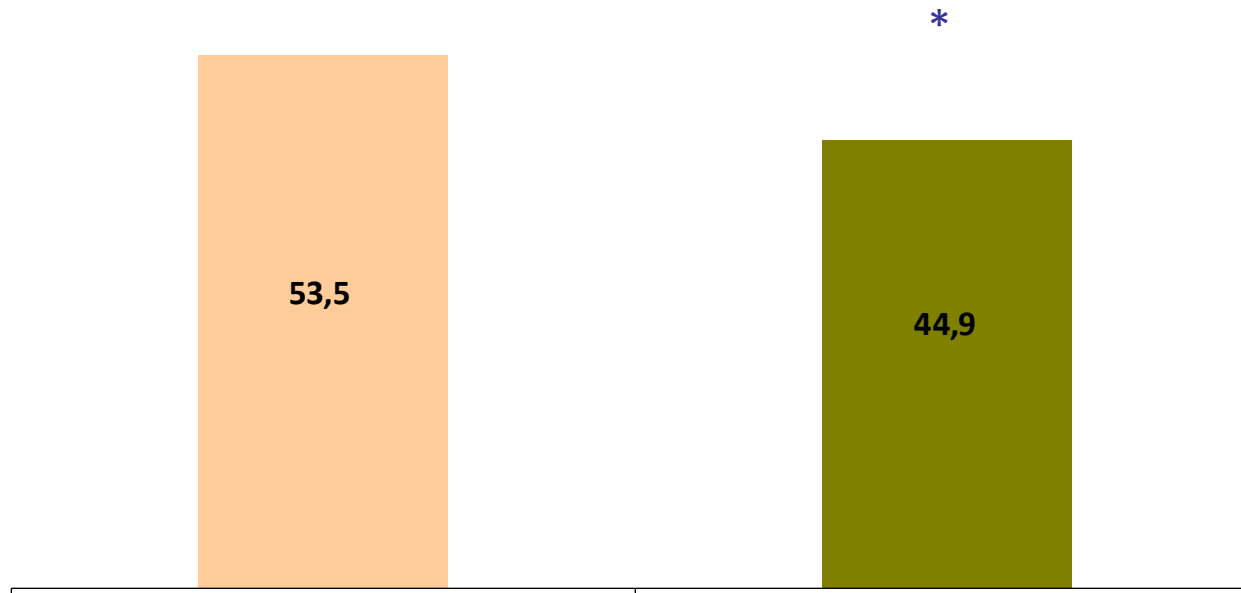
No se presentan datos para el año 2007 por cuanto la escala utilizada no es comparable.

Percepción de delincuencia en el barrio

GRÁFICO 18

Porcentaje de personas que percibe que la delincuencia en el barrio aumentó 2007-2008

¿Usted diría que la delincuencia en el barrio aumentó?



Entre 2007 y 2008, disminuye en 8,6 puntos porcentuales la proporción de personas que percibe que aumentó la delincuencia en su barrio.

* Las diferencias son estadísticamente significativas entre los años 2007 y 2008.

Denuncias

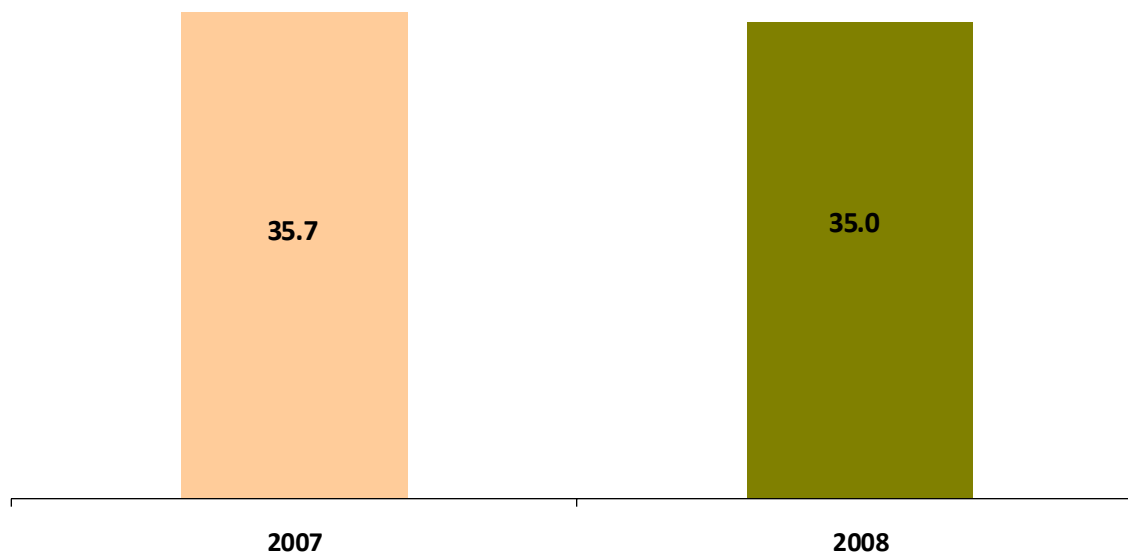


Delitos Denunciados

GRÁFICO 19

Porcentaje de Hogares que Denunciaron el Último Delito 2007 - 2008

La última vez que usted o algún miembro del hogar fue víctima, ¿denunció el delito?



En relación al año 2007, la proporción de delitos denunciados permanece estable.

Entre 2007 y 2008 la variación observada no es estadísticamente significativa.

Nota técnica:

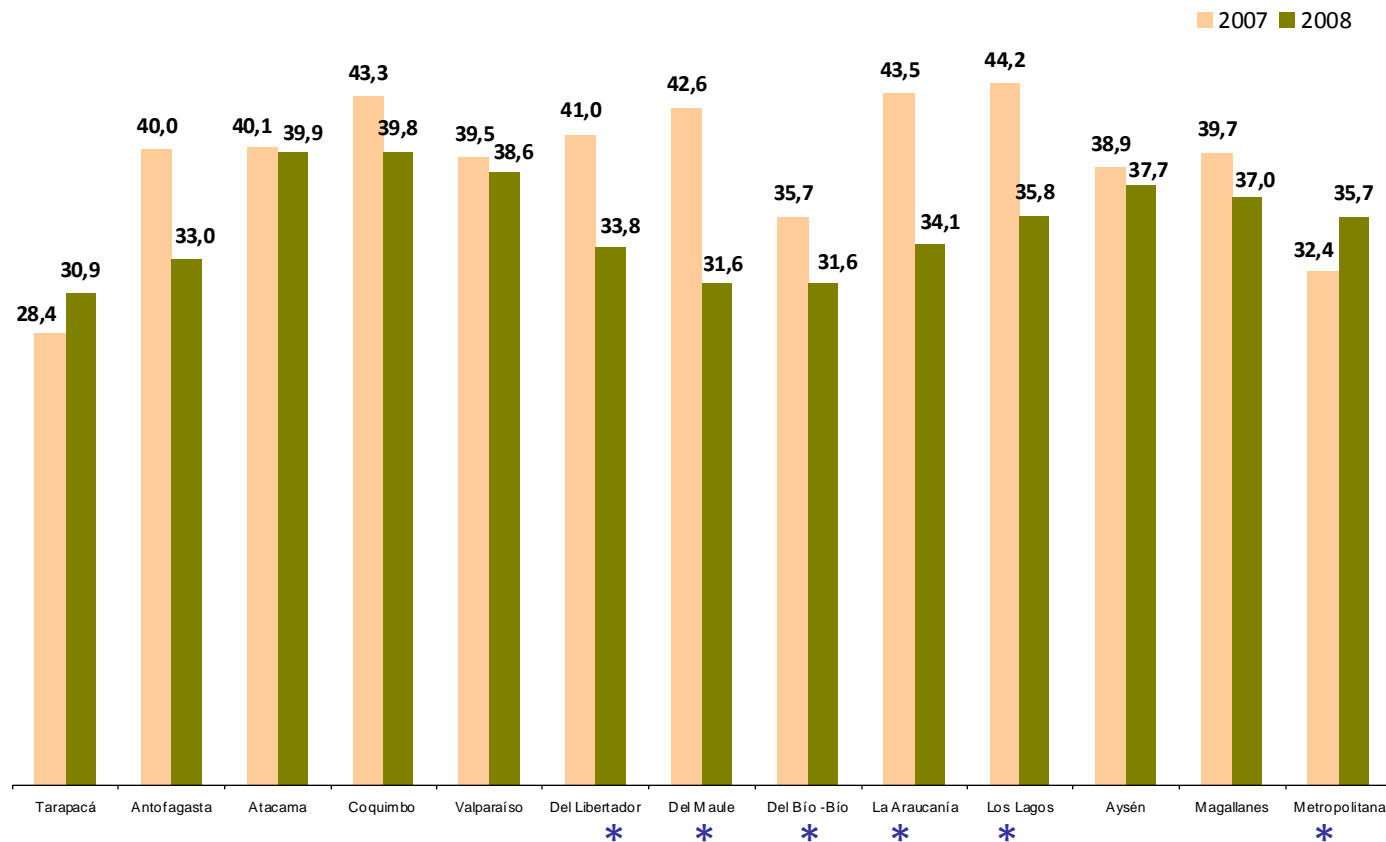
Hasta 2007 se consultaba por el **último** delito ocurrido. A partir de 2008 se introducen cambios y se pregunta por la denuncia de **todos** los delitos declarados. La cifra negra se calcula a partir de cociente entre el total de delitos denunciados y el total de delitos declarados.

Delitos denunciados

GRÁFICO 20

Porcentaje de Hogares que Denunciaron el Último Delito por Región entre 2007 y 2008

La última vez que usted o algún miembro del hogar fue víctima, ¿denunció el delito?



En relación al año 2007, las regiones del Libertador, Maule, Bío-Bío, La Araucanía y Los Lagos presentan descensos respecto a la proporción de hogares que denunció delitos. La Región Metropolitana es la única que muestra un aumento de los delitos denunciados.

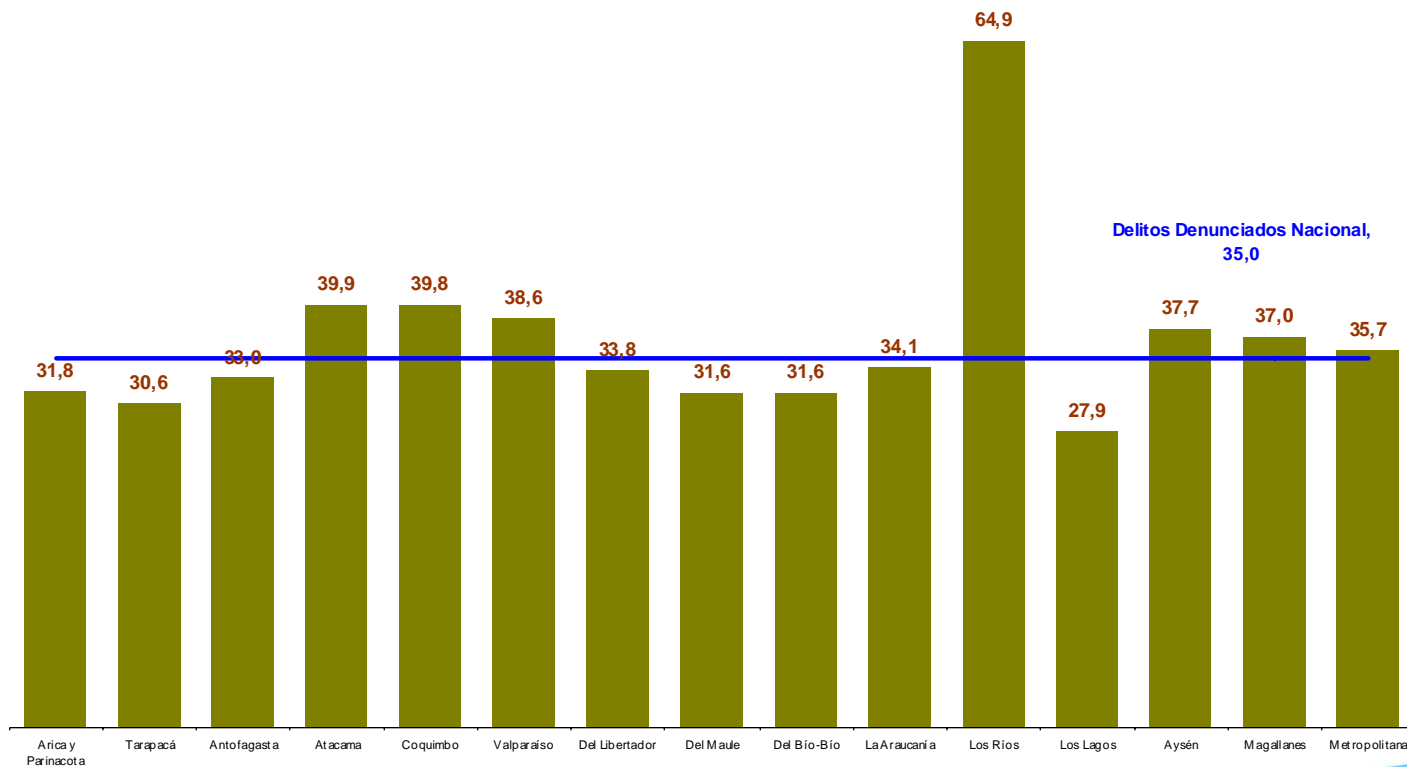
* Las diferencias son estadísticamente significativas entre los años 2007 y 2008.

Delitos denunciados

GRÁFICO 21

Porcentaje de Hogares que Denunciaron el Último Delito por Región entre 2007 y 2008

La última vez que usted o algún miembro del hogar fue víctima, ¿denunció el delito?



En 2008, las regiones de Atacama, Coquimbo, Valparaíso, Los Ríos, Aysén, Magallanes y la Región Metropolitana, se ubican sobre el porcentaje de denuncia nacional de 35,0%.

Percepción de Medidas Comunitarias

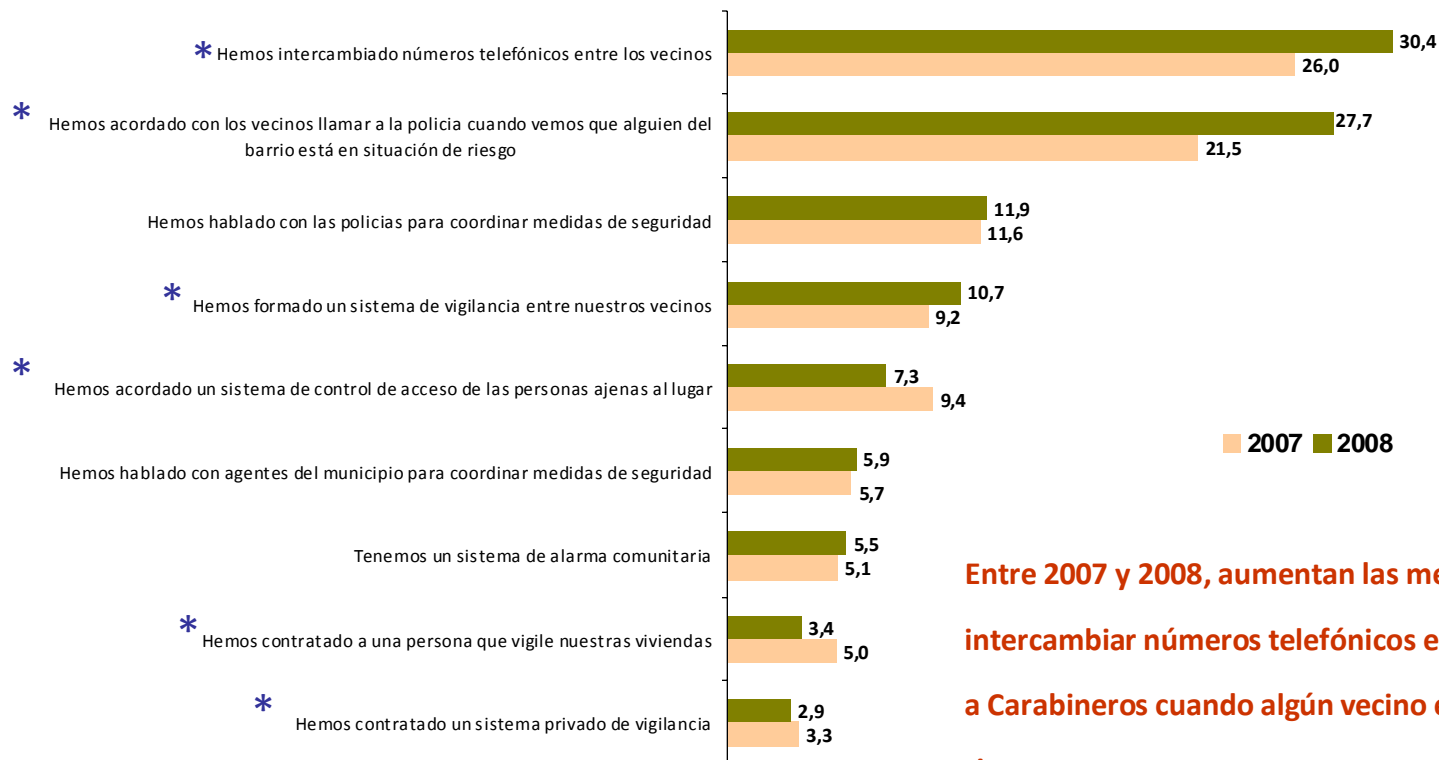


Percepción de medidas comunitarias adoptadas

GRÁFICO 22

Medidas comunitarias adoptadas para sentirse más seguros 2007-2008

¿Cuáles de las siguientes medidas ha adoptado los vecinos de su barrio para sentirse más seguros?



Entre 2007 y 2008, aumentan las medidas relacionadas con intercambiar números telefónicos entre los vecinos y llamar a Carabineros cuando algún vecino está en situación de riesgo.

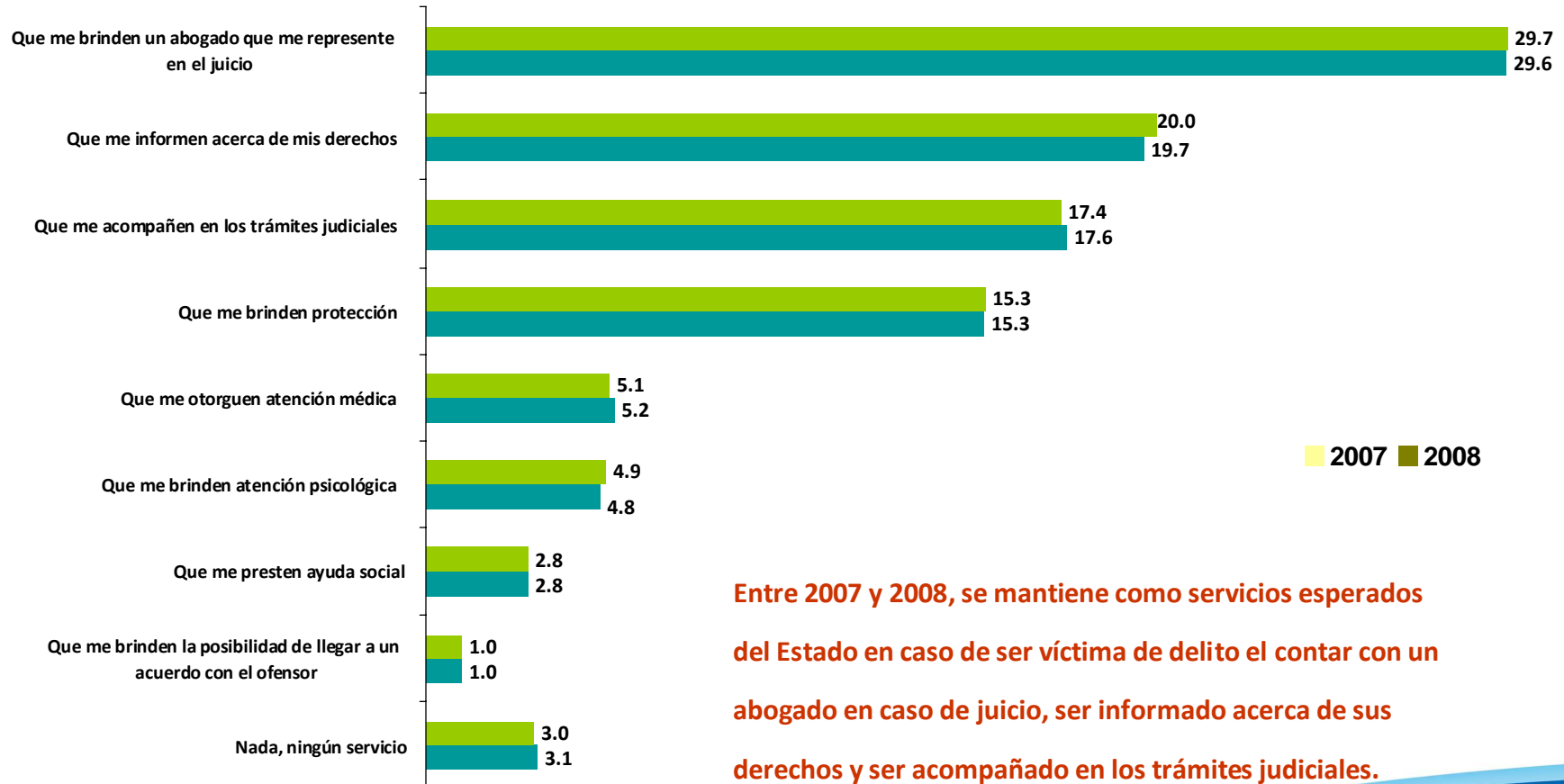
* Las diferencias son estadísticamente significativas entre los años 2007 y 2008.

Servicios esperados en caso de ser víctima

GRÁFICO 23

Servicios esperados en caso de ser víctima 2007-2008

¿Qué servicios del Estado esperaría usted en caso de haber sido o ser víctima de un delito?



Entre 2007 y 2008, se mantiene como servicios esperados del Estado en caso de ser víctima de delito el contar con un abogado en caso de juicio, ser informado acerca de sus derechos y ser acompañado en los trámites judiciales.

Tendencia ENUSC 2003 - 2008

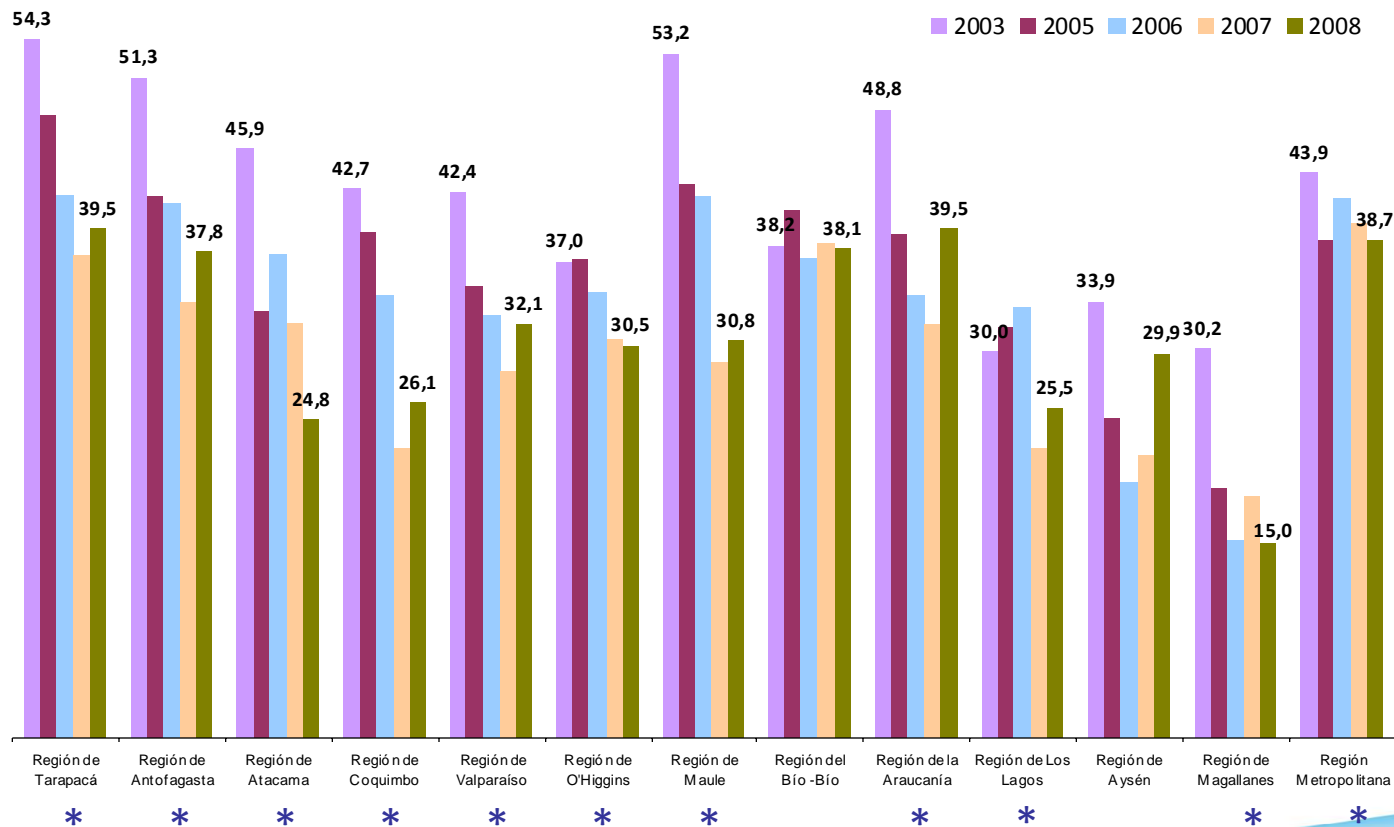


Tendencia victimización general regional

GRÁFICO 24

Porcentaje de Hogares Victimizados por Región 2003-2008

Durante los últimos doce meses, ¿usted o algún miembro de su hogar fue víctima de algún delito?



Respecto de 2003, las regiones de Tarapacá, Antofagasta, Atacama, Coquimbo, Valparaíso, O'Higgins, Maule, La Araucanía, Los Lagos, Magallanes y Metropolitana disminuyen su proporción de hogares victimizados.

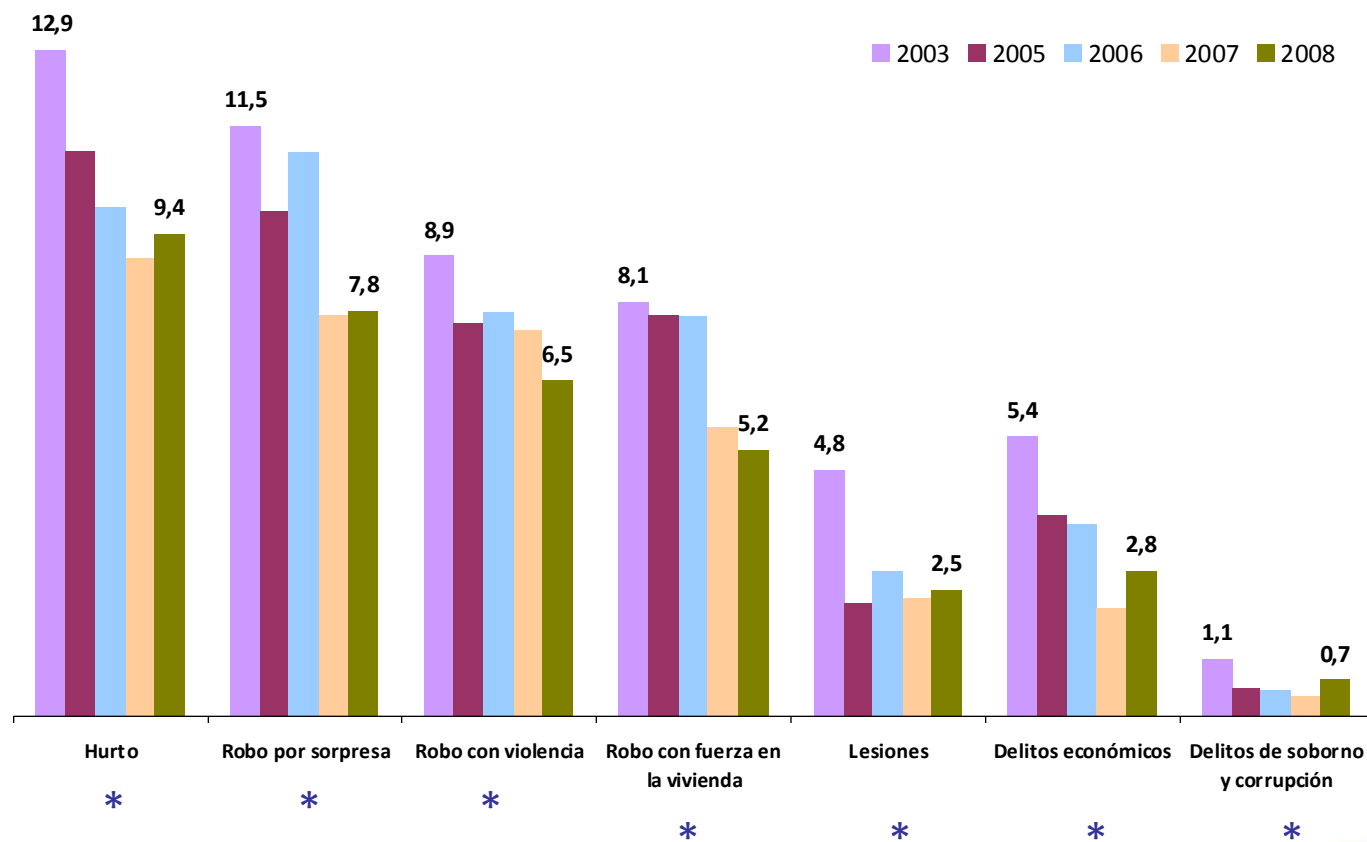
* Las diferencias son estadísticamente significativas entre los años 2003 y 2008.

Tendencia victimización por delito

GRÁFICO 25

Porcentaje de hogares victimizados según delitos 2003-2008

Durante los últimos doce meses, ¿usted o algún miembro de su hogar fue víctima de algún delito?



Respecto de 2003, todos los delitos consultados a hogares presentan disminuciones.

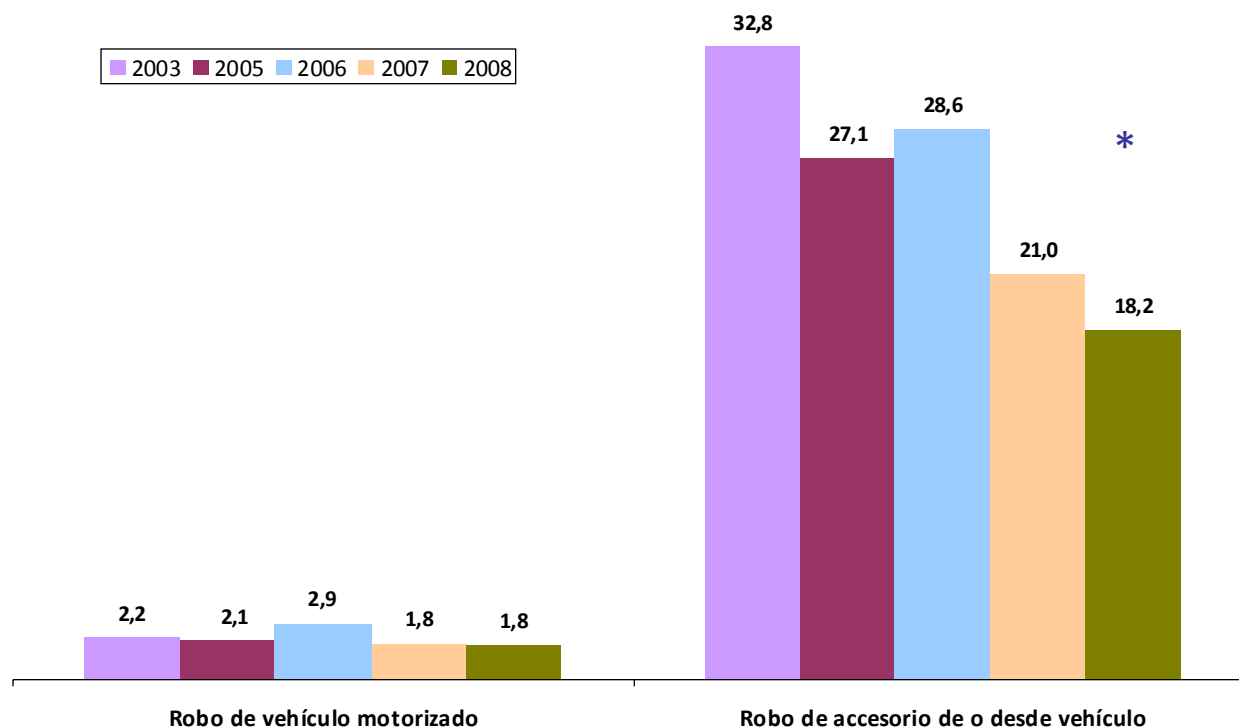
* Las diferencias son estadísticamente significativas entre los años 2003 y 2008.

Tendencia victimización por delitos a vehículos

GRÁFICO 26

Victimización Hogares que poseen vehículos, 2003-2008

Durante los últimos doce meses, ¿usted o algún miembro de su hogar fue víctima de algún delito?



Entre 2003 y 2008, los robos de accesorios de o desde vehículos disminuyen significativamente en 14,6 puntos porcentuales. En contraste, los robos de vehículo se mantienen estables.

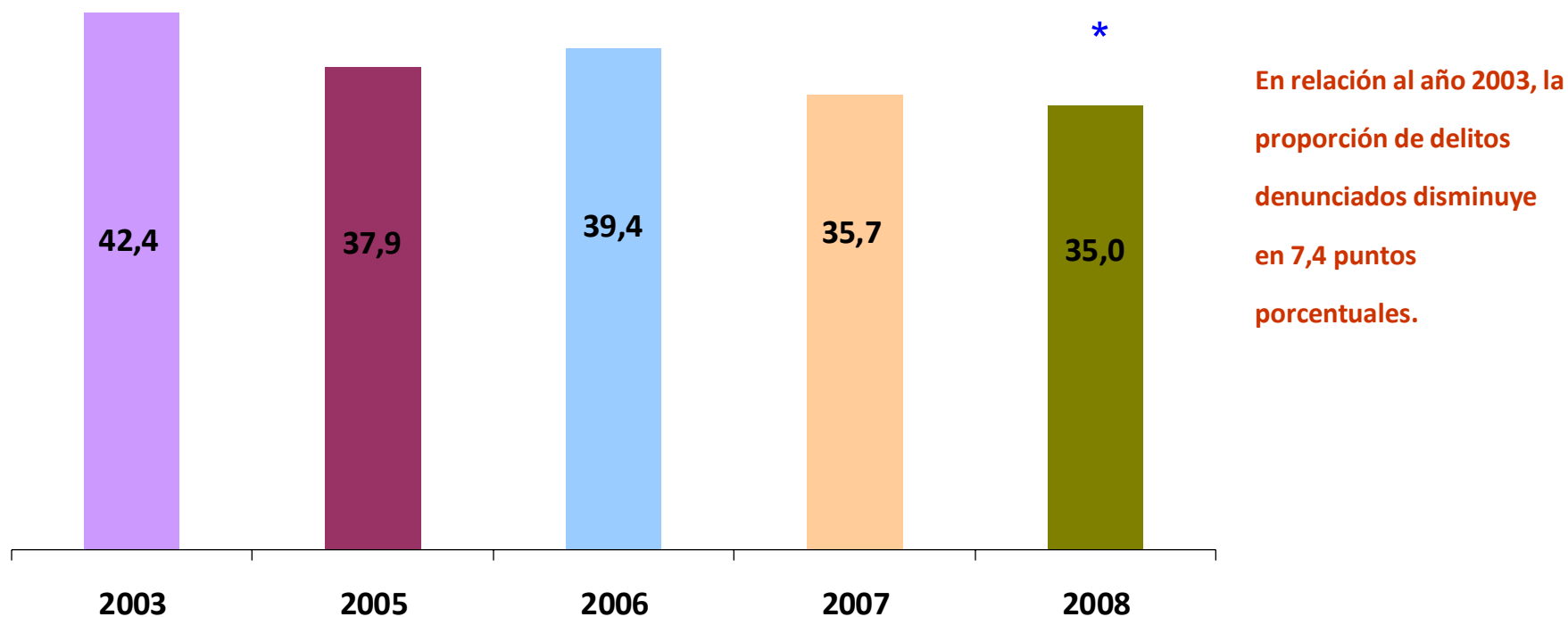
* Las diferencias son estadísticamente significativas entre los años 2003 y 2008.

Tendencia delitos denunciados

GRÁFICO 27

Porcentaje de hogares que denunciaron el delito, 2003-2008

La última vez que usted o algún miembro del hogar fue víctima, ¿denunció el delito?



* Entre 2003 y 2008 la variación observada es estadísticamente significativa.

Nota técnica:

Hasta 2007 se consultaba por el **último** delito ocurrido. A partir de 2008 se introducen cambios y se pregunta por la denuncia de **todos** los delitos declarados. La cifra negra se calcula a partir de cociente entre el total de delitos denunciados y el total de delitos declarados.

Victimización personal

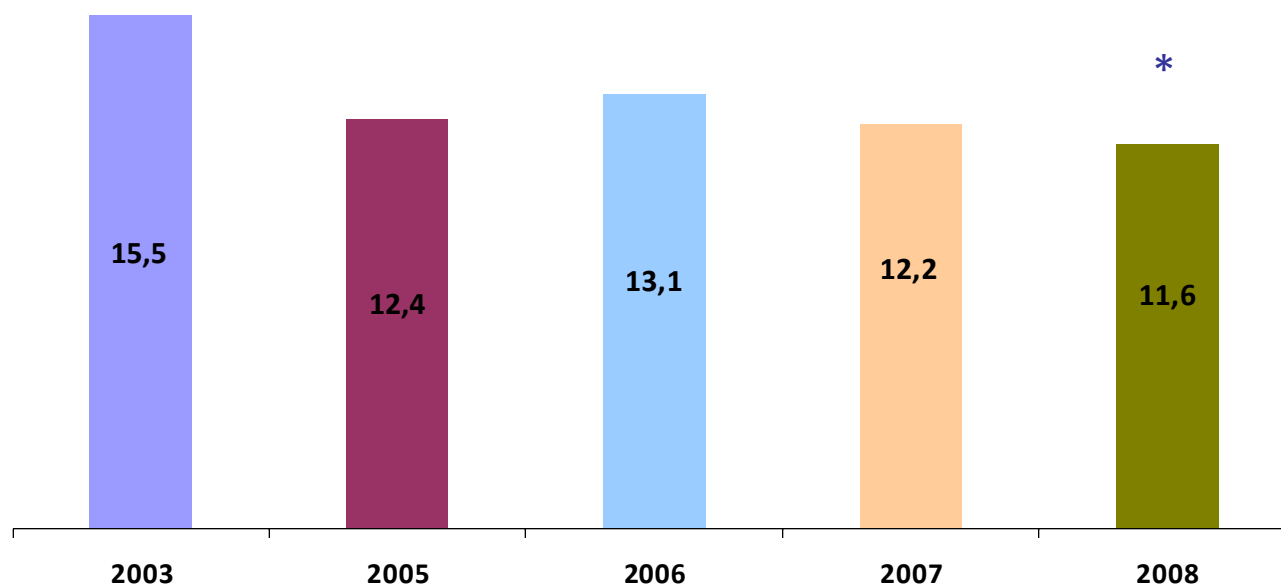


Tendencia Resumen victimización personas (robos, hurtos y lesiones)

GRÁFICO 28

Porcentaje de Victimización Personal, 2003-2008

Fue victimizado al menos una vez por robo por sorpresa, robo con violencia o intimidación, hurto o lesiones?



Entre 2003 y 2008, disminuye en 3,9 puntos porcentuales la proporción de personas víctimas de delitos de robos por sorpresa, robos con violencia o intimidación, hurtos y lesiones.

* Las diferencias son estadísticamente significativas entre los años 2003 y 2008.



**ENCUESTA NACIONAL URBANA DE
SEGURIDAD CIUDADANA
ENUSC 2008**

INFORME DISEÑO DE LA METODOLOGÍA MUESTRAL

Santiago, Mayo 2008

Instituto Nacional de Estadísticas

Departamento de Investigación y Desarrollo
Área Estadísticas Sociales

Jefe de Investigación y Desarrollo
Charles Durán Artigas.

Jefe Área Estadísticas Sociales
Miguel Guerrero Herrera

Analista
Ximena Espinosa Pavez

ÍNDICE

| | |
|--|----|
| INFORME METODOLOGICO DISEÑO MUESTRAL | 5 |
| 1. DISEÑO MUESTRAL..... | 5 |
| Marco Muestral..... | 5 |
| Población Objetivo | 6 |
| Ámbito Geográfico..... | 6 |
| Nivel de Estimación | 6 |
| Tamaño de la Muestra | 6 |
| Selección de las Unidades Muestrales | 7 |
| Errores del Muestreo | 9 |
| Factor de Expansión..... | 9 |
| Factor de Expansión Teórico..... | 10 |
| Factor de Expansión para Hogares a nivel Comunal | 10 |
| Factor de Expansión para Hogares a nivel Regional..... | 11 |
| Factor de Expansión para Personas de 15 años y más a nivel Comunal | 12 |
| Factor de Expansión para Personas de 15 años y más a nivel Regional | 12 |
| 2. ESTIMADORES Y VARIANZA DE LOS ESTIMADORES..... | 14 |
| Estimadores | 14 |
| Nomenclatura utilizada para los Estimadores..... | 14 |
| Total Estimado de la variable "y" de personas de 15 años y más u Hogares en el nivel de estimación requerido | 14 |
| Total Estimado de las personas de 15 años y más u Hogares que tienen el atributo en estudio para el nivel de estimación requerido..... | 14 |
| Tasa o Promedio por Persona de 15 años y más u Hogares para el nivel de estimación requerido | 15 |

| | |
|--|-----------|
| Proporción de personas de 15 años y más u Hogares con el atributo para el nivel de estimación requerido | 15 |
| Varianza de los Estimadores | 15 |
| Nomenclatura utilizada para las Varianzas de los Estimadores..... | 15 |
| Varianza del Total Estimado de la variable "y" para el nivel requerido | 16 |
| Varianza del Total Estimado de las personas de 15 años y más u Hogares que tienen el atributo en estudio para el nivel requerido | 16 |
| Varianza de la Tasa o Promedio por Persona de 15 años y más u Hogares para el nivel requerido | 17 |
| Varianza de Proporciones para el nivel requerido..... | 17 |
| Coefficiente de Variación | 17 |
| ANEXOS | 19 |
| Anexo 1: | 20 |
| Estratos Tamaños: Clasificación de Manzanas según número de viviendas | 20 |
| Anexo 2: | 21 |
| Metodología de Selección de Kish..... | 21 |
| Anexo 3: | 25 |
| Tablas Kish para un promedio de 20 viviendas. | 25 |
| Anexo 4: | 26 |
| Errores absolutos asociados a muestra Levantada por Comuna. | 26 |
| Anexo 4: | 28 |
| Errores absolutos asociados a la muestra Levantada por Comuna. | 28 |

INFORME METODOLÓGICO DISEÑO MUESTRAL

Se realizó por quinta vez un convenio entre el Ministerio del Interior y el Instituto Nacional de Estadísticas (INE) para realizar la Quinta Encuesta de Seguridad Ciudadana, levantada en 101 comunas del área urbana del país, con el objetivo de recabar información a nivel Nacional, Regional y Comunal que permita generar un conocimiento permanente de la variabilidad de la victimización y sus consecuencias o perjuicios en la vida cotidiana de la población.

Cabe hacer notar que este año, a diferencia del año anterior, se utilizó como marco muestral, el Nuevo Marco Muestral Maestro (en adelante MMM) con información actualizada al año 2006, el cual presenta una configuración distinta a los marcos utilizados tradicionalmente por el INE. Este nuevo marco generará ciertos cambios respecto del marco anterior, uno de los más importantes es el coeficiente de correlación intraclásico de las correspondientes comunas involucradas, con el consiguiente cambio en el efecto del diseño (DEFF).

Por otro lado, algunas comunas también presentaron modificaciones en cuanto a su tamaño muestral original, pues se trata de comunas que dejaron de pertenecer al “Programa Comuna Segura”, lo que implica que puede tener un menor nivel de precisión (mayor error relativo) exigido en las estimaciones y por lo tanto un menor tamaño muestral.

También es necesario mencionar que a partir del 2006, esta encuesta tiene una periodicidad anual.

El presente informe contiene una descripción metodológica sobre los requerimientos necesarios para la implementación de una muestra de hogares y personas, indicando para tales efectos los procedimientos aplicados.

1. DISEÑO MUESTRAL

El diseño propuesto corresponde a una muestra probabilística, estratificada geográficamente y por tamaño poblacional en el área Urbana, trietápica, con probabilidad de selección de la Unidad de Primera Etapa (manzanas) proporcional al tamaño en relación al número de viviendas.

Marco Muestral

Para este estudio se tomó como base muestral el marco de manzanas cuya información utilizada, corresponde a la actualización al año 2006 del número de viviendas encontradas en el marco base Censo 2002.

Considerando que la muestra es trietápica, las unidades de muestreo son: las manzanas, las viviendas particulares ocupadas y las personas de 15 años y más que formen parte de las viviendas seleccionadas.

Unidad Primera Etapa: Manzanas
Unidad Segunda Etapa: Viviendas particulares ocupadas.
Unidad Tercera Etapa: Persona de 15 años y más.

Población Objetivo

La población objetivo la constituyen los hogares que habitan las viviendas particulares ocupadas y las personas de 15 años y más que los componen, siendo seleccionada una de ellas para responder esta encuesta.

Ámbito Geográfico

La cobertura geográfica del estudio es Nacional-Urbano.

Nivel de Estimación

Los niveles de estimación son: Nacional Urbano, Regional Urbano y Comunal Urbano para 101 comunas seleccionadas del País.

Tamaño de la Muestra

Con base en la información del Nuevo Marco Muestral se seleccionará una muestra de tamaño m , siendo

$$m = \frac{k^2 * S^2}{e^2} * Deff = 25.924 \text{ viviendas}$$

donde k : corresponde al percentil de la Normal asociado a un intervalo de confianza bilateral del 95% (1,96)

S^2 : varianza de la variable de interés

e : es el error absoluto requerido para la precisión deseada

Deff: es el factor de ajuste llamado Efecto del Diseño

Selección de las Unidades Muestrales

La selección de la muestra se realiza en tres etapas:

Primera Etapa (UPE): La selección de las Unidades de Primera Etapa (manzanas), en cada una de las comunas pertenecientes a la muestra, se efectuó en forma aleatoria y proporcional al tamaño mediante el número de viviendas y la cantidad de manzanas de cierto tamaño al año 2006.

Esto quiere decir que como una forma de **optimizar** la selección de las manzanas, en el sentido de seleccionar tanto manzanas grandes como pequeñas, se clasificó cada manzana del marco, dependiendo del número de viviendas que contenían, en Estratos de Tamaño, dentro de cada comuna. Esta clasificación permitió realizar una selección heterogénea de manzanas, manteniendo la proporcionalidad dentro de cada Estrato de Tamaño. Ver Anexo 1: Estratos de Tamaño. Clasificación de Manzanas según número de viviendas.

Luego, la probabilidad de inclusión de la i -ésima unidad de primera etapa (manzana), dentro de cada comuna h es $p_h(i)$ es igual a:

$$p_h(i) = n_h * \frac{M_{hi}}{M_h}$$

donde h representa el índice de la comuna; n_h es el número de manzanas a seleccionar en la comuna h , M_{hi} es el número total de viviendas en la manzana i de la comuna h , según MMM 2006, y M_h es el total de viviendas en la comuna h al año 2006.

Segunda Etapa (USE): Se realiza una vez realizada la etapa anterior y consiste en la selección de viviendas en cada manzana, en forma sistemática con probabilidad igual.

La probabilidad de inclusión de la j -ésima unidad de segunda etapa (vivienda) dentro de la i -ésima manzana $p_{hi}(j)$ es igual a:

$$p_{hi}(j) = \frac{m_{hi}}{M'_{hi}}$$



siendo m_{hi} el número de viviendas en la muestra en la manzana i de la comuna h y M_{hi} el número de viviendas actualizadas en la manzana i de la comuna h .

Tercera Etapa (UTE): Se realizará utilizando el método de Kish entre las personas de 15 años y más (se seleccionará sólo una persona). Ver Anexo 2: Metodología de Selección de Kish.

Así, las unidades de Primera Etapa son: 3.713 manzanas;
Segunda Etapa son: 25.924 viviendas
Tercera Etapa son: 25.924 personas de 15 años y más

Nota: Para alcanzar el tamaño propuesto se seleccionó un 30 % adicional de viviendas para cubrir los efectos de la no respuesta, (actualización del marco, rechazos, etc.)

Adicionalmente en comunas con mayor riesgo de no respuesta se propone un 50 %.

Errores del Muestreo

Distribución de la muestra de viviendas por región y total país con errores absolutos asociados. Para el detalle comunal ver Anexo 4: Errores absolutos teóricos asociados por comuna con 95% de confianza.

| Región | Muestra Levantada | |
|--|-------------------|----------------|
| | Tamaño | Error Absoluto |
| I Región de Tarapacá | 603 | 3,0% |
| II Región de Antofagasta | 689 | 2,7% |
| III Región de Atacama | 679 | 3,0% |
| IV Región de Coquimbo | 1.366 | 2,0% |
| V Región de Valparaíso | 2.767 | 1,4% |
| VI Región del Libertador General Bernardo O'Higgins | 1.369 | 2,3% |
| VII Región del Maule | 1.526 | 1,8% |
| VIII Región del Bío-Bío | 3.245 | 1,3% |
| IX Región de la Araucanía | 1.042 | 2,3% |
| X Región de Los Lagos | 939 | 2,3% |
| XI Región de Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo | 542 | 3,0% |
| XII Región de Magallanes y de la Antártica Chilena | 538 | 3,0% |
| XIII Región Metropolitana de Santiago | 9.601 | 0,7% |
| XIV Región de Los Ríos | 518 | 3,0% |
| XV Región de Arica y Parinacota | 500 | 3,0% |
| Total País | 25.924 | 0,2% |

Factor de Expansión

El factor de acuerdo con el diseño, corresponde al aplicado a una muestra en tres etapas. Este depende del número total de personas dentro de las viviendas, el número de viviendas que tiene la manzana y el número de manzanas que tiene cada comuna.

Se interpreta como la cantidad de personas en la población que representa una persona en la muestra.

Este factor es distinto para cada persona, y esa diferencia proviene del hecho que la muestra no es autoponderada.

El factor de expansión incluye un ajuste de población de personas por comuna para aumentar la precisión de las estimaciones.

Factor de Expansión Teórico.

El Factor Teórico se calcula con el inverso de las probabilidades de selección de unidades de primera y segunda etapa.

$$FE^{(1)}_{hi} = \frac{M_h}{M_{hi} * n_h} \cdot \frac{M'_{hi}}{m_{hi}}$$

Este factor de expansión teórico corresponde a viviendas, donde

M_h = Número de viviendas en la comuna **h** al año 2006.

M'_{hi} = Número de viviendas en la manzana **i** en la comuna **h** actualizado.

M_{hi} = Número de viviendas en la manzana **i** en la comuna **h** al año 2006.

n_h = Número de manzanas en la muestra en la comuna **h**.

m_{hi} = Número de viviendas en la muestra en la manzana **i** en la comuna **h**.

Factor de Expansión para Hogares a nivel Comunal

Para expandir los hogares a nivel comunal, se utiliza el factor de expansión teórico por un ajuste de población total (hombres y mujeres, mayores y menores) a nivel comunal.

$$FE^{(2)}_{hi} = \frac{M_h}{M_{hi} * n_h} * \frac{M'_{hi}}{m_{hi}} * \frac{P_h}{\hat{P}_h}$$

P_h = Proyección de población total en la comuna **h**.

\hat{P}_h = Número total de personas estimadas en la comuna **h**.

con

$$\hat{P}_h = \sum_i \sum_j \frac{M_h}{M_{hi} * n_h} * \frac{M'_{hi}}{m_{hi}} * p_{hij}$$

Donde

p_{hij} = Número total de personas en la vivienda j manzana i comuna h en la muestra.

Factor de Expansión para Hogares a nivel Regional

Para expandir los hogares a nivel regional, se utiliza el factor de expansión teórico por un ajuste de población total (hombres y mujeres, mayores y menores) a nivel regional.

$$FE^{(2)}_{hi} = \frac{M_h}{M_{hi} * n_h} * \frac{M'_{hi}}{m_{hi}} * \frac{P_R}{\hat{P}_R} = FE^{(1)} * \frac{P_R}{\hat{P}_R}$$

P_R = proyección de población total de personas en la región R.

\hat{P}_R = número total de personas estimadas en la región R en la muestra.

Siendo

$$\hat{P}_R = \sum_{h \in R} \sum_i \sum_j \frac{M_h}{M_{hi} * n_h} * \frac{M'_{hi}}{m_{hi}} * p_{hij}$$

(Corresponde a la suma de las estimaciones de todas las comunas en la muestra que forman parte de la región).

p_{hij} = número total de personas en la vivienda j manzana i comuna h en la muestra.

Factor de Expansión para Personas de 15 años y más a nivel Comunal

Corresponde al factor de expansión teórico por un ajuste de población de 15 años y más a nivel comunal

$$FE^{(3)}_{hi \geq 15 \text{ años}} = \frac{M_h}{M_{hi} * n_h} \cdot \frac{M'_{hi}}{m_{hi}} \cdot \frac{P_{hij \geq 15 \text{ años}}}{p_{hij \geq 15 \text{ años}}} \cdot \frac{P_h \geq 15 \text{ años y más}}{\hat{P}_h \geq 15 \text{ años y más}}$$

$P_{hij \geq 15 \text{ años}}$ = Número de personas en la vivienda **j** en la manzana **i** en la comuna **h** que tienen 15 años y más.

$p_{hij \geq 15 \text{ años}}$ = Persona en la vivienda **j** en la manzana **i** en la comuna **h** que tienen 15 años y más (en nuestro caso del informante Kish corresponde a uno).

$P_h \geq 15 \text{ años y más}$ = Proyección de población de 15 años y más en la comuna **h**.

$\hat{P}_h \geq 15 \text{ años y más}$ = Estimación de población de 15 años y más en la comuna **h**.

Siendo

$$\hat{P}_h \geq 15 \text{ años y más} = \sum_i \sum_j \frac{M_h}{M_{hi} * n_h} * \frac{M'_{hi}}{m_{hi}} * P_{hij \geq 15 \text{ años y más}}$$

Factor de Expansión para Personas de 15 años y más a nivel Regional

Corresponde factor de expansión teórico por un ajuste de población de 15 años y más a nivel regional.

$$FE^{(3)}_{hi \geq 15 \text{ años}} = \frac{M_h}{M_{hi} * n_h} \cdot \frac{M'_{hi}}{m_{hi}} \cdot \frac{P_{hij \geq 15 \text{ años}}}{p_{hij \geq 15 \text{ años}}} \cdot \frac{P_R \geq 15 \text{ años y más}}{\hat{P}_R \geq 15 \text{ años y más}}$$

Con

$P_{hij \geq 15 \text{ años}}$ = número de personas en la vivienda j en la manzana i en la comuna h que tienen 15 años y más.

$P_{hij \geq 15 \text{ años}}$ = la persona en la vivienda j en la manzana i en la comuna h que tiene 15 años y más (en nuestro caso del informante Kish corresponde a uno).

$P_R \geq 15 \text{ años y más}$ = Proyección de población de 15 años y más en la región R.

$\hat{P}_R \geq 15 \text{ años y más}$ = Estimación de población de 15 años y más en la región R.

Siendo

$$\hat{P}_R \geq 15 \text{ años y más} = \sum_{h \in R} \sum_i \sum_j \frac{M_h}{M_{hi} * n_h} * \frac{M'_{hi}}{m_{hi}} * P_{hij \geq 15 \text{ años y más}}$$

(Corresponde a la suma de las estimaciones de todas las comunas en la muestra que forman la región).

2. ESTIMADORES Y VARIANZA DE LOS ESTIMADORES

Estimadores

Nomenclatura utilizada para los Estimadores

Y_{hijc} = Valor de la característica **c** medida en la persona de la vivienda **j** de la manzana **i** en la comuna **h**.

P_{hijc} = Persona de la vivienda **j** de la manzana **i** en la comuna **h**, que cumplen con la característica **c**.

FE_{hij} = Factor de Expansión por persona u hogar asociado a la vivienda **j** de la manzana **i** en la comuna **h** según corresponda

$$\text{Siendo } FE_{hij} = \begin{cases} FE_{hij}^{(2)} & \text{para Hogares} \\ FE_{hij}^{(3)} & \text{para personas de 15 años y más} \end{cases}$$

Total Estimado de la variable "y" de personas de 15 años y más u Hogares en el nivel de estimación requerido

$\hat{Y}_c = \sum_h \sum_i \sum_j \sum_k FE_{hijk} * [y_{hijk}]$, siendo y_{hijk} , el valor de la variable en la persona **k** de la vivienda **j**, de la manzana **i** y de la comuna **h**.

Total Estimado de las personas de 15 años y más u Hogares que tienen el atributo en estudio para el nivel de estimación requerido.

$\hat{P}_c = \sum_h \sum_i \sum_j \sum_k FE_{hijk} * [p_{hijk}]$, siendo p_{hijk} , la persona que cumple con la condición **c** en la vivienda **k**.

Tasa o Promedio por Persona de 15 años y más u Hogares para el nivel de estimación requerido

La estimación de razones se obtiene a partir del cociente entre los totales estimados para cada variable.

Para Personas de 15 años y más

$$\hat{T}_c = \frac{\hat{Y}}{\hat{P}_c} = \frac{\text{Total Estimado de la variable "y" con la condición "c"}}{\text{Total Estimado de personas que cumplen con la condición "c"}}$$

Para Hogares

$$\hat{T}_c = \frac{\hat{Y}}{\hat{P}_c} = \frac{\text{Total Estimado de la variable "y" con la condición "c"}}{\text{Total Estimado de hogares que cumplen con la condición "c"}}$$

Proporción de personas de 15 años y más u Hogares con el atributo para el nivel de estimación requerido

La estimación de proporciones se obtiene a partir del cociente entre el total estimado y el parámetro para cada nivel.

Varianza de los Estimadores

Las fórmulas indicadas a continuación corresponden a la expresión matemática de cada varianza según sea la estimación propuesta: totales, promedios, tasas o proporciones.

Nomenclatura utilizada para las Varianzas de los Estimadores

FE_{hi} = Factor de expansión de la manzana i en la comuna h .

Y_{hijk} = Valor de la característica c medida en la persona k de la vivienda j de la manzana i en la comuna h , que cumple con la característica c .

P_{hijkc} = Persona k de la vivienda j de la manzana i en la comuna h, que cumplen con la característica c.

P_{hijk} = Persona k de la vivienda j de la manzana i en la comuna h.

n_h = Número de manzanas en la muestra en la comuna h.

R_h = Corresponde a la razón entre el valor estimado de la variable (o el número estimado de personas que tienen el atributo) y el número de estimado de personas en la comuna h.

Varianza del Total Estimado de la variable "y" para el nivel requerido

La varianza de una estimación de totales se obtiene sumando el algoritmo de las personas que tienen el atributo.

La expresión matemática es:

$$\hat{V}(Y) = \sum_h \sum_i \sum_j \sum_k \frac{n_h}{n_h - 1} [FE_{hi} * (y_{hijk} - \hat{R}_h * P_{hijk})]^2$$

Varianza del Total Estimado de las personas de 15 años y más u Hogares que tienen el atributo en estudio para el nivel requerido

$$\hat{V}(P) = \sum_h \sum_i \sum_j \sum_k \frac{n_h}{n_h - 1} [FE_{hi} * (p_{hijk} - \hat{R}_h * P_{hijk})]^2$$

Varianza de la Tasa o Promedio por Persona de 15 años y más u Hogares para el nivel requerido

$$\hat{V}(T) = \frac{1}{P^2} [\hat{V}(Y) + \hat{T}^2 * \hat{V}(P) - 2 * \hat{T} * \hat{COV}(Y, P)]$$

La Covarianza estimada entre las variables "y, p" se calcula a partir de la expresión siguiente:

$$COV\hat{(Y,P)} = \sum_h \sum_i \sum_j \sum_k \frac{n_h}{n_h - 1} [FE_{hi}^2 * (y_{hijk} - \hat{R}_h * P_{hijk}) * (p_{hijk} - \hat{R}_h * P_{hijk})]$$

Varianza de Proporciones para el nivel requerido

La varianza de proporciones es un caso particular de la varianza de tasas, donde:

$V(P) = 0$ y $COV(Y, P) = 0$. De esta forma la expresión matemática es:

$$V(PROP) = \frac{V(\hat{Y})}{P^2}$$

siendo en este caso, $Y = P_c$, las personas de 15 años y más u Hogares que tienen el atributo y $P =$ El total de personas de 15 años y más u Hogares en el nivel estimado.

Coefficiente de Variación

El coeficiente de variación de una estimación se obtiene del cociente entre la desviación estándar de la estimación (raíz cuadrada de la varianza) y el valor de la estimación.

La expresión matemática es:

$$CV\hat{(Y)} = \frac{\sqrt{V(\hat{Y})}}{\hat{Y}}$$

Conocido este valor, es posible determinar con la estimación, el intervalo de confianza en que se mueve el parámetro. Para ello, se sugiere considerar un intervalo con 95% de confianza ($k = 1,96$). La expresión matemática es:

$$\hat{Y} - 1,96 * \sqrt{\hat{V}(Y)} \leq Y \leq \hat{Y} + 1,96 * \sqrt{\hat{V}(Y)}$$



ANEXOS

Anexo 1: Estratos Tamaños: Clasificación de Manzanas según número de viviendas

| Grupos | Subgrupos | Manzanas con N° de viviendas entre: | N° de viviendas a encuestar |
|--------|-----------|-------------------------------------|-----------------------------|
| 1 | 1 | 8 - 9 | 2 |
| | 2 | 10 - 13 | 3 |
| | 3 | 14 - 17 | 4 |
| | 4 | 18 - 23 | 5 |
| 2 | 5 | 24 - 25 | 6 |
| | 6 | 26 - 29 | 7 |
| | 7 | 30 - 33 | 8 |
| | 8 | 34 - 37 | 9 |
| | 9 | 38 - 44 | 10 |
| 3 | 10 | 45 - 45 | 11 |
| | 11 | 46 - 49 | 12 |
| | 12 | 50 - 53 | 13 |
| | 13 | 54 - 57 | 14 |
| | 14 | 58 - 61 | 15 |
| | 15 | 62 - 65 | 16 |
| | 16 | 66 - 69 | 17 |
| | 17 | 70 - 73 | 18 |
| | 18 | 74 - 77 | 19 |
| | 19 | 78 - 81 | 20 |
| 4 | 20 | 82 - 85 | 21 |
| | 21 | 86 - 89 | 22 |
| | 22 | 90 - 93 | 23 |
| | 23 | 94 - 97 | 24 |
| | 24 | 98 - 102 | 25 |
| | 25 | 103 - 105 | 26 |
| | 26 | 106 - 109 | 27 |
| | 27 | 110 - 113 | 28 |
| | 28 | 114 - 154 | 29 |
| 5 | 29 | 155 - 303 | 30 |
| | 30 | 304 - 1043 | 31 |

Anexo 2:

Metodología de Selección de Kish

Registro de personas de 15 años y más

Registre las personas del hogar en el Cuestionario (RPH)

Ejemplo N°1:

Si en una vivienda habitan el Jefe de Hogar (52 años), la esposa (50 años), su mamá (65 años) y un hijo de 20 años.

| N° Linea | Nombre de Pila | Edad en Años Cumplidos | Parentezco | Informante Kish |
|----------|----------------|------------------------|---------------|-----------------|
| 1 | Jorge | 52 | Jefe de Hogar | 1 |
| 2 | Rosa | 50 | Esposa | 4 |
| 3 | Miguel | 20 | Hijo | 2 |
| 4 | Margarita | 65 | Madre | 3 |

Ejemplo N°2:

Si en la vivienda habitan el Jefe de Hogar de 52 años, la esposa de 50 años, dos hijas y dos hijos, de 14, 18, 22 y 28 años respectivamente.

| N° Linea | Nombre de Pila | Edad en Años cumplidos | Parentezco | Informante Kish |
|----------|----------------|------------------------|---------------|-----------------|
| 1 | José | 52 | Jefe de Hogar | 1 |
| 2 | Rita | 50 | Esposa | 4 |
| 3 | Mario | 28 | Hijo | 2 |
| 4 | Ricardo | 22 | Hijo | 3 |
| 5 | Mónica | 18 | Hija | 5 |
| 6 | Rosalía | 14 | Hija | ---- |

Procedimiento de Selección (Tabla Kish)

1.- Identificación en la tabla (TABLA DE KISH)

- i) En la primera columna la letra que esta asociada a la vivienda
- ii) En la fila el número de personas de 15 años y más que tiene cada vivienda
- iii) El sentido de la tabla es indicar la persona que se debe entrevistar

2.- Reconozca la Letra Kish que le corresponde según la vivienda en la Tabla Kish (esta fue designada aleatoriamente, Tabla de Kish por Comuna)

- i) Identifique el número de personas en la vivienda (15 años y más)
- ii) Relacione la letra seleccionada con el número de personas de la vivienda
- iii) El valor de la tabla correspondiente a la intersección es el número de la persona a la que se debe entrevistar

Aplicación

Ejemplo N°1:

Supongamos que se trata de la Comuna de Penco manzana 7. Estamos en la vivienda 4, que está asociada la Tabla Aleatoria P, y en la vivienda hay 5 Personas de 15 años y más, entonces la persona seleccionada es la número 5.

Ejemplo N°2:

Supongamos que se trata de la Comuna de Penco manzana 3. Estamos en vivienda 10, que está asociada la Tabla Aleatoria H, y en la vivienda hay 3 personas de 15 años y más, entonces la persona seleccionada es la número 2.

Ejemplo N°3:

Supongamos que se trata de la Comuna de Penco manzana 13. Estamos en vivienda 15 (Registro de Personas adjunto), que está asociada la Tabla Aleatoria C, y en la vivienda hay 8 personas de 15 años y más, entonces la persona seleccionada es la número 2.

| N° Linea | Nombre de Pila | Edad en Años Cumplidos | Parentesco | Informante Kish |
|----------|----------------|------------------------|----------------------|-----------------|
| 1 | Emilio | 53 | Jefe de Hogar | 1 |
| 2 | Amelia | 51 | Esposa | 7 |
| 3 | Eduardo | 20 | Hijo | 5 |
| 4 | Brunilda | 65 | Madre | 6 |
| 5 | José | 52 | Jefe de Hogar | 2 |
| 6 | Rita | 50 | Esposa | 8 |
| 7 | Mario | 28 | Hijo | 3 |
| 8 | Ricardo | 22 | Hijo | 4 |
| 9 | Rosalía | 14 | Hija | ---- |



Asignación de Letras para Tabla de Kish a cada vivienda en cada manzana

| CODIGO ESTRATO | NOMBRE COMUNA | Manzana | NUMERO Manzana SEGURIDAD CIUDADANA | Número Correlativo de las Viviendas según Directorio de la Sección | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----------------|---------------|---------|------------------------------------|--|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| | | | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 |
| 08061 | PENCO | 101 | 1 | A | B | C | D | E | F | G | H | I | J | K | L | M | N | O | P | Q | R |
| 08061 | PENCO | 102 | 2 | R | A | B | C | D | E | F | G | H | I | J | K | L | M | N | O | P | Q |
| 08061 | PENCO | 103 | 3 | Q | R | A | B | C | D | E | F | G | H | I | J | K | L | M | N | O | P |
| 08061 | PENCO | 104 | 4 | P | Q | R | A | B | C | D | E | F | G | H | I | J | K | L | M | N | O |
| 08061 | PENCO | 105 | 5 | O | P | Q | R | A | B | C | D | E | F | G | H | I | J | K | L | M | N |
| 08061 | PENCO | 106 | 6 | N | O | P | Q | R | A | B | C | D | E | F | G | H | I | J | K | L | M |
| 08061 | PENCO | 107 | 7 | M | N | O | P | Q | R | A | B | C | D | E | F | G | H | I | J | K | L |
| 08061 | PENCO | 108 | 8 | L | M | N | O | P | Q | R | A | B | C | D | E | F | G | H | I | J | K |
| 08061 | PENCO | 109 | 9 | K | L | M | N | O | P | Q | R | A | B | C | D | E | F | G | H | I | J |
| 08061 | PENCO | 191 | 10 | J | K | L | M | N | O | P | Q | R | A | B | C | D | E | F | G | H | I |
| 08061 | PENCO | 192 | 11 | I | J | K | L | M | N | O | P | Q | R | A | B | C | D | E | F | G | H |
| 08061 | PENCO | 193 | 12 | H | I | J | K | L | M | N | O | P | Q | R | A | B | C | D | E | F | G |
| 08061 | PENCO | 194 | 13 | G | H | I | J | K | L | M | N | O | P | Q | R | A | B | C | D | E | F |

TABLA DE KISH

| Tabla Aleatoria | Si el número de personas de 15 años y más en la vivienda es | | | | | | | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 y más |
| Seleccíonese a la persona de 15 años y más con el número | | | | | | | | | | | | |
| A | | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| B | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| C | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| D | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| E | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| F | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 |
| G | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| H | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 |
| I | 1 | 1 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 6 |
| J | 1 | 2 | 2 | 2 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 6 | 6 | 6 |
| K | 1 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 5 | 5 | 6 | 6 | 7 | 7 |
| L | 1 | 2 | 2 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 6 | 7 | 7 | 8 |
| M | 1 | 2 | 3 | 3 | 4 | 5 | 5 | 6 | 7 | 7 | 8 | 8 |
| N | 1 | 2 | 3 | 3 | 4 | 5 | 6 | 6 | 7 | 8 | 9 | 9 |
| O | 1 | 2 | 3 | 3 | 5 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 10 |
| P | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 10 |
| Q | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 9 | 10 | 11 |
| R | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |

Anexo 3:

Tablas Kish para un promedio de 20 viviendas.

TABLA DE KISH

| Tabla Aleatoria | Si el número de personas de 15 años y más en la vivienda es | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 y más |
| Selecciónese a la persona de 15 años y más con el número | | | | | | | | | | | | |
| A | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| B | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 |
| C | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| D | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 |
| E | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| F | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 |
| G | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 |
| H | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 |
| I | 1 | 1 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 6 |
| J | 1 | 1 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 6 | 6 |
| K | 1 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 6 | 6 | 7 |
| L | 1 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 5 | 5 | 6 | 6 | 7 | 7 |
| M | 1 | 2 | 2 | 3 | 4 | 4 | 5 | 6 | 6 | 7 | 7 | 8 |
| N | 1 | 2 | 3 | 3 | 4 | 5 | 5 | 6 | 7 | 7 | 8 | 8 |
| O | 1 | 2 | 3 | 3 | 4 | 5 | 6 | 6 | 7 | 8 | 8 | 9 |
| P | 1 | 2 | 3 | 4 | 4 | 5 | 6 | 7 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| Q | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 10 |
| R | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| S | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 11 |
| T | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |

Anexo 4:

Errores absolutos asociados a muestra Levantada por Comuna.

| Fase | Región | Estrato Comuna | Tamaños Levantados | Errores Absolutos Comunales |
|------|--------|---------------------|--------------------|-----------------------------|
| III | 15 | Arica | 500 | 3,0% |
| IV | 1 | Iquique | 325 | 4,2% |
| V | 1 | Alto Hospicio | 278 | 4,4% |
| III | 2 | Antofagasta | 195 | 4,5% |
| II | 2 | Calama | 327 | 4,5% |
| | 2 | Tocopilla | 167 | 4,5% |
| I | 3 | Copiapó | 297 | 4,2% |
| VI | 3 | Vallenar | 382 | 4,2% |
| IV | 4 | La Serena | 239 | 4,5% |
| III | 4 | Coquimbo | 308 | 4,5% |
| VI | 4 | Illapel | 253 | 4,5% |
| VI | 4 | Los Vilos | 253 | 4,5% |
| I | 4 | Ovalle | 313 | 4,5% |
| I | 5 | Valparaíso | 285 | 4,5% |
| V | 5 | Quilpué | 211 | 4,5% |
| IV | 5 | Villa Alemana | 270 | 4,5% |
| III | 5 | Viña del Mar | 296 | 4,5% |
| VI | 5 | Los Andes | 258 | 4,5% |
| IV | 5 | Quillota | 258 | 4,5% |
| VI | 5 | Calera | 258 | 4,5% |
| II | 5 | San Antonio | 226 | 4,5% |
| V | 5 | San Felipe | 209 | 4,5% |
| | 5 | Concón | 248 | 4,5% |
| | 5 | Limache | 248 | 4,5% |
| IV | 6 | Rancagua | 367 | 4,5% |
| VI | 6 | Rengo | 318 | 4,5% |
| VI | 6 | San Fernando | 323 | 4,5% |
| VI | 6 | San Vicente | 361 | 4,5% |
| II | 7 | Talca | 244 | 4,5% |
| V | 7 | Constitución | 228 | 4,5% |
| IV | 7 | Curicó | 240 | 4,5% |
| II | 7 | Linares | 286 | 4,5% |
| | 7 | Cauquenes | 264 | 4,5% |
| | 7 | Molina | 264 | 4,5% |
| III | 8 | Concepción | 326 | 4,5% |
| I | 8 | Coronel | 323 | 4,5% |
| IV | 8 | Chiguayante | 252 | 4,5% |
| V | 8 | Lota | 331 | 4,5% |
| V | 8 | Penco | 145 | 4,5% |
| I | 8 | San Pedro de la Paz | 336 | 4,5% |
| II | 8 | Talcahuano | 246 | 4,5% |
| VI | 8 | Tomé | 231 | 4,5% |
| IV | 8 | Los Ángeles | 305 | 4,5% |
| IV | 8 | Chillán | 303 | 4,5% |
| V | 8 | Hualpén | 255 | 4,5% |



| | | | | |
|-----|---|-----------------|-----|------|
| VI | 8 | San Carlos | 192 | 4,5% |
| III | 9 | Temuco | 298 | 4,5% |
| VI | 9 | Padre Las Casas | 293 | 4,5% |
| V | 9 | Villarrica | 150 | 4,5% |
| VI | 9 | Angol | 301 | 4,5% |

Anexo 4: Errores absolutos asociados a la muestra Levantada por Comuna.

| Fase | Región | Estrato Comuna | Tamaños Levantados | Errores Absolutos Comunales |
|------|--------|---------------------|--------------------|-----------------------------|
| I | 14 | Valdivia | 303 | 4,2% |
| < | 14 | La Unión | 215 | 4,2% |
| IV | 10 | Puerto Montt | 265 | 4,5% |
| | 10 | Castro | 175 | 4,5% |
| | 10 | Ancud | 174 | 4,5% |
| III | 10 | Osorno | 325 | 4,5% |
| V | 11 | Coyhaique | 278 | 4,3% |
| | 11 | Aysén | 264 | 4,3% |
| V | 12 | Punta Arenas | 538 | 3,0% |
| I | 13 | Santiago | 254 | 4,5% |
| IV | 13 | Cerrillos | 116 | 4,5% |
| II | 13 | Cerro Navia | 139 | 4,5% |
| IV | 13 | Conchalí | 342 | 4,5% |
| I | 13 | El Bosque | 260 | 4,5% |
| II | 13 | Estación Central | 114 | 4,5% |
| III | 13 | Huechuraba | 198 | 4,5% |
| V | 13 | Independencia | 142 | 4,5% |
| | 13 | La Cisterna | 171 | 4,5% |
| III | 13 | La Florida | 196 | 4,5% |
| III | 13 | La Granja | 181 | 4,5% |
| I | 13 | La Pintana | 232 | 4,5% |
| | 13 | La Reina | 138 | 4,5% |
| | 13 | Las Condes | 295 | 4,5% |
| | 13 | Lo Barnechea | 171 | 4,5% |
| I | 13 | Lo Espejo | 170 | 4,5% |
| III | 13 | Lo Prado | 180 | 4,5% |
| II | 13 | Macul | 193 | 4,5% |
| III | 13 | Maipú | 191 | 4,5% |
| | 13 | Ñuñoa | 312 | 4,5% |
| IV | 13 | Pedro Aguirre Cerda | 153 | 4,5% |
| III | 13 | Peñalolén | 205 | 4,5% |
| | 13 | Providencia | 290 | 4,5% |
| II | 13 | Pudahuel | 245 | 4,5% |
| IV | 13 | Quilicura | 277 | 4,5% |
| IV | 13 | Quinta Normal | 203 | 4,5% |
| III | 13 | Recoleta | 196 | 4,5% |
| I | 13 | Renca | 266 | 4,5% |
| IV | 13 | San Joaquín | 223 | 4,5% |
| II | 13 | San Miguel | 390 | 4,5% |
| II | 13 | San Ramón | 213 | 4,5% |
| | 13 | Vitacura | 213 | 4,5% |
| III | 13 | Puente Alto | 337 | 4,5% |
| III | 13 | Colina | 257 | 4,5% |
| I | 13 | San Bernardo | 244 | 4,5% |
| VI | 13 | Buín | 276 | 4,5% |
| | 13 | Paine | 244 | 4,5% |
| II | 13 | Melipilla | 313 | 4,5% |



| | | | | |
|------------------------|----|---------------|---------------|-------------|
| V | 13 | Talagante | 299 | 4,5% |
| | 13 | Padre Hurtado | 225 | 4,5% |
| V | 13 | Peñaflor | 228 | 4,5% |
| VI | 13 | Lampa | 309 | 4,5% |
| Total viviendas | | | 25.924 | 0,2% |



Gobierno de Chile
Ministerio del Interior

CONFIDENCIAL

Esta encuesta está autorizada por la ley N° 17.374. Toda la información se mantendrá con carácter estrictamente confidencial, bajo secreto estadístico.

INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICAS
CONVENIO MINISTERIO DEL INTERIOR - INE

V ENCUESTA NACIONAL URBANA DE SEGURIDAD CIUDADANA

2008



Instituto Nacional de Estadísticas

| FORMULARIO |
|-----------------|
| N° ____ de ____ |

| N° DE FOLIO |
|-------------|
| |

IDENTIFICACIÓN DEL HOGAR

INFORMACIÓN DE MARCO MUESTRAL

| REGIÓN | PROVINCIA | COMUNA | DISTRITO CENSAL | TIPO DE ESTRATO | ZONA CENSAL | CÓDIGO DE MANZANA |
|--------|-----------|--------|-----------------|-----------------|-------------|-------------------|
| | | | | | | |

IDENTIFICACIÓN DE LA VIVIENDA

| VIVIENDA | CANTIDAD DE HOGARES | FECHA ENTREVISTA | |
|----------|---------------------|------------------|-----|
| | | DÍA | MES |
| | | | |

LETRA KISH

| |
|--|
| |
|--|

DIRECCIÓN DE LA VIVIENDA SELECCIONADA

| CALLE, AVENIDA, PASAJE / NÚMERO | TELÉFONO FIJO / CELULAR |
|---------------------------------|-------------------------|
| | |

CLASIFICACIÓN SOCIOECONÓMICA SEGÚN CARACTERÍSTICAS DE VIVIENDA

| ABC1 | C2 | C3 | D | E |
|------|----|----|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

¿QUÉ TIPO DE VIVIENDA ES? (Marcar según corresponda)

| Departamento | | Casa | | Casa en pasaje | | Casa en condominio | |
|--------------|----------|---------|------------|----------------|------------|--------------------|------------|
| Block | Edificio | Pareada | No pareada | Pareada | No pareada | Pareada | No pareada |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |

INFORMANTE KISH

| N° LÍNEA KISH | NOMBRE | EDAD |
|---------------|--------|------|
| | | |

CÓDIGOS E INSTRUCCIONES GENERALES.

| CÓDIGOS | | | | | |
|---|---|---|---|---|--|
| PARENTESCO | ESTADO CONYUGAL | EDUCACIÓN | CÓDIGOS ESPECIALES | Prov. Principal | |
| 01 Jefe de Hogar 02 Cónyuge 03 Conviviente 04 Hijo/a, Hijastro/a 05 Yerno, Nuera 06 Nieto/a 07 Hermano/a, Cuñado/a 08 Padres / Suegros 09 Otro Pariente 10 No Pariente 11 Servicio Doméstico | 01 Casado/a 02 Conviviente 03 Soltero/a 04 Viudo/a 05 Separado/a de Hecho 06 Anulado/a 06 Divorciado/a | 01 Preescolar 02 Básica o Primaria 03 Media Común 04 Media Técnico Profesional 05 Humanidades 06 Normal 07 Centro de Formación Técnica 08 Instituto Profesional 09 Universidad 10 Postítulo 11 Magister 12 Doctorado | 000 Nunca asistió 001 Cursando kínder 101 Cursando 1° Básico 999 Curso y nivel ignorados 900 Educación diferencial 9- Curso Ignorado | P11 Durante los últimos seis meses. ¿Qué miembro del hogar aportó más a la mantención económica de este hogar? <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> Recuerde: Marque con una cruz en la línea correspondiente </div> | |

INSTRUCCIONES GENERALES

▼ **Recuerde: Las respuestas de la pregunta 1 a 18 se deben anotar en los recuadros y no en las preguntas.**

1. Formule la pregunta ¿Quién es el jefe de hogar?
2. Parentesco siempre en relación al jefe de hogar
3. Edad, sólo años cumplidos
4. Pregunte, ¿cuál es su último curso aprobado?
5. Identifique el proveedor principal e informante con una X
6. Encierre en un círculo el número de línea correspondiente al informante Kish
7. Señale, al finalizar el registro de las personas en el hogar "He omitido a alguien que normalmente vive acá, pero se encuentra fuera de casa"

REGISTRO DE PERSONAS DEL HOGAR (RPH)

| Nº DE LÍNEA | PARA TODAS LAS PERSONAS | | | | SOLO PERSONAS DE 5 AÑOS Y MÁS | | | | PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS | | |
|-------------|-------------------------|------------------------|------------|---------------------|-------------------------------|-------|---------------------|--------------------|---------------------------|--------------|-----------------|
| | NOMBRE DE PILA | Edad en años cumplidos | Parentesco | Sexo | Último curso aprobado | | Estudia actualmente | ¿Terminó el nivel? | Estado conyugal | P11 | Numeración Kish |
| | | | | 1 Hombre 2 Mujer | Curso | Nivel | 1 SÍ 2 NO | 1 SÍ 2 NO | | Prov. Princ. | |
| 1 | | | | | | | | | | | |
| 2 | | | | | | | | | | | |
| 3 | | | | | | | | | | | |
| 4 | | | | | | | | | | | |
| 5 | | | | | | | | | | | |
| 6 | | | | | | | | | | | |
| 7 | | | | | | | | | | | |
| 8 | | | | | | | | | | | |
| 9 | | | | | | | | | | | |
| 10 | | | | | | | | | | | |

| | | | |
|--|--|--|---|
| <p>P12. ¿Usted aporta monetariamente al ingreso del hogar?</p> <p>1 Sí 2 No</p> | | <p>P16. ¿Ha hecho algunas gestiones para encontrar un empleo o crear su propia empresa o negocio?</p> <p>1 Sí 2 No</p> | |
| <p>P13. La semana pasada, es decir, entre lunes y domingo, ¿realizó usted algún trabajo, negocio u otra actividad por la cual recibió (o recibirá) un pago ya sea en dinero o en especie?</p> <p>1 Sí Pasa a P14 2 No Pasa a P16</p> | | <p>P17. Si durante la semana pasada, hubiera encontrado un trabajo, ¿estaría disponible para comenzar a trabajar de este lunes que viene al otro?</p> <p>1 Sí 2 No</p> | |
| <p>P14. En ese empleo usted era...</p> <p>1 Empleador o patrón 2 Trabajador por cuenta propia 3 Asalariado del sector privado (empleado, obrero, jornalero) 4 Asalariado del sector público 5 Personal de servicio doméstico puertas adentro 6 Personal de servicio doméstico puertas afuera 7 Familiar o personal no remunerado</p> | | <p>Pase a P15</p> | |
| <p>P15. ¿Cuál es el nombre del oficio, labor u ocupación que realizó la semana pasada?</p> | | <p>▼ Recuerde Señale con el mayor detalle posible el nombre del oficio, labor u ocupación desempeñada. (En recuadro identificación de la ocupación)</p> | <p>P19 ¿Existen personas con discapacidad severa en el hogar (ceguera total, sordera total, mudez, lisiado/parálisis, deficiencia mental)?</p> <p>1 Sí 2 No</p> |
| <p>Nota. Señor Encuestador: Encierre en un círculo la respuesta entregada por el informante</p> | | | |

| PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS | | | | | | | | |
|---------------------------|----------------------|----------------------|----------------------|--------------------------------|----------------------|--|----------------------|----------------------|
| Nº | P12 | P13 | P14 | P15 | | Responden todas las personas que dicen "NO" en P13 | | |
| | | | | Identificación de la ocupación | | P16 | P17 | P18 |
| 1 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| 2 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| 3 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| 4 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| 5 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| 6 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| 7 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| 8 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| 9 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| 10 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |

MÓDULO: INSEGURIDAD Y REACCIÓN FRENTE AL DELITO

1. Indique en orden de importancia las tres situaciones que más le generan preocupación (Mostrar tarjeta N° 1)

| Situaciones | 1° | 2° | 3° |
|--|----|----|----|
| Perder el trabajo | 01 | 01 | 01 |
| Dificultad de insertarse en el mercado laboral | 02 | 02 | 02 |
| Ser víctima de delito | 03 | 03 | 03 |
| Que un miembro del grupo familiar caiga en el alcoholismo o la drogadicción | 04 | 04 | 04 |
| La inestabilidad económica del hogar | 05 | 05 | 05 |
| No tener acceso a la vivienda propia o perderla | 06 | 06 | 06 |
| Incertidumbre en la vejez (salud, previsión, desamparo) | 07 | 07 | 07 |
| Que usted o alguien de su familia no reciba una educación que mejore sus oportunidades laborales | 08 | 08 | 08 |
| No contar con un sistema de salud que cubra enfermedades o accidentes | 09 | 09 | 09 |
| No sabe | 88 | 88 | 88 |
| No responde | 99 | 99 | 99 |

2. ¿Cuál de los siguientes problemas de actualidad nacional tiene mayor importancia para usted? ¿Y en segundo lugar? (Mostrar Tarjeta N° 2)

| Problemas | 1° | 2° | Problemas | 1° | 2° |
|----------------------------|----|----|----------------------|----|----|
| La pobreza | 01 | 01 | La delincuencia | 08 | 08 |
| La situación económica | 02 | 02 | El consumo de drogas | 09 | 09 |
| La contaminación ambiental | 03 | 03 | La corrupción | 10 | 10 |
| El tráfico de drogas | 04 | 04 | Otro | 77 | 77 |
| La educación | 05 | 05 | No sabe | 88 | 88 |
| El desempleo | 06 | 06 | No responde | 99 | 99 |
| La salud | 07 | 07 | | | |

3. De las siguientes situaciones, ¿Cuál le afecta directamente a usted en mayor medida? ¿Y en segundo lugar? (Mostrar Tarjeta N°3)

| Problemas | 1° | 2° | Problemas | 1° | 2° |
|----------------------------|----|----|----------------------|----|----|
| La pobreza | 01 | 01 | La delincuencia | 08 | 08 |
| La situación económica | 02 | 02 | La corrupción | 09 | 09 |
| La contaminación ambiental | 03 | 03 | El consumo de drogas | 10 | 10 |
| El tráfico de drogas | 04 | 04 | Otro | 77 | 77 |
| La educación | 05 | 05 | No sabe | 88 | 88 |
| El desempleo | 06 | 06 | No responde | 99 | 99 |
| La salud | 07 | 07 | | | |

4. Pensando en la delincuencia, usted diría que durante los últimos doce meses la delincuencia en: (leer encabezado para cada territorio):

| | Aumentó | Se mantuvo | Disminuyó | NS | NR |
|--------------|---------|------------|-----------|----|----|
| En el país | 1 | 2 | 3 | 88 | 99 |
| En su comuna | 1 | 2 | 3 | 88 | 99 |
| En su barrio | 1 | 2 | 3 | 88 | 99 |

5. De acuerdo con su percepción, ¿cuál diría usted que son las principales causas de los niveles de delincuencia que actualmente existen en nuestro país? ¿Y en segundo lugar? (Mostrar tarjeta N° 4)

| Causas | 1° | 2° | Causas | 1° | 2° |
|--|----|----|---|----|----|
| La falta de vigilancia policial | 01 | 01 | Consumo problemático de alcohol | 09 | 09 |
| La falta de prevención y organización por parte de la población | 02 | 02 | Las sanciones débiles que los jueces aplican a los delincuentes | 10 | 10 |
| La falta de preocupación y control de los padres | 03 | 03 | Ausencia de programas de rehabilitación para los drogadictos | 11 | 11 |
| La falta de disciplina de las escuelas | 04 | 04 | Escasa posibilidad de reinserción de los delincuentes | 12 | 12 |
| El consumo de drogas | 05 | 05 | La ley que no contempla penas más duras para los delincuentes | 13 | 13 |
| La falta de oportunidades de trabajo | 06 | 06 | La mala calidad de la educación en las escuelas | 14 | 14 |
| Las condiciones de extrema pobreza | 07 | 07 | No sabe | 88 | 88 |
| Deficiente o mala investigación que efectúan las policías y/o los fiscales | 08 | 08 | No responde | 99 | 99 |

6. ¿Cuál de las siguientes razones diría usted que es la principal causa de los niveles de delincuencia que actualmente existen en su barrio? ¿y en segundo lugar? (Mostrar tarjeta N° 5)

| Causas | 1° | 2° | Causas | 1° | 2° |
|--|----|----|---|----|----|
| La falta de presencia de carabineros en su barrio | 01 | 01 | La falta de espacios públicos para el uso de vecinos del barrio | 09 | 09 |
| La falta de vigilancia municipal | 02 | 02 | La existencia de lugares sucios y abandonados en el barrio | 10 | 10 |
| La falta de efectividad de las policías en su barrio | 03 | 03 | La falta de iluminación de calles y casas del barrio | 11 | 11 |
| Falta de intervención del municipio en problemas sociales del barrio | 04 | 04 | La existencia de vecinos de mal vivir en el barrio | 12 | 12 |
| Falta de organización de los vecinos del barrio | 05 | 05 | La distribución de las casas en el barrio | 13 | 13 |
| La existencia de problemas familiares en los hogares del barrio | 06 | 06 | Lo atractivo del barrio para los delincuentes | 14 | 14 |
| La ocupación de lugares del barrio por pandillas y grupos peligrosos | 07 | 07 | No sabe | 88 | 88 |
| La existencia de comercio en el barrio | 08 | 08 | No responde | 99 | 99 |

7. Según su experiencia personal con el delito, ¿cuánto le afecta la delincuencia en su calidad de vida?

| Mucho | Bastante | Poco | Nada | NS | NR |
|-------|----------|------|------|----|----|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 88 | 99 |

8. En una escala de 1 a 7, ¿qué nota le pondría a la seguridad en los siguientes lugares? (donde 1 significa muy inseguro y 7 muy seguro).

| Lugares | | Nota | | | | | | | NA | NS | NR |
|---------|-----------------------------|------|---|---|---|---|---|---|----|----|----|
| 01 | Su barrio | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 85 | 88 | 99 |
| 02 | Su lugar de trabajo | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 85 | 88 | 99 |
| 03 | Su lugar de estudio | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 85 | 88 | 99 |
| 04 | Las micros | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 85 | 88 | 99 |
| 05 | El metro | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 85 | 88 | 99 |
| 06 | La calle | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 85 | 88 | 99 |
| 07 | La comuna donde vive | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 85 | 88 | 99 |
| 08 | Centros comerciales o malls | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 85 | 88 | 99 |
| 09 | Centros deportivos | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 85 | 88 | 99 |
| 10 | Restoranes | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 85 | 88 | 99 |
| 11 | Discotecas | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 85 | 88 | 99 |
| 12 | Bancos | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 85 | 88 | 99 |

9. Ahora pensando en su barrio, en una escala de 1 a 7, donde 1 significa muy inseguro y 7 muy seguro, ¿qué nota le pondría a la seguridad en los siguientes lugares?

| Lugares | | Nota | | | | | | | NA | NS | NR |
|---------|-----------------------------------|------|---|---|---|---|---|---|----|----|----|
| 01 | Plazas y parques | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 85 | 88 | 99 |
| 02 | Algunas calles | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 85 | 88 | 99 |
| 03 | Almacenes y supermercados | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 85 | 88 | 99 |
| 04 | Su casa | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 85 | 88 | 99 |
| 05 | Paraderos de locomoción colectiva | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 85 | 88 | 99 |

10. De las siguientes acciones, ¿cuál cree usted que mejoraría, en mayor medida, la seguridad en su barrio? ¿Y en segundo lugar? (Mostrar Tarjeta N° 6)

| Acciones | 1° | 2° | Acciones | 1° | 2° |
|---|----|----|---|----|----|
| Desarrollar programas en las escuelas para prevenir la violencia | 01 | 01 | Aumentar las oportunidades de capacitación y educación de los jóvenes | 09 | 09 |
| Desarrollar medidas para aumentar el empleo juvenil | 02 | 02 | Disminuir la deserción escolar | 10 | 10 |
| Instalar alarmas comunitarias | 03 | 03 | Desarrollar actividades para conocer a los vecinos | 11 | 11 |
| Aumentar la vigilancia policial | 04 | 04 | Instalar casetas de vigilancia privadas | 12 | 12 |
| Crear instancias de organización vecinal para combatir el delito | 05 | 05 | Aumentar la infraestructura comunitaria (plazas, multicanchas, zonas de juegos, etc.) | 13 | 13 |
| Mejorar la iluminación de calles y espacios públicos | 06 | 06 | No sabe | 88 | 88 |
| Desarrollo de actividades culturales y deportivas | 07 | 07 | No responde | 99 | 99 |
| Promover instancias de acercamiento de la policía con los vecinos | 08 | 08 | | | |

11. ¿Qué tan seguro se siente en las siguientes situaciones cuando ya está oscuro?

| Situaciones | Escala | | | | NA | NS | NR |
|------------------------------------|--------------|------------------|---------------------|------------|----|----|----|
| | Muy inseguro | Un poco inseguro | Medianamente seguro | Muy seguro | | | |
| 01 Caminando solo por su barrio | 1 | 2 | 3 | 4 | 85 | 88 | 99 |
| 02 Solo en su casa | 1 | 2 | 3 | 4 | 85 | 88 | 99 |
| 03 Esperando el transporte público | 1 | 2 | 3 | 4 | 85 | 88 | 99 |

12. En los últimos doce meses, ¿ha vivido alguna situación de riesgo o peligro provocada por la delincuencia en los siguientes lugares?

| Circunstancias | Sí, en varias ocasiones | Sí, en una ocasión | No | NA | NS | NR |
|---|-------------------------|--------------------|----|----|----|----|
| 01 En almacenes y supermercados o la salida de éstos | 1 | 2 | 3 | 85 | 88 | 99 |
| 02 En bancos o la salida de éstos | 1 | 2 | 3 | 85 | 88 | 99 |
| 03 En centros comerciales o malls o la salida de éstos | 1 | 2 | 3 | 85 | 88 | 99 |
| 04 En centros deportivos o de recreación o la salida de éstos | 1 | 2 | 3 | 85 | 88 | 99 |
| 05 En una discoteca o centros nocturnos o la salida de éstos | 1 | 2 | 3 | 85 | 88 | 99 |
| 06 En su hogar | 1 | 2 | 3 | 85 | 88 | 99 |
| 07 En su barrio o sector donde vive | 1 | 2 | 3 | 85 | 88 | 99 |
| 08 En el transporte público | 1 | 2 | 3 | 85 | 88 | 99 |
| 09 En plazas o parques | 1 | 2 | 3 | 85 | 88 | 99 |
| 10 En restaurantes o bares o la salida de éstos | 1 | 2 | 3 | 85 | 88 | 99 |
| 11 En su lugar de trabajo o la salida de este | 1 | 2 | 3 | 85 | 88 | 99 |
| 12 En los paraderos de locomoción colectiva | 1 | 2 | 3 | 85 | 88 | 99 |

13. ¿Cree usted que será víctima de un delito en los próximos doce meses?

| Sí | No | NS | NR |
|----------------------------|----|----|----|
| 1 | 2 | 88 | 99 |
| PASAR A PREGUNTA 15 | | | |

14. ¿De qué delito cree usted que será víctima en los próximos doce meses?

Encuestador/a, recuerde que:

Esta pregunta implica una respuesta múltiple y espontánea del entrevistado. Por lo tanto, Ud. clasifica de acuerdo a los conceptos especificados en el manual.

A continuación se le realizarán una serie de preguntas sobre diferentes tipos de delitos de los cuales usted o alguien de su hogar podría haber sido víctima. La información que le solicitamos sólo hace referencia a los últimos doce meses, si alguno de los delitos consultados ocurrió antes de este periodo no lo considere.

| Delitos | | Sí | No | NS | NR |
|---------|---|----|----|----|----|
| 01 | Robo en su vivienda | 1 | 2 | 88 | 99 |
| 02 | Robo o hurto de su vehículo motorizado | 1 | 2 | 88 | 99 |
| 03 | Robo o hurto de algún objeto dejado dentro del vehículo o parte de él | 1 | 2 | 88 | 99 |
| 04 | Robo por sorpresa (lanzazo o carterazo) | 1 | 2 | 88 | 99 |
| 05 | Robo con violencia o intimidación | 1 | 2 | 88 | 99 |
| 06 | Hurto | 1 | 2 | 88 | 99 |
| 07 | Lesiones | 1 | 2 | 88 | 99 |
| 08 | Delito económico | 1 | 2 | 88 | 99 |
| 09 | Corrupción | 1 | 2 | 88 | 99 |
| 10 | Otro | 1 | 2 | 88 | 99 |

15. ¿Cuáles diría usted que son las probabilidades de que en los próximos doce meses alguien trate de forzar la entrada a su casa para robarle?

| Muy probable | Probable | Poco probable | Nada probable | NS | NR |
|--------------|----------|---------------|---------------|----|----|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 88 | 99 |

16. ¿Cuáles de los siguientes lugares usted evita para no ser víctima de la delincuencia?

| Lugares | | Siempre | Sólo en la noche | Sólo en el día | Nunca | NA | NS | NR |
|---------|-----------------------------------|---------|------------------|----------------|-------|----|----|----|
| 01 | Plazas y parques | 1 | 2 | 3 | 4 | 85 | 88 | 99 |
| 02 | Algunas calles | 1 | 2 | 3 | 4 | 85 | 88 | 99 |
| 03 | Almacenes | 1 | 2 | 3 | 4 | 85 | 88 | 99 |
| 04 | Supermercados | 1 | 2 | 3 | 4 | 85 | 88 | 99 |
| 05 | Centros comerciales o malls | 1 | 2 | 3 | 4 | 85 | 88 | 99 |
| 06 | Centros deportivos | 1 | 2 | 3 | 4 | 85 | 88 | 99 |
| 07 | Restaurantes | 1 | 2 | 3 | 4 | 85 | 88 | 99 |
| 08 | Discotecas | 1 | 2 | 3 | 4 | 85 | 88 | 99 |
| 09 | Paraderos de locomoción colectiva | 1 | 2 | 3 | 4 | 85 | 88 | 99 |
| 10 | El estadio de fútbol | 1 | 2 | 3 | 4 | 85 | 88 | 99 |

17. ¿Qué ha dejado de hacer para evitar ser víctima de un delito?

| Rutina | | Sí | No | NA | NS | NR |
|--------|--|----|----|----|----|----|
| 01 | Usar lugares públicos para la recreación | 1 | 2 | 85 | 88 | 99 |
| 02 | Usar joyas | 1 | 2 | 85 | 88 | 99 |
| 03 | Llevar dinero en efectivo | 1 | 2 | 85 | 88 | 99 |
| 04 | Salir de noche | 1 | 2 | 85 | 88 | 99 |
| 05 | Dejar sola la casa | 1 | 2 | 85 | 88 | 99 |
| 06 | Llegar muy tarde al hogar | 1 | 2 | 85 | 88 | 99 |

18. ¿Usted o alguien de su hogar tiene un arma de fuego como revólver, pistola, escopeta o rifle?

| Sí | No | NS | NR |
|----------------------------|----|----|----|
| 1 | 2 | 88 | 99 |
| PASAR A PREGUNTA 20 | | | |

19. ¿Por qué razón tienen un arma de fuego?

| Para cacería | Para deporte | Para colección | Para prevenir y protegerse de la delincuencia | Porque pertenece/ perteneció a las FF. AA. y de Orden | Por razones de trabajo | Por otra razón | NS | NR |
|--------------|--------------|----------------|---|---|------------------------|----------------|----|----|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 88 | 99 |

20. ¿Durante los últimos doce meses, ¿tomó alguna medida para prevenir o protegerse de la delincuencia?

| Sí | No | NS | NR |
|----|----|----|----|
| 1 | 2 | 88 | 99 |

PASAR A PREGUNTA 22

21. ¿Cuál fue la principal medida en el hogar? ¿Y en segundo lugar? (Mostrar Tarjeta N° 7)

| Prioridad | Comprar armas | Instalar alarmas | Instalar rejas | Contrató algún seguro | Adquirió un perro | Contrató vigilantes | Cambió de domicilio | Otras medidas en el hogar | Ninguna | NS | NR |
|-----------|---------------|------------------|----------------|-----------------------|-------------------|---------------------|---------------------|---------------------------|---------|----|----|
| 1° | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 88 | 99 |
| 2° | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 88 | 99 |

MÓDULO: VICTIMIZACIÓN GENERAL

A continuación se le realizarán una serie de preguntas sobre diferentes tipos de delitos de los cuales usted o alguien de su hogar podría haber sido víctima. La información que le solicitamos sólo hace referencia a los últimos doce meses, si alguno de los delitos consultados ocurrió antes de este periodo no lo considere.

22. Durante los últimos doce meses ¿usted o algún miembro de su hogar fue víctima de algún delito?

| Sí | No | NS | NR |
|--|----|-------------|----------------------|
| 1 | 2 | 88 | 99 |
| ¿Cuántas veces? Sumar todos los casos del hogar | | N° de Veces | <input type="text"/> |

PASAR A PREGUNTA 24

23. ¿Usted o alguien denunció el o los delitos?

| Sí | No | No sabe | No responde |
|---|----|-------------------------|----------------------|
| 1 | 2 | 88 | 99 |
| ¿Cuántos denunció? Sumar todos los casos del hogar | | N° de casos denunciados | <input type="text"/> |

Datos de contexto para vehículos motorizados

24. Durante los últimos doce meses ¿alguien de su hogar fue propietario de algún vehículo motorizado (automóvil, camioneta o motocicleta) para uso particular?

| Sí | No | NS | NR |
|----|----|----|----|
| 1 | 2 | 88 | 99 |

PASAR A PREGUNTA 59

25. Este vehículo, además del seguro obligatorio ¿cuenta con otro seguro?

| Sí Total | Sí Parcial | No | NS | NR |
|----------|------------|----|----|----|
| 1 | 2 | 3 | 88 | 99 |

26. Este vehículo ¿Cuenta con alguna de las siguientes medidas de seguridad? (Marcar todas las que correspondan).

| Alarma | Traba volante y/o pedales | Inmovilizadores electrónicos (sistema corta corriente) | Llaves codificadas | GPS | Marca de partes del vehículo | Otro | Ninguna | NS | NR |
|--------|---------------------------|--|--------------------|-----|------------------------------|------|---------|----|----|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 88 | 99 |

27. Siempre pensando en este vehículo ¿con qué frecuencia se utiliza?

| Todos los días de la semana | Entre 4 y 5 veces a la semana | Entre 2 y 3 veces a la semana | Sólo una vez a la semana | NS | NR |
|-----------------------------|-------------------------------|-------------------------------|--------------------------|----|----|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 88 | 99 |

28. ¿Dónde estaciona frecuentemente en su lugar de residencia el vehículo?

| Estacionamiento al interior de su casa | Estacionamiento al interior de su condominio o edificio | Estacionamiento privado externo a su residencia | En la calle o la vereda | NS | NR |
|--|---|---|-------------------------|----|----|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 88 | 99 |

Sección A1: Robos o Hurtos de Vehículo

Nota al encuestador: Si se utilizó violencia o intimidación para cometer el robo pasar a la "Sección Robo con Violencia o Intimidación" y no marcar en esta sección. Luego volver y consultar si hay más delitos de este tipo (Pregunta 29).

29. Durante los últimos doce meses ¿a usted o a algún miembro de su hogar le fue robado su automóvil, camioneta o motocicleta?

| Sí | | No | | NS | NR |
|--|--|-------------|----------------------|---------------------|----|
| 1 | | 2 | | 88 | 99 |
| ¿Cuántas veces? Sumar todos los casos del hogar | | Nº de Veces | <input type="text"/> | PASAR A PREGUNTA 44 | |

30. Esta última vez el vehículo ¿fue recuperado?

| Sí | No | NS | NR |
|----|----|----|----|
| 1 | 2 | 88 | 99 |

31. ¿Dónde le sucedió esto a usted o a algún miembro de su hogar?

| En o frente de la propia casa o en su barrio | En otra parte de la comuna donde vive | En otra comuna de la región donde vive | En otra región del país | En el extranjero | NS | NR |
|--|---------------------------------------|--|-------------------------|------------------|---------------------|----|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 88 | 99 |
| | | En qué comuna | | | PASAR A PREGUNTA 44 | |
| | | Código | | | | |

32. Siempre pensando en esta última vez ¿dónde o en qué situación se encontraba el vehículo motorizado cuando fue robado?

| En el estacionamiento de un supermercado | En el estacionamiento de un centro comercial o mall | Estacionado en la calle | En el estacionamiento de su casa | En el estacionamiento de un terminal de buses, de ferrocarriles o aéreo | Detenido en un semáforo o disco pare | En un estacionamiento privado pagado | NS | NR |
|--|---|-------------------------|----------------------------------|---|--------------------------------------|--------------------------------------|----|----|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 88 | 99 |

33. ¿En qué momento del día ocurrió? (Mostrar Tarjeta N° 8)

| Entre las 6:01 y las 12:00 a.m. | Entre las 12:01 p.m y las 6:00 p.m | Entre las 6:01 p.m y la 12:00 p.m | Entre las 12:01 a.m. y las 6:00 a.m | NS | NR |
|---------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------|----|----|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 88 | 99 |

34. ¿En qué mes del año ocurrió?

| Mes | Código | Mes | Código |
|---------|--------|------------|--------|
| Enero | 1 | Agosto | 8 |
| Febrero | 2 | Septiembre | 9 |
| Marzo | 3 | Octubre | 10 |
| Abril | 4 | Noviembre | 11 |
| Mayo | 5 | Diciembre | 12 |
| Junio | 6 | NS | 88 |
| Julio | 7 | NR | 99 |

35. ¿Alguien presenció el hecho?

| Sí | No | NS | NR |
|----|----|----|----|
| 1 | 2 | 88 | 99 |

36. ¿Conoce o cree conocer a los responsables?

| Sí | No | NS | NR |
|----|----|----|----|
| 1 | 2 | 88 | 99 |

37. La última vez ¿usted o alguien denunció el hecho?

| Sí | NO | NS | NR |
|---------------------|----|---------------------|----|
| 1 | 2 | 88 | 99 |
| PASAR A PREGUNTA 43 | | PASAR A PREGUNTA 44 | |

38. ¿Cuál fue el principal motivo por el que hizo la denuncia? ¿Y en segundo lugar? (Mostrar Tarjeta N° 9)

| Motivos | 1° | 2° | Motivos | 1° | 2° |
|--|----|----|---|----|----|
| Para recuperar lo robado | 01 | 01 | Para tener alguna medida de protección o resguardo | 07 | 07 |
| Para cobrar el seguro | 02 | 02 | Para que a otros no les suceda lo mismo | 08 | 08 |
| Quería que el delincuente fuera capturado/ castigado | 03 | 03 | Porque ha sucedido en reiteradas ocasiones | 09 | 09 |
| Para evitar que pase de nuevo | 04 | 04 | Para que no nos inculpen de algún daño producido con el bien robado | 10 | 10 |
| Para que no se cometan delitos con lo robado | 05 | 05 | No sabe | 88 | 88 |
| Porque los delitos deben ser denunciados | 06 | 06 | No responde | 99 | 99 |

39. ¿Cómo se hizo la denuncia?

| Sólo se dio aviso por teléfono | Personalmente a Carabineros | Personalmente a la Policía de Investigaciones | Personalmente en Tribunales | Personalmente en la Fiscalía (Ministerio Público) | De otra forma/en otro lugar | NS | NR |
|--------------------------------|-----------------------------|---|-----------------------------|---|-----------------------------|----|----|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 88 | 99 |

40. Luego de efectuarse la denuncia ¿fue contactado por el Ministerio Público (Fiscal)?

| Sí | No | NA | NS | NR |
|----|----|----|----|----|
| 1 | 2 | 85 | 88 | 99 |

41. En términos generales, ¿quedaron satisfechos o insatisfechos con la forma en que se tramitó su denuncia o caso?

| Satisfechos | Insatisfechos | NS | NR |
|---------------------|---------------|---------------------|----|
| 1 | 2 | 88 | 99 |
| PASAR A PREGUNTA 44 | | PASAR A PREGUNTA 44 | |

42. ¿Cuál fue el principal motivo por el que quedaron insatisfechos? ¿y en segundo lugar? (Mostrar Tarjeta N° 10)

| Motivos | 1° | 2° | Motivos | 1° | 2° |
|---|----|----|---|----|----|
| Porque a los responsables los dejaron libres | 01 | 01 | Porque no realizaron ninguna investigación | 09 | 09 |
| Porque no lo/a trataron correctamente | 02 | 02 | Porque no hicieron lo suficiente | 10 | 10 |
| Porque no encontraron / capturaron a los responsables | 03 | 03 | Porque nunca supo lo que pasó con la denuncia | 11 | 11 |
| Porque el trámite tomó mucho tiempo | 04 | 04 | Porque no les interesó | 12 | 12 |
| No se recuperó lo robado o hurtado | 05 | 05 | Por la baja condena otorgada a los responsables | 13 | 13 |
| Porque no lo mantuvieron informado adecuadamente | 06 | 06 | No sabe | 88 | 88 |
| Porque no se le tomó en cuenta como víctima | 07 | 07 | No responde | 99 | 99 |
| No se pudo llegar a un acuerdo con el imputado | 08 | 08 | | | |
| PASAR A PREGUNTA 44 | | | | | |

43. ¿Cuál fue el principal motivo para no denunciar el incidente? ¿Y en segundo lugar? (Mostrar tarjeta N° 11)

| Motivos | 1° | 2° | Motivos | 1° | 2° |
|---|----|----|--|----|----|
| La pérdida no fue lo suficientemente seria | 01 | 01 | Porque los responsables lo/a amenazaron | 09 | 09 |
| Porque el problema se solucionó | 02 | 02 | La justicia (tribunales) no hubiera hecho nada | 10 | 10 |
| Porque no tenía testigos | 03 | 03 | Porque el trámite demanda mucho tiempo | 11 | 11 |
| Por temor a amenazas/repesalias | 04 | 04 | Porque tiene algún parentesco con los responsables | 12 | 12 |
| Porque no tenía seguro | 05 | 05 | La policía no era necesaria | 13 | 13 |
| Porque conoce a los responsables | 06 | 06 | La policía no hubiera hecho nada | 14 | 14 |
| Por temor a encarar a los responsables en el juicio | 07 | 07 | No sabe | 88 | 88 |
| La policía no podría haber hecho nada | 08 | 08 | No responde | 99 | 99 |

Sección A2: Robos o Hurtos desde Vehículo

Nota al encuestador:

Si se utilizó violencia, intimidación o sorpresa pasar a secciones respectivas. Recuerde luego volver a esta sección.

44. Durante los últimos doce meses, ¿usted o algún miembro de su hogar fue víctima del robo de algún objeto dejado dentro del vehículo o partes de él, por ejemplo de algún paquete, la radio del automóvil, un repuesto, espejo, rueda, etc.?

| Sí | No | NS | NR |
|--|----|----------------------------------|----|
| 1 | 2 | 88 | 99 |
| ¿Cuántas veces? Sumar todos los casos del hogar | | Nº de Veces <input type="text"/> | |
| PASAR A PREGUNTA 59 | | | |

45. ¿Dónde le sucedió esto a usted o a algún miembro de su hogar?

| En o frente de la propia casa o en su barrio | En otra parte de la comuna donde vive | En otra comuna de la región donde vive | En otra región del país | En el extranjero | NS | NR |
|--|---------------------------------------|--|-------------------------|------------------|---------------------|----|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 88 | 99 |
| | | En qué comuna | | | PASAR A PREGUNTA 59 | |
| | | Código | | | | |

46. Siempre pensando en esta última vez ¿dónde o en qué situación se encontraba el vehículo motorizado cuando sucedió el hecho?

| En el estacionamiento de un supermercado | En el estacionamiento de un centro comercial o mall | Estacionado en la calle | En el estacionamiento de su casa | En el estacionamiento de un terminal de buses, de ferrocarriles o aéreo | Detenido en un semáforo o disco pare | En un estacionamiento privado pagado | NS | NR |
|--|---|-------------------------|----------------------------------|---|--------------------------------------|--------------------------------------|----|----|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 88 | 99 |

47. ¿Qué le robaron desde el vehículo? Marcar todas las que correspondan

| Objetos robados | Código | Objetos robados | Código |
|--|--------|------------------------------------|--------|
| Dinero | 01 | Rueda/s | 12 |
| Documentos de identificación | 02 | Tapa ruedas | 13 |
| Documentos bancarios | 03 | Espejos laterales | 14 |
| Teléfono móvil | 04 | Insignia logo o marca del vehículo | 15 |
| Vestimenta | 05 | Gasolina | 16 |
| Joyas | 06 | Neumáticos | 17 |
| Algún artículo electrónico portátil (cámara fotográfica o de video, computador portátil) | 07 | Focos | 18 |
| Herramientas | 08 | Cartera, mochila, maletín | 19 |
| Silla para niños | 09 | NS | 88 |
| Radio o parlantes del vehículo | 10 | NR | 99 |
| Alguna parte del motor (batería, cables, bujías, etc) | 11 | | |

48. ¿En qué momento del día ocurrió? (Mostrar Tarjeta N°8)

| Entre las 6:01 y las 12:00 a.m. | Entre las 12:01 p.m y las 6:00 p.m | Entre las 6:01 p.m y la 12:00 p.m | Entre las 12:01 a.m. y las 6:00 a.m | NS | NR |
|---------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------|----|----|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 88 | 99 |

49. ¿En qué mes del año ocurrió?

| Mes | Código | Mes | Código |
|---------|--------|------------|--------|
| Enero | 1 | Agosto | 8 |
| Febrero | 2 | Septiembre | 9 |
| Marzo | 3 | Octubre | 10 |
| Abril | 4 | Noviembre | 11 |
| Mayo | 5 | Diciembre | 12 |
| Junio | 6 | NS | 88 |
| Julio | 7 | NR | 99 |

50. ¿Alguien presencié el hecho?

| Sí | No | NS | NR |
|----|----|----|----|
| 1 | 2 | 88 | 99 |

51. ¿Conoce o cree conocer a los responsables?

| Sí | No | NS | NR |
|----|----|----|----|
| 1 | 2 | 88 | 99 |

52. La última vez ¿usted o alguien denuncié el hecho?

| Sí | No | NS | NR |
|----|----|----|----|
| 1 | 2 | 88 | 99 |

PASAR A PREGUNTA 58

PASAR A PREGUNTA 59

53. ¿Cuál fue el principal motivo por el que hizo la denuncia? ¿Y en segundo lugar? (Mostrar Tarjeta N° 9)

| Motivos | 1° | 2° | Motivos | 1° | 2° |
|--|----|----|---|----|----|
| Para recuperar lo robado | 01 | 01 | Para tener alguna medida de protección o resguardo | 07 | 07 |
| Para cobrar el seguro | 02 | 02 | Para que a otros no les suceda lo mismo | 08 | 08 |
| Quería que el delincuente fuera capturado/ castigado | 03 | 03 | Porque ha sucedido en reiteradas ocasiones | 09 | 09 |
| Para evitar que pase de nuevo | 04 | 04 | Para que no nos inculpen de algún daño producido con el bien robado | 10 | 10 |
| Para que no se cometan delitos con lo robado | 05 | 05 | No sabe | 88 | 88 |
| Porque los delitos deben ser denunciados | 06 | 06 | No responde | 99 | 99 |

54. ¿Cómo se hizo la denuncia?

| Sólo se dio aviso por teléfono | Personalmente a Carabineros | Personalmente a la Policía de Investigaciones | Personalmente en Tribunales | Personalmente en la Fiscalía (Ministerio Público) | De otra forma/en otro lugar | NS | NR |
|--------------------------------|-----------------------------|---|-----------------------------|---|-----------------------------|----|----|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 88 | 99 |

55. Luego de efectuarse la denuncia ¿fue contactado por el Ministerio Público (Fiscal)?

| Sí | No | NA | NS | NR |
|----|----|----|----|----|
| 1 | 2 | 85 | 88 | 99 |

56. En términos generales, ¿quedaron satisfechos o insatisfechos con la forma en que se tramitó su denuncia o caso?

| Satisfechos | Insatisfechos | NS | NR |
|----------------------------|---------------|----------------------------|----|
| 1 | 2 | 88 | 99 |
| PASAR A PREGUNTA 59 | | PASAR A PREGUNTA 59 | |

57. ¿Cuál fue el principal motivo por el que quedaron insatisfechos? ¿Y en segundo lugar? (Mostrar Tarjeta N° 10)

| Motivos | 1° | 2° | Motivos | 1° | 2° |
|---|----|----|---|----|----|
| Porque a los responsables los dejaron libres | 01 | 01 | Porque no realizaron ninguna investigación | 09 | 09 |
| Porque no lo/a trataron correctamente | 02 | 02 | Porque no hicieron lo suficiente | 10 | 10 |
| Porque no encontraron / capturaron a los responsables | 03 | 03 | Porque nunca supo lo que pasó con la denuncia | 11 | 11 |
| Porque el trámite tomó mucho tiempo | 04 | 04 | Porque no les interesó | 12 | 12 |
| No se recuperó lo robado o hurtado | 05 | 05 | Por la baja condena otorgada a los responsables | 13 | 13 |
| Porque no lo mantuvieron informado adecuadamente | 06 | 06 | No sabe | 88 | 88 |
| Porque no se le tomó en cuenta como víctima | 07 | 07 | No responde | 99 | 99 |
| No se pudo llegar a un acuerdo con el imputado | 08 | 08 | | | |
| PASAR A PREGUNTA 59 | | | | | |

58. ¿Cuál fue el principal motivo para no denunciar el incidente? ¿Y en segundo lugar? (Mostrar Tarjeta N° 11)

| Motivos | 1° | 2° | Motivos | 1° | 2° |
|---|----|----|--|----|----|
| La pérdida no fue lo suficientemente seria | 01 | 01 | Porque los responsables lo/a amenazaron | 09 | 09 |
| Porque el problema se solucionó | 02 | 02 | La justicia (tribunales) no hubiera hecho nada | 10 | 10 |
| Porque no tenía testigos | 03 | 03 | Porque el trámite demanda mucho tiempo | 11 | 11 |
| Por temor a amenazas/represalias | 04 | 04 | Porque tiene algún parentesco con los responsables | 12 | 12 |
| Porque no tenía seguro | 05 | 05 | La policía no era necesaria | 13 | 13 |
| Porque conoce a los responsables | 06 | 06 | La policía no hubiera hecho nada | 14 | 14 |
| Por temor a encarar a los responsables en el juicio | 07 | 07 | No sabe | 88 | 88 |
| La policía no podría haber hecho nada | 08 | 08 | No responde | 99 | 99 |

Sección C: Robo con Fuerza en su Vivienda

Nota: si se utilizó violencia, intimidación o sorpresa pasar a Sección E: Robos con Violencia e Intimidación en las Personas. Recuerde luego volver a esta sección.

59. Durante los últimos doce meses, ¿alguien robó algo de su casa introduciéndose en cualquier parte de ella, rompiendo puertas, ventanas, paredes, techo o por una vía no destinada a la entrada?

| | | | | | | |
|--|----------------|----------------------|----------------------------|--|----|----|
| Sí | | | No | | NS | NR |
| 1 | | | 2 | | 88 | 99 |
| ¿Cuántas veces? Sumar todos los casos del hogar | N° de Veces | <input type="text"/> | PASAR A PREGUNTA 75 | | | |

60. ¿En qué momento del día ocurrió? (Mostrar Tarjeta N° 8)

| | | | | | |
|---------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------|----|----|
| Entre las 6:01 y las 12:00 a.m. | Entre las 12:01 p.m y las 6:00 p.m | Entre las 6:01 p.m y la 12:00 p.m | Entre las 12:01 a.m. y las 6:00 a.m | NS | NR |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 88 | 99 |

61. ¿En qué mes del año ocurrió?

| Mes | Código | Mes | Código |
|---------|--------|------------|--------|
| Enero | 1 | Agosto | 8 |
| Febrero | 2 | Septiembre | 9 |
| Marzo | 3 | Octubre | 10 |
| Abril | 4 | Noviembre | 11 |
| Mayo | 5 | Diciembre | 12 |
| Junio | 6 | NS | 88 |
| Julio | 7 | NR | 99 |

62. ¿Por dónde ingresaron a su vivienda? (Marcar sólo una alternativa)

| Lugares de ingreso | Código |
|--|--------|
| Forzando o rompiendo la puerta trasera | 01 |
| Forzando o rompiendo la puerta delantera | 02 |
| Por una ventana o balcón | 03 |
| Rompiendo la pared | 04 |
| Forzando o rompiendo el techo | 05 |
| Entraron a la propiedad sin ingresar a la vivienda | 06 |
| NS | 88 |
| NR | 99 |

63. ¿Qué le robaron? (Marcar todas las que correspondan)

| Objetos Robados | Códigos | Objetos Robados | Códigos |
|--|---------|---|---------|
| Dinero | 01 | Televisor | 09 |
| Documentos de identificación | 02 | Computador de escritorio, dvd, equipo musical, otros | 10 |
| Documentos bancarios | 03 | Muebles | 11 |
| Teléfono móvil | 04 | Artículos de línea blanca (lavadora, plancha, refrigerador, etc.) | 12 |
| Vestimenta | 05 | Bicicletas | 13 |
| Joyas | 06 | Cartera, mochila, maletín | 14 |
| Algún artículo electrónico portátil (cámara fotográfica o de video, computador portátil, palm) | 07 | NS | 88 |
| Herramientas | 08 | NR | 99 |

64. Cuándo ocurrió el robo, ¿había alguien en la vivienda?

| | | | |
|----------------------------|----|----|----|
| Sí | No | NS | NR |
| 1 | 2 | 88 | 99 |
| PASAR A PREGUNTA 66 | | | |

65. Esa o esas personas ¿estaban durmiendo o despiertas?

| Durmiendo | Despierta | NS | NR |
|-----------|-----------|----|----|
| 1 | 2 | 88 | 99 |

66. ¿Alguien presencié el hecho?

| Sí | No | NS | NR |
|----|----|----|----|
| 1 | 2 | 88 | 99 |

67. ¿Conoce o cree conocer a los responsables?

| Sí | No | NS | NR |
|----|----|----|----|
| 1 | 2 | 88 | 99 |

68. La última vez ¿usted o alguien denuncié el hecho?

| Sí | No | NS | NR |
|---------------------|----|---------------------|----|
| 1 | 2 | 88 | 99 |
| PASAR A PREGUNTA 74 | | PASAR A PREGUNTA 75 | |

69. ¿Cuál fue el principal motivo por el que hizo la denuncia? ¿Y en segundo lugar? (Mostrar Tarjeta N° 9)

| Motivos | 1° | 2° | Motivos | 1° | 2° |
|--|----|----|---|----|----|
| Para recuperar lo robado | 01 | 01 | Para tener alguna medida de protección o resguardo | 07 | 07 |
| Para cobrar el seguro | 02 | 02 | Para que a otros no les suceda lo mismo | 08 | 08 |
| Quería que el delincuente fuera capturado/ castigado | 03 | 03 | Porque ha sucedido en reiteradas ocasiones | 09 | 09 |
| Para evitar que pase de nuevo | 04 | 04 | Para que no nos inculpen de algún daño producido con el bien robado | 10 | 10 |
| Para que no se cometan delitos con lo robado | 05 | 05 | No sabe | 88 | 88 |
| Porque los delitos deben ser denunciados | 06 | 06 | No responde | 99 | 99 |

70. ¿Cómo se hizo la denuncia?

| Sólo se dio aviso por teléfono | Personalmente a Carabineros | Personalmente a la Policía de Investigaciones | Personalmente en Tribunales | Personalmente en la Fiscalía (Ministerio Público) | De otra forma/en otro lugar | NS | NR |
|--------------------------------|-----------------------------|---|-----------------------------|---|-----------------------------|----|----|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 88 | 99 |

71. Luego de efectuarse la denuncia ¿fue contactado por el Ministerio Público (Fisca)?

| Sí | No | NA | NS | NR |
|----|----|----|----|----|
| 1 | 2 | 85 | 88 | 99 |

72. En términos generales, ¿quedaron satisfechos o insatisfechos con la forma en que se tramitó su denuncia o caso?

| Satisfechos | Insatisfechos | NS | NR |
|---------------------|---------------|---------------------|----|
| 1 | 2 | 88 | 99 |
| PASAR A PREGUNTA 75 | | PASAR A PREGUNTA 75 | |

73. ¿Cuál fue el principal motivo por el que quedaron insatisfechos? ¿Y en segundo lugar? (Mostrar Tarjeta N° 10)

| Motivos | 1° | 2° | Motivos | 1° | 2° |
|---|----|----|---|----|----|
| Porque a los responsables los dejaron libres | 01 | 01 | Porque no realizaron ninguna investigación | 09 | 09 |
| Porque no lo/a trataron correctamente | 02 | 02 | Porque no hicieron lo suficiente | 10 | 10 |
| Porque no encontraron / capturaron a los responsables | 03 | 03 | Porque nunca supo lo que pasó con la denuncia | 11 | 11 |
| Porque el trámite tomó mucho tiempo | 04 | 04 | Porque no les interesó | 12 | 12 |
| No se recuperé lo robado o hurtado | 05 | 05 | Por la baja condena otorgada a los responsables | 13 | 13 |
| Porque no lo mantuvieron informado adecuadamente | 06 | 06 | No sabe | 88 | 88 |
| Porque no se le tomó en cuenta como víctima | 07 | 07 | No responde | 99 | 99 |
| No se pudo llegar a un acuerdo con el imputado | 08 | 08 | | | |
| PASAR A PREGUNTA 75 | | | | | |

74. ¿Cuál fue el principal motivo para no denunciar el incidente? ¿Y en segundo lugar? (Mostrar Tarjeta N° 11)

| Motivos | 1° | 2° | Motivos | 1° | 2° |
|---|----|----|--|----|----|
| La pérdida no fue lo suficientemente seria | 01 | 01 | Porque los responsables lo/a amenazaron | 09 | 09 |
| Porque el problema se solucionó | 02 | 02 | La justicia (tribunales) no hubiera hecho nada | 10 | 10 |
| Porque no tenía testigos | 03 | 03 | Porque el trámite demanda mucho tiempo | 11 | 11 |
| Por temor a amenazas/represalias | 04 | 04 | Porque tiene algún parentesco con los responsables | 12 | 12 |
| Porque no tenía seguro | 05 | 05 | La policía no era necesaria | 13 | 13 |
| Porque conoce a los responsables | 06 | 06 | La policía no hubiera hecho nada | 14 | 14 |
| Por temor a encarar a los responsables en el juicio | 07 | 07 | No sabe | 88 | 88 |
| La policía no podría haber hecho nada | 08 | 08 | No responde | 99 | 99 |

Sección D: Robo por Sorpresa en las Personas

75. Durante los últimos doce meses, ¿usted o algún miembro de su hogar fue víctima de un robo por sorpresa (lanzazo o carterazo)?

| Sí | | No | | NS | NR |
|--|----------------|---------------------|--|----|----|
| 1 | | 2 | | 88 | 99 |
| ¿Cuántas veces? Sumar todos los casos del hogar | N° de Veces | PASAR A PREGUNTA 93 | | | |
| <input type="text"/> | | | | | |

76. ¿Le ocurrió a usted personalmente?

| Sí | | No | | NS | NR |
|----------------------|----------------|---------------------|--|----|----|
| 1 | | 2 | | 88 | 99 |
| ¿Cuántas veces? | N° de Veces | PASAR A PREGUNTA 93 | | | |
| <input type="text"/> | | | | | |

77. La última vez ¿dónde le sucedió esto a usted o a algún miembro de su hogar?

| En o frente de la propia casa o en su barrio | En otra parte de la comuna donde vive | En otra comuna de la región donde vive | En otra región del país | En el extranjero | NS | NR |
|--|---------------------------------------|--|-------------------------|------------------|----|----|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 88 | 99 |
| | | En qué comuna | PASAR A PREGUNTA 93 | | | |
| | | Código | | | | |

78. Siempre pensando en la última vez ¿en qué situación o lugar se encontraba usted o el miembro del hogar afectado?

| | | | |
|---|--|----|---|
| 1 | Realizando trámites o compras | 7 | En el paradero o esperando locomoción colectiva |
| 2 | Trasladándose en transporte público | 8 | En un terminal de buses, de ferrocarriles o aéreo |
| 3 | En su lugar de trabajo o estudio | 9 | Otro lugar |
| 4 | Trasladándose en su vehículo | 88 | NS |
| 5 | En un lugar de recreación | 99 | NR |
| 6 | Caminando desde o hacia su lugar de trabajo o de estudio | | |

79. ¿Qué le robaron? (Marcar todas las que correspondan)

| Objetos robados | Código | Objetos robados | Código |
|---|--------|-------------------------------------|--------|
| Dinero | 01 | Bicicletas | 07 |
| Documentos de identificación | 02 | Objetos dejados dentro del vehículo | 08 |
| Documentos bancarios | 03 | Cartera mochila o maletín | 09 |
| Teléfono móvil | 04 | NS | 88 |
| Joyas | 05 | NR | 99 |
| Algún artículo electrónico portátil (cámara fotográfica o de video, computador portátil, palm, etc) | 06 | | |

80. ¿En qué momento del día ocurrió? (Mostrar Tarjeta N° 8)

| | | | | | |
|---------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------|----|----|
| Entre las 6:01 y las 12:00 a.m. | Entre las 12:01 p.m y las 6:00 p.m | Entre las 6:01 p.m y la 12:00 p.m | Entre las 12:01 a.m. y las 6:00 a.m | NS | NR |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 88 | 99 |

81. ¿En qué mes del año ocurrió?

| Mes | Código | Mes | Código |
|---------|--------|------------|--------|
| Enero | 1 | Agosto | 8 |
| Febrero | 2 | Septiembre | 9 |
| Marzo | 3 | Octubre | 10 |
| Abril | 4 | Noviembre | 11 |
| Mayo | 5 | Diciembre | 12 |
| Junio | 6 | NS | 88 |
| Julio | 7 | NR | 99 |

82. ¿Alguien presenció el hecho?

| | | | |
|----|----|----|----|
| Sí | No | NS | NR |
| 1 | 2 | 88 | 99 |

83. ¿Conoce o cree conocer a los responsables?

| | | | |
|----|----|----|----|
| Sí | No | NS | NR |
| 1 | 2 | 88 | 99 |

84. ¿Cuántos eran los responsables?

| | | | | |
|-------------|--------------|---------------------|----|----|
| Una persona | Dos personas | Tres o más personas | NS | NR |
| 1 | 2 | 3 | 88 | 99 |

85. ¿Cuál cree usted que era la edad promedio de los responsables?

| | | | | |
|--------------------|--------------------|---------------|----|----|
| Entre 10 y 19 años | Entre 20 y 34 años | 34 años y más | NS | NR |
| 1 | 2 | 3 | 88 | 99 |

86. La última vez ¿usted o alguien denunció el hecho?

| | | | |
|----|----|----------------------------|----------------------------|
| Sí | No | NS | NR |
| 1 | 2 | 88 | 99 |
| | | PASAR A PREGUNTA 92 | PASAR A PREGUNTA 93 |

87. ¿Cuál fue el principal motivo por el que hizo la denuncia? ¿Y en segundo lugar? (Mostrar Tarjeta N° 9)

| Motivos | 1° | 2° | Motivos | 1° | 2° |
|--|----|----|---|----|----|
| Para recuperar lo robado | 01 | 01 | Para tener alguna medida de protección o resguardo | 07 | 07 |
| Para cobrar el seguro | 02 | 02 | Para que a otros no les suceda lo mismo | 08 | 08 |
| Quería que el delincuente fuera capturado/ castigado | 03 | 03 | Porque ha sucedido en reiteradas ocasiones | 09 | 09 |
| Para evitar que pase de nuevo | 04 | 04 | Para que no nos inculpen de algún daño producido con el bien robado | 10 | 10 |
| Para que no se cometan delitos con lo robado | 05 | 05 | No sabe | 88 | 88 |
| Porque los delitos deben ser denunciados | 06 | 06 | No responde | 99 | 99 |

88. ¿Cómo se hizo la denuncia?

| | | | | | | | |
|--------------------------------|-----------------------------|---|-----------------------------|---|-----------------------------|----|----|
| Sólo se dio aviso por teléfono | Personalmente a Carabineros | Personalmente a la Policía de Investigaciones | Personalmente en Tribunales | Personalmente en la Fiscalía (Ministerio Público) | De otra forma/en otro lugar | NS | NR |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 88 | 99 |

89. Luego de efectuarse la denuncia ¿fue contactado por el Ministerio Público (Fisca)?

| | | | | |
|----|----|----|----|----|
| Sí | No | NA | NS | NR |
| 1 | 2 | 85 | 88 | 99 |

90. En términos generales, ¿quedaron satisfechos o insatisfechos con la forma en que se tramitó su denuncia o caso?

| Satisfechos | Insatisfechos | NS | NR |
|----------------------------|---------------|----------------------------|----|
| 1 | 2 | 88 | 99 |
| PASAR A PREGUNTA 93 | | PASAR A PREGUNTA 93 | |

91. ¿Cuál fue el principal motivo por el que quedaron insatisfechos? ¿Y en segundo lugar? (Mostrar Tarjeta N° 10)

| Motivos | 1° | 2° | Motivos | 1° | 2° |
|---|----|----|---|----|----|
| Porque a los responsables los dejaron libres | 01 | 01 | Porque no realizaron ninguna investigación | 09 | 09 |
| Porque no lo/a trataron correctamente | 02 | 02 | Porque no hicieron lo suficiente | 10 | 10 |
| Porque no encontraron / capturaron a los responsables | 03 | 03 | Porque nunca supo lo que pasó con la denuncia | 11 | 11 |
| Porque el trámite tomó mucho tiempo | 04 | 04 | Porque no les interesó | 12 | 12 |
| No se recuperó lo robado o hurtado | 05 | 05 | Por la baja condena otorgada a los responsables | 13 | 13 |
| Porque no lo mantuvieron informado adecuadamente | 06 | 06 | No sabe | 88 | 88 |
| Porque no se le tomó en cuenta como víctima | 07 | 07 | No responde | 99 | 99 |
| No se pudo llegar a un acuerdo con el imputado | 08 | 08 | | | |
| PASAR A PREGUNTA 93 | | | | | |

92. ¿Cuál fue el principal motivo para no denunciar el incidente? ¿Y en segundo lugar? (Mostrar Tarjeta N° 11)

| Motivos | 1° | 2° | Motivos | 1° | 2° |
|---|----|----|--|----|----|
| La pérdida no fue lo suficientemente seria | 01 | 01 | Porque los responsables lo/a amenazaron | 09 | 09 |
| Porque el problema se solucionó | 02 | 02 | La justicia (tribunales) no hubiera hecho nada | 10 | 10 |
| Porque no tenía testigos | 03 | 03 | Porque el trámite demanda mucho tiempo | 11 | 11 |
| Por temor a amenazas/represalias | 04 | 04 | Porque tiene algún parentesco con los responsables | 12 | 12 |
| Porque no tenía seguro | 05 | 05 | La policía no era necesaria | 13 | 13 |
| Porque conoce a los responsables | 06 | 06 | La policía no hubiera hecho nada | 14 | 14 |
| Por temor a encarar a los responsables en el juicio | 07 | 07 | No sabe | 88 | 88 |
| La policía no podría haber hecho nada | 08 | 08 | No responde | 99 | 99 |

Sección E: Robo con Violencia e Intimidación en las Personas

93. ¿Durante los últimos doce meses, usted o algún miembro de su hogar fue asaltado usando violencia, amenaza o intimidación?

| Sí | No | NS | NR |
|--|----------------|----------------------|----|
| 1 | 2 | 88 | 99 |
| ¿Cuántas veces? Sumar todos los casos del hogar | N° de Veces | <input type="text"/> | |
| PASAR A PREGUNTA 114 | | | |

94. ¿Le ocurrió a usted personalmente?

| Sí | No | NS | NR |
|-----------------|----------------|----------------------|----|
| 1 | 2 | 88 | 99 |
| ¿Cuántas veces? | N° de Veces | <input type="text"/> | |

95. La última vez ¿dónde le sucedió esto a usted o a algún miembro de su hogar?

| En o frente de la propia casa o en su barrio | En otra parte de la comuna donde vive | En otra comuna de la región donde vive | En otra región del país | En el extranjero | NS | NR |
|--|---------------------------------------|--|-------------------------|-----------------------------|----|----|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 88 | 99 |
| | | En qué comuna | | | | |
| | | Código | | | | |
| | | | | PASAR A PREGUNTA 114 | | |

96. Siempre pensando en esta última vez ¿en qué situación se encontraba usted o el miembro del hogar afectado?

| | | | |
|---|--|----|---|
| 1 | Realizando trámites o compras | 7 | En el paradero o esperando locomoción colectiva |
| 2 | Trasladándose en transporte público | 8 | En su vivienda |
| 3 | En su lugar de trabajo o estudio | 9 | En un terminal de buses, de ferrocarriles o aéreo |
| 4 | Trasladándose en su vehículo | 10 | Otro lugar |
| 5 | En un lugar de recreación | 88 | NS |
| 6 | Caminando desde o hacia su lugar de trabajo o de estudio | 99 | NR |

97. ¿Qué le robaron? (Marca todas las que correspondan)

| Objetos Robados | Código | Objetos Robados | Código |
|--|--------|---|--------|
| Dinero | 01 | Computador de escritorio, DVD, equipo musical, otros | 10 |
| Documentos de identificación | 02 | Muebles | 11 |
| Documentos bancarios | 03 | Artículos de línea blanca (lavadora, plancha, refrigerador, etc.) | 12 |
| Teléfono móvil | 04 | Bicicleta | 13 |
| Vestimenta | 05 | Vehículo motorizado | 14 |
| Joyas | 06 | Objetos dejado dentro del vehículo | 15 |
| Algún artículo electrónico portátil (cámara fotográfica o de video, computador portátil, palm) | 07 | Cartera, mochila, maletín | 16 |
| Herramientas | 08 | NS | 88 |
| Televisor | 09 | NR | 99 |

98. ¿En qué momento del día ocurrió? (Mostrar Tarjeta N°8)

| Entre las 6:01 y las 12:00 a.m. | Entre las 12:01 p.m y las 6:00 p.m | Entre las 6:01 p.m y la 12:00 p.m | Entre las 12:01 a.m. y las 6:00 a.m | NS | NR |
|---------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------|----|----|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 88 | 99 |

99. ¿En qué mes del año ocurrió?

| Mes | Código | Mes | Código |
|---------|--------|------------|--------|
| Enero | 1 | Agosto | 8 |
| Febrero | 2 | Septiembre | 9 |
| Marzo | 3 | Octubre | 10 |
| Abril | 4 | Noviembre | 11 |
| Mayo | 5 | Diciembre | 12 |
| Junio | 6 | NS | 88 |
| Julio | 7 | NR | 99 |

100. ¿Alguien presencié el hecho?

| Sí | No | NS | NR |
|----|----|----|----|
| 1 | 2 | 88 | 99 |

101. ¿Conoce o cree conocer a los responsables?

| Sí | No | NS | NR |
|----|----|----|----|
| 1 | 2 | 88 | 99 |

102. ¿Cuántos eran los responsables?

| Una persona | Dos personas | Tres o más personas | NS | NR |
|-------------|--------------|---------------------|----|----|
| 1 | 2 | 3 | 88 | 99 |

103. ¿Cuál cree usted que era la edad promedio de los responsables?

| Entre 10 y 19 años | Entre 20 y 34 años | 34 años y más | NS | NR |
|--------------------|--------------------|---------------|----|----|
| 1 | 2 | 3 | 88 | 99 |

104. ¿El (los) responsables (s) lo (la) amenazó con algún cuchillo, revólver, pistola u otra arma?

| Sí | No | NS | NR |
|----|----|----|----|
| 1 | 2 | 88 | 99 |

PASAR A PREGUNTA 107

105. ¿Qué arma era?

| Cuchillo | Revólver / pistola | Otra arma / garrote | NS | NR |
|----------|--------------------|---------------------|----|----|
| 1 | 2 | 3 | 88 | 99 |

106. ¿Fue efectivamente herido por el (los) responsable (s) usando el (las) arma (s) que portaba (n)?

| Sí | No | NS | NR |
|----|----|----|----|
| 1 | 2 | 88 | 99 |

107. La última vez ¿usted o alguien denunció el hecho?

| Sí | No | NS | NR |
|-----------------------------|----|-----------------------------|----|
| 1 | 2 | 88 | 99 |
| PASAR A PREGUNTA 113 | | PASAR A PREGUNTA 114 | |

108. ¿Cuál fue el principal motivo por el que hizo la denuncia?, ¿Y en segundo lugar? (Mostrar Tarjeta N° 9)

| Motivos | 1° | 2° | Motivos | 1° | 2° |
|--|----|----|---|----|----|
| Para recuperar lo robado | 01 | 01 | Para tener alguna medida de protección o resguardo | 07 | 07 |
| Para cobrar el seguro | 02 | 02 | Para que a otros no les suceda lo mismo | 08 | 08 |
| Quería que el delincuente fuera capturado/ castigado | 03 | 03 | Porque ha sucedido en reiteradas ocasiones | 09 | 09 |
| Para evitar que pase de nuevo | 04 | 04 | Para que no nos inculpen de algún daño producido con el bien robado | 10 | 10 |
| Para que no se cometan delitos con lo robado | 05 | 05 | No sabe | 88 | 88 |
| Porque los delitos deben ser denunciados | 06 | 06 | No responde | 99 | 99 |

109. ¿Cómo se hizo la denuncia?

| Sólo se dio aviso por teléfono | Personalmente a Carabineros | Personalmente a la Policía de Investigaciones | Personalmente en Tribunales | Personalmente en la Fiscalía (Ministerio Público) | De otra forma/en otro lugar | NS | NR |
|--------------------------------|-----------------------------|---|-----------------------------|---|-----------------------------|----|----|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 88 | 99 |

110. Luego de efectuarse la denuncia ¿fue contactado por el Ministerio Público (Fiscal)?

| Sí | No | NA | NS | NR |
|----|----|----|----|----|
| 1 | 2 | 85 | 88 | 99 |

111. En términos generales, ¿quedaron satisfechos o insatisfechos con la forma en que se tramitó su denuncia o caso?

| Satisfechos | Insatisfechos | NS | NR |
|-----------------------------|---------------|-----------------------------|----|
| 1 | 2 | 88 | 99 |
| PASAR A PREGUNTA 114 | | PASAR A PREGUNTA 114 | |

112. ¿Cuál fue el principal motivo por el que quedaron insatisfechos? ¿Y en segundo lugar? (Mostrar Tarjeta N° 10)

| Motivos | 1° | 2° | Motivos | 1° | 2° |
|---|----|----|---|----|----|
| Porque a los responsables los dejaron libres | 01 | 01 | Porque no realizaron ninguna investigación | 09 | 09 |
| Porque no lo/a trataron correctamente | 02 | 02 | Porque no hicieron lo suficiente | 10 | 10 |
| Porque no encontraron / capturaron a los responsables | 03 | 03 | Porque nunca supo lo que pasó con la denuncia | 11 | 11 |
| Porque el trámite tomó mucho tiempo | 04 | 04 | Porque no les interesó | 12 | 12 |
| No se recuperó lo robado o hurtado | 05 | 05 | Por la baja condena otorgada a los responsables | 13 | 13 |
| Porque no lo mantuvieron informado adecuadamente | 06 | 06 | No sabe | 88 | 88 |
| Porque no se le tomó en cuenta como víctima | 07 | 07 | No responde | 99 | 99 |
| No se pudo llegar a un acuerdo con el imputado | 08 | 08 | | | |
| PASAR A PREGUNTA 114 | | | | | |

113. ¿Cuál fue el principal motivo para no denunciar el incidente? ¿Y en segundo lugar? (Mostrar tarjeta N° 11)

| Motivos | 1° | 2° | Motivos | 1° | 2° |
|---|----|----|--|----|----|
| La pérdida no fue lo suficientemente seria | 01 | 01 | La justicia (tribunales) no hubiera hecho nada | 10 | 10 |
| Porque el problema se solucionó | 02 | 02 | Porque el trámite demanda mucho tiempo | 11 | 11 |
| Porque no tenía testigos | 03 | 03 | Porque tiene algún parentesco con los responsables | 12 | 12 |
| Por temor a amenazas/represalias | 04 | 04 | La policía no era necesaria | 13 | 13 |
| Porque no tenía seguro | 05 | 05 | La policía no hubiera hecho nada | 14 | 14 |
| Porque conoce a los responsables | 06 | 06 | No sabe | 88 | 88 |
| Por temor a encarar a los responsables en el juicio | 07 | 07 | No responde | 99 | 99 |
| La policía no podría haber hecho nada | 08 | 08 | | | |
| Porque los responsables lo/a amenazaron | 09 | 09 | | | |

Sección F: Hurto

114. ¿Durante los últimos doce meses usted o algún miembro de su hogar fue víctima de algún hurto?

| Sí | | No | | NS | NR |
|--|----------------|-----------------------------|--|----|----|
| 1 | | 2 | | 88 | 99 |
| ¿Cuántas veces? Sumar todos los casos del hogar | N° de Veces | PASAR A PREGUNTA 130 | | | |
| <input type="text"/> | | | | | |

115. ¿Le ocurrió a usted personalmente?

| Sí | | No | | NS | NR |
|----------------------|----------------|-----------------------------|--|----|----|
| 1 | | 2 | | 88 | 99 |
| ¿Cuántas veces? | N° de Veces | PASAR A PREGUNTA 130 | | | |
| <input type="text"/> | | | | | |

116. La última vez ¿dónde le sucedió esto a usted o a algún miembro de su hogar?

| En o frente de la propia casa o en su barrio | En otra parte de la comuna donde vive | En otra comuna de la región donde vive | En otra región del país | En el extranjero | NS | NR |
|--|---------------------------------------|--|-----------------------------|------------------|----|----|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 88 | 99 |
| | | En qué comuna | PASAR A PREGUNTA 130 | | | |
| | | Código | | | | |

117. Siempre pensado en la última vez, ¿en qué situación o lugar se encontraba usted o el miembro del hogar afectado?

| | | | |
|---|----------------------------------|----|---|
| 1 | Realizando trámites o compras | 7 | En un restaurante, bar, pub, café o dicoteca |
| 2 | En el transporte público | 8 | En el paradero o esperando locomoción colectiva |
| 3 | En su lugar de trabajo o estudio | 9 | En un terminal de buses, de ferrocarriles o aéreo |
| 4 | En la calle | 10 | Otro lugar |
| 5 | En un lugar de recreación | 88 | NS |
| 6 | En su vivienda | 99 | NR |

118. ¿Qué le hurtaron? (Marca todas las que correspondan)

| Objetos Robados | Código | | |
|--|--------|---|----|
| Dinero | 01 | Herramientas | 08 |
| Documentos de identificación | 02 | Cartera, mochila, maletín | 09 |
| Documentos bancarios | 03 | Artículos de línea blanca (lavadora, plancha, refrigerador, etc.) | 10 |
| Teléfono móvil | 04 | Bicicleta | 11 |
| Vestimenta | 05 | NS | 88 |
| Joyas | 06 | NR | 99 |
| Algún artículo electrónico portátil (cámara fotográfica o de video, computador portátil, palm) | 07 | | |

119. ¿En qué momento del día ocurrió? (Mostrar Tarjeta N° 8)

| Entre las 6:01 y las 12:00 a.m. | Entre las 12:01 p.m y las 6:00 p.m | Entre las 6:01 p.m y la 12:00 p.m | Entre las 12:01 a.m. y las 6:00 a.m | NS | NR |
|---------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------|----|----|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 88 | 99 |

120. ¿En qué mes del año ocurrió?

| Mes | Código | Mes | Código |
|---------|--------|------------|--------|
| Enero | 1 | Agosto | 8 |
| Febrero | 2 | Septiembre | 9 |
| Marzo | 3 | Octubre | 10 |
| Abril | 4 | Noviembre | 11 |
| Mayo | 5 | Diciembre | 12 |
| Junio | 6 | NS | 88 |
| Julio | 7 | NR | 99 |

121. ¿Alguien presencié el hecho?

| Sí | No | NS | NR |
|----|----|----|----|
| 1 | 2 | 88 | 99 |

122. ¿Conoce o cree conocer a los responsables?

| Sí | No | NS | NR |
|----|----|----|----|
| 1 | 2 | 88 | 99 |

123. La última vez ¿usted o alguien denuncié el hecho?

| Sí | No | NS | NR |
|-----------------------------|----|-----------------------------|----|
| 1 | 2 | 88 | 99 |
| PASAR A PREGUNTA 129 | | PASAR A PREGUNTA 130 | |

124. ¿Cuál fue el principal motivo por el que hizo la denuncia?, ¿Y en segundo lugar? (Mostrar Tarjeta N° 9)

| Motivos | 1° | 2° | Motivos | 1° | 2° |
|--|----|----|---|----|----|
| Para recuperar lo robado | 01 | 01 | Para tener alguna medida de protección o resguardo | 07 | 07 |
| Para cobrar el seguro | 02 | 02 | Para que a otros no les suceda lo mismo | 08 | 08 |
| Quería que el delincuente fuera capturado/ castigado | 03 | 03 | Porque ha sucedido en reiteradas ocasiones | 09 | 09 |
| Para evitar que pase de nuevo | 04 | 04 | Para que no nos inculpen de algún daño producido con el bien robado | 10 | 10 |
| Para que no se cometan delitos con lo robado | 05 | 05 | No sabe | 88 | 88 |
| Porque los delitos deben ser denunciados | 06 | 06 | No responde | 99 | 99 |

125. Cómo se hizo la denuncia?

| Sólo se dio aviso por teléfono | Personalmente a Carabineros | Personalmente a la Policía de Investigaciones | Personalmente en Tribunales | Personalmente en la Fiscalía (Ministerio Público) | De otra forma/en otro lugar | NS | NR |
|--------------------------------|-----------------------------|---|-----------------------------|---|-----------------------------|----|----|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 88 | 99 |

126. Luego de efectuarse la denuncia ¿fue contactado por el Ministerio Público (Fiscal)?

| Sí | No | NA | NS | NR |
|----|----|----|----|----|
| 1 | 2 | 85 | 88 | 99 |

127. En términos generales, ¿quedaron satisfechos o insatisfechos con la forma en que se tramitó su denuncia o caso?

| Satisfechos | Insatisfechos | NS | NR |
|-----------------------------|---------------|-----------------------------|----|
| 1 | 2 | 88 | 99 |
| PASAR A PREGUNTA 130 | | PASAR A PREGUNTA 130 | |

128. ¿Cuál fue el principal motivo por el que quedaron insatisfechos? ¿Y en segundo lugar? (Mostrar Tarjeta N° 10)

| Motivos | 1° | 2° | Motivos | 1° | 2° |
|---|----|----|---|----|----|
| Porque a los responsables los dejaron libres | 01 | 01 | Porque no realizaron ninguna investigación | 09 | 09 |
| Porque no lo/a trataron correctamente | 02 | 02 | Porque no hicieron lo suficiente | 10 | 10 |
| Porque no encontraron/capturaron a los responsables | 03 | 03 | Porque nunca supo lo que pasó con la denuncia | 11 | 11 |
| Porque el trámite tomó mucho tiempo | 04 | 04 | Porque no les interesó | 12 | 12 |
| No se recuperó lo robado o hurtado | 05 | 05 | Por la baja condena otorgada a los responsables | 13 | 13 |
| Porque no lo mantuvieron informado adecuadamente | 06 | 06 | No sabe | 88 | 88 |
| Porque no se le tomó en cuenta como víctima | 07 | 07 | No responde | 99 | 99 |
| No se pudo llegar a un acuerdo con el imputado | 08 | 08 | | | |

PASAR A PREGUNTA 130

129. ¿Cuál fue el principal motivo para no denunciar el incidente? ¿Y en segundo lugar? (Mostrar Tarjeta N° 11)

| Motivos | 1° | 2° | Motivos | 1° | 2° |
|---|----|----|--|----|----|
| La pérdida no fue lo suficientemente seria | 01 | 01 | Porque los responsables lo/a amenazaron | 09 | 09 |
| Porque el problema se solucionó | 02 | 02 | La justicia (tribunales) no hubiera hecho nada | 10 | 10 |
| Porque no tenía testigos | 03 | 03 | Porque el trámite demanda mucho tiempo | 11 | 11 |
| Por temor a amenazas/represalias | 04 | 04 | Porque tiene algún parentesco con los responsables | 12 | 12 |
| Porque no tenía seguro | 05 | 05 | La policía no era necesaria | 13 | 13 |
| Porque conoce a los responsables | 06 | 06 | La policía no hubiera hecho nada | 14 | 14 |
| Por temor a encarar a los responsables en el juicio | 07 | 07 | No sabe | 88 | 88 |
| La policía no podría haber hecho nada | 08 | 08 | No responde | 99 | 99 |

Sección G: Lesiones

130. Durante los últimos doce meses usted o algún miembro de su hogar fue víctima de alguna lesión? (se entiende por lesión aquella agresión causada por un tercero que tiene consecuencias físicas)

| Sí | No | NS | NR |
|--|----|-------------|----------------------|
| 1 | 2 | 88 | 99 |
| ¿Cuántas veces? Sumar todos los casos del hogar | | N° de Veces | <input type="text"/> |

PASAR A PREGUNTA 143

131. ¿Le ocurrió a usted personalmente?

| Sí | No | NS | NR |
|-----------------|----|-------------|----------------------|
| 1 | 2 | 88 | 99 |
| ¿Cuántas veces? | | N° de Veces | <input type="text"/> |

132. La última vez ¿dónde le sucedió esto a usted o a algún miembro de su hogar?

| En o frente de la propia casa o en su barrio | En otra parte de la comuna donde vive | En otra comuna de la región donde vive | En otra región del país | En el extranjero | NS | NR |
|--|---------------------------------------|--|-------------------------|-----------------------------|----|----|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 88 | 99 |
| | | En qué comuna | | PASAR A PREGUNTA 143 | | |
| | | Código | | | | |

133. Siempre pensando en la última vez ¿en qué situación se encontraba usted o el miembro de su hogar afectado?

| Divirtiéndose después del trabajo | Trasladándose desde o hacia un lugar para divertirse | Trasladándose desde o hacia su lugar de trabajo o de estudio | En una fiesta o en un lugar de entretenimiento | En un evento deportivo o a la salida de éste | En su propia casa | Otra Situación | NS | NR |
|-----------------------------------|--|--|--|--|-------------------|----------------|----|----|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 88 | 99 |

134. ¿En qué momento del día ocurrió? (Mostrar Tarjeta N°8)

| | | | | | |
|---------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------|----|----|
| Entre las 6:01 y las 12:00 a.m. | Entre las 12:01 p.m y las 6:00 p.m | Entre las 6:01 p.m y la 12:00 p.m | Entre las 12:01 a.m. y las 6:00 a.m | NS | NR |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 88 | 99 |

135. ¿En qué mes del año ocurrió?

| | | | |
|---------|--------|------------|--------|
| Mes | Código | Mes | Código |
| Enero | 1 | Agosto | 8 |
| Febrero | 2 | Septiembre | 9 |
| Marzo | 3 | Octubre | 10 |
| Abril | 4 | Noviembre | 11 |
| Mayo | 5 | Diciembre | 12 |
| Junio | 6 | NS | 88 |
| Julio | 7 | NR | 99 |

136. La última vez ¿usted o alguien denunció el hecho?

| | | | |
|-----------------------------|----|-----------------------------|----|
| Sí | No | NS | NR |
| 1 | 2 | 88 | 99 |
| PASAR A PREGUNTA 142 | | PASAR A PREGUNTA 143 | |

137. ¿Cuál fue el principal motivo por el que hizo la denuncia? ¿Y en segundo lugar? (Mostrar Tarjeta N° 9)

| | | | | | |
|--|----|----|--|----|----|
| Motivos | 1° | 2° | Motivos | 1° | 2° |
| Para cobrar la indemnización | 01 | 01 | Porque ha sucedido en reiteradas ocasiones | 07 | 07 |
| Quería que el agresor fuera capturado/ castigado | 02 | 02 | No sabe | 88 | 88 |
| Para evitar que pase de nuevo | 03 | 03 | No responde | 99 | 99 |
| Porque los delitos deben ser denunciados | 04 | 04 | | | |
| Para tener alguna medida de protección o resguardo | 05 | 05 | | | |
| Para que a otros no les suceda lo mismo | 06 | 06 | | | |

138. ¿Cómo se hizo la denuncia?

| | | | | | | | |
|--------------------------------|-----------------------------|---|-----------------------------|---|-----------------------------|----|----|
| Sólo se dio aviso por teléfono | Personalmente a Carabineros | Personalmente a la Policía de Investigaciones | Personalmente en Tribunales | Personalmente en la Fiscalía (Ministerio Público) | De otra forma/en otro lugar | NS | NR |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 88 | 99 |

139. Luego de efectuarse la denuncia ¿fue contactado por el Ministerio Público (Fiscal)?

| | | | | |
|----|----|----|----|----|
| Sí | No | NA | NS | NR |
| 1 | 2 | 85 | 88 | 99 |

140. En términos generales, ¿quedaron satisfechos o insatisfechos con la forma en que se tramitó su denuncia o caso?

| | | | |
|-----------------------------|---------------|-----------------------------|----|
| Satisfechos | Insatisfechos | NS | NR |
| 1 | 2 | 88 | 99 |
| PASAR A PREGUNTA 143 | | PASAR A PREGUNTA 143 | |

141. ¿Cuál fue el principal motivo por el que quedaron insatisfechos? ¿Y en segundo lugar? (Mostrar Tarjeta N° 10)

| | | | | | |
|---|----|----|---|----|----|
| Motivos | 1° | 2° | Motivos | 1° | 2° |
| Porque a los responsables los dejaron libres | 01 | 01 | Porque no realizaron ninguna investigación | 09 | 09 |
| Porque no lo/a trataron correctamente | 02 | 02 | Porque no hicieron lo suficiente | 10 | 10 |
| Porque no encontraron / capturaron a los responsables | 03 | 03 | Porque nunca supo lo que pasó con la denuncia | 11 | 11 |
| Porque el trámite tomó mucho tiempo | 04 | 04 | Porque no les interesó | 12 | 12 |
| No se recuperó lo robado o hurtado | 05 | 05 | Por la baja condena otorgada a los responsables | 13 | 13 |
| Porque no lo mantuvieron informado adecuadamente | 06 | 06 | No sabe | 88 | 88 |
| Porque no se le tomó en cuenta como víctima | 07 | 07 | No responde | 99 | 99 |
| No se pudo llegar a un acuerdo con el imputado | 08 | 08 | | | |
| PASAR A PREGUNTA 143 | | | | | |

142. ¿Cuál fue el principal motivo para no denunciar el incidente? ¿Y en segundo lugar? (Mostrar Tarjeta N° 11)

| Motivos | 1° | 2° | Motivos | 1° | 2° |
|---|----|----|--|----|----|
| La agresión no fue lo suficientemente severa | 01 | 01 | La justicia (tribunales) no hubiera hecho nada | 09 | 09 |
| Porque el problema se solucionó | 02 | 02 | Porque el trámite demanda mucho tiempo | 10 | 10 |
| Porque no tenía testigos | 03 | 03 | Porque tiene algún parentesco con los responsables | 11 | 11 |
| Por temor a amenazas represalias | 04 | 04 | La policía no era necesaria | 12 | 12 |
| Porque conoce a los responsables | 05 | 05 | La policía no hubiera hecho nada | 13 | 13 |
| Por temor a encarar a los responsables en el juicio | 06 | 06 | No sabe | 88 | 88 |
| La policía no podría haber hecho nada | 07 | 07 | No responde | 99 | 99 |
| Porque los responsables lo/a amenazaron | 08 | 08 | | | |

Sección H: Delitos Económicos

143. ¿Durante los últimos doce meses, usted o algún miembro de su hogar fue víctima de algún delito económico como fraude, estafa, giro doloso de cheques, etc.?

| Sí | | No | | NS | NR |
|--|----------------|----------------------|--|----|----|
| 1 | | 2 | | 88 | 99 |
| ¿Cuántas veces? Sumar todos los casos del hogar | N° de Veces | <input type="text"/> | | | |
| PASAR A PREGUNTA 145 | | | | | |

144. La última vez, ¿se denunció el hecho?

| Sí | No | NS | NR |
|----|----|----|----|
| 1 | 2 | 88 | 99 |

Sección I: Corrupción

145. Durante los últimos doce meses, ¿a usted o algún miembro de su hogar un funcionario público o de una empresa del estado le pidió o exigió el pago de un soborno (coima) por sus servicios?

| Sí | | No | | NS | NR |
|--|----------------|----------------------|--|----|----|
| 1 | | 2 | | 88 | 99 |
| ¿Cuántas veces? Sumar todos los casos del hogar | N° de Veces | <input type="text"/> | | | |
| PASAR A PREGUNTA 149 | | | | | |

146. La última vez, ¿qué clase de funcionario estuvo involucrado?

| Un empleado de oficina pública o empresa del Estado | Un funcionario municipal | Un carabinero | Un detective (Policía de Investigaciones) | Un funcionario judicial | Otro | NS | NR |
|---|--------------------------|---------------|---|-------------------------|------|----|----|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 88 | 99 |

147. La última vez, ¿usted o alguien denunció el hecho?

| Sí | No | NS | NR |
|-----------------------------|----|----|----|
| 1 | 2 | 88 | 99 |
| PASAR A PREGUNTA 149 | | | |

148. En su opinión ¿tuvo algún efecto la denuncia?

| Sí | No | NS | NR |
|----|----|----|----|
| 1 | 2 | 88 | 99 |

MÓDULO: ASISTENCIA A VÍCTIMAS Y EVALUACIÓN DE SERVICIOS

149. ¿Qué consecuencias tuvo sobre usted el delito del cual fue víctima?

Nota al encuestador: Esta pregunta la responde solamente el informante kish cuando ha sido victimizado

| Consecuencias sobre la víctima | Si | No |
|---|----|----|
| Lesiones o enfermedades físicas | 01 | 01 |
| Efectos emocionales | 02 | 02 |
| Dificultades económicas | 03 | 03 |
| Problemas familiares o sociales | 04 | 04 |
| Dificultades en el área educacional o laboral | 05 | 05 |
| Otros | 06 | 06 |
| Ninguna | 07 | 07 |
| No Sabe | 88 | 88 |
| No responde | 99 | 99 |

150. ¿Qué servicios del estado necesitaría usted en caso de haber sido o ser víctima de un delito? ¿Y en segundo lugar? (Mostrar Tarjeta N° 12)

| Servicio | 1° | 2° |
|--|----|----|
| Que me acompañen en los trámites judiciales | 01 | 01 |
| Que me informen acerca de mis derechos | 02 | 02 |
| Que me brinden un abogado que me represente en el juicio | 03 | 03 |
| Que me brinden atención psicológica | 04 | 04 |
| Que me presten ayuda social | 05 | 05 |
| Que me otorguen atención médica | 06 | 06 |
| Que me brinden protección | 07 | 07 |
| Que me brinden la posibilidad de llegar a un acuerdo con el ofensor. | 08 | 08 |
| Nada, ningún servicio | 09 | 09 |
| No sabe | 88 | 88 |
| No responde | 99 | 99 |

151. En su opinión, cuál de las siguientes personas, organismos o instituciones, tiene por tarea o función principal la seguridad de los ciudadanos. (Mostrar Tarjeta N° 13)

| Prioridad | Tribunales de Justicia | Municipalidades | Carabineros | Policía de Investigaciones | Gobierno | Juntas de Vecinos | Los propios ciudadanos | El Congreso | Fiscales del Ministerio Público | NS | NR |
|-----------|------------------------|-----------------|-------------|----------------------------|----------|-------------------|------------------------|-------------|---------------------------------|----|----|
| 01 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 88 | 99 |
| 02 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 88 | 99 |

152. ¿Cuánta confianza tiene usted en las siguientes autoridades?

| Autoridades | Mucha | Poca | Ninguna | NS | NR |
|--------------------------------------|-------|------|---------|----|----|
| 01 El Gobierno | 1 | 2 | 3 | 88 | 99 |
| 02 El Congreso (parlamentarios) | 1 | 2 | 3 | 88 | 99 |
| 03 El Ministerio del Interior | 1 | 2 | 3 | 88 | 99 |
| 04 Los Tribunales de Justicia | 1 | 2 | 3 | 88 | 99 |
| 05 Los Carabineros | 1 | 2 | 3 | 88 | 99 |
| 06 Los policías de investigaciones | 1 | 2 | 3 | 88 | 99 |
| 07 Las Municipalidades | 1 | 2 | 3 | 88 | 99 |
| 08 Los fiscales (Ministerio Público) | 1 | 2 | 3 | 88 | 99 |

DATOS DE CONTEXTO

153. ¿Podría decirme desde cuándo vive en este sector?

| Menos de 1 años | Entre 1 y 4 años | Entre 5 y 9 años | Entre 10 y 14 años | Entre 15 y 19 años | Hace 20 años y más | NS | NR |
|-----------------|------------------|------------------|--------------------|--------------------|--------------------|----|----|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 88 | 99 |

154. ¿Cuál es la antigüedad de su vivienda?

| Menos de 1 años | Entre 1 y 4 años | Entre 5 y 9 años | Entre 10 y 14 años | Entre 15 y 19 años | Hace 20 años y más | NS | NR |
|-----------------|------------------|------------------|--------------------|--------------------|--------------------|----|----|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 88 | 99 |

155. Indique el o los elementos de seguridad que dispone su vivienda. (Mostrar Tarjeta N° 14 y marcar todas las que correspondan)

| Medidas | | Sí | No | NS | NR |
|---------|---|----|----|----|----|
| 1 | Perro u otro animal con fines de protección del inmueble | 1 | 2 | 88 | 99 |
| 2 | Alarma, sensor , botón de pánico | 1 | 2 | 88 | 99 |
| 3 | Cámaras de vigilancia | 1 | 2 | 88 | 99 |
| 4 | Rejas u otro tipo de protecciones en puertas y ventanas | 1 | 2 | 88 | 99 |
| 5 | Cerco eléctrico en reja o muro perimetral de la propiedad | 1 | 2 | 88 | 99 |
| 6 | Protecciones no eléctricas en reja o muro de la propiedad | 1 | 2 | 88 | 99 |
| 7 | Seguro de cadena doble cerraduras de seguridad | 1 | 2 | 88 | 99 |
| 8 | Modificaciones a la construcción de la vivienda para mejorar su seguridad | 1 | 2 | 88 | 99 |
| 9 | Sensores de luz o movimiento | 1 | 2 | 88 | 99 |

156. ¿Cuáles de las siguientes medidas ha adoptado en conjunto con los vecinos de su barrio / cuadra/block para sentirse más seguros? (Mostrar Tarjeta N° 15 y marcar todas las que correspondan)

| Medidas | | Si | No | NS | NR |
|---------|--|----|----|----|----|
| 1 | Hemos intercambiado números telefónicos entre los vecinos | 1 | 2 | 88 | 99 |
| 2 | Hemos formado un sistema de vigilancia entre nuestros vecinos | 1 | 2 | 88 | 99 |
| 3 | Tenemos un sistema de alarma comunitaria | 1 | 2 | 88 | 99 |
| 4 | Hemos contratado a una persona que vigile nuestras viviendas | 1 | 2 | 88 | 99 |
| 5 | Hemos contratado un sistema privado de vigilancia | 1 | 2 | 88 | 99 |
| 6 | Hemos acordado un sistema de control de acceso de las personas ajenas al lugar donde vivimos | 1 | 2 | 88 | 99 |
| 7 | Hemos hablado con las policías para coordinar medidas de seguridad | 1 | 2 | 88 | 99 |
| 8 | Hemos hablado con agentes del municipio para coordinar medidas de seguridad | 1 | 2 | 88 | 99 |
| 9 | Hemos acordado con los vecinos llamar a la policía cuando vemos que alguien del barrio está en situación de riesgo | 1 | 2 | 88 | 99 |

